

**ПУТИ ОПТИМИЗАЦИИ ПРИЕМА ДОКУМЕНТОВ
НА ОКАЗАНИЕ ВЫСОКОТЕХНОЛОГИЧНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ,
НЕ ВКЛЮЧЕННОЙ В БАЗОВУЮ ПРОГРАММУ ОМС**

Курчиков А.Г., Бакаев Д.Ю., Миннуллина Н.В.

СПб ГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр»

Высокотехнологичная медицинская помощь (ВМП) является частью специализированной медицинской помощи и включает в себя применение новых сложных и (или) уникальных методов лечения, а также ресурсоемких методов лечения с научно доказанной эффективностью, в том числе клеточных технологий, роботизированной техники, информационных технологий и методов генной инженерии, разработанных на основе достижений медицинской науки и смежных отраслей науки и техники (**34** статья Федерального закона Российской Федерации от **21** ноября **2011**г № **323-ФЗ** «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

Бесплатное оказание ВМП, не включенной в базовую программу ОМС, порой является единственной возможностью для граждан на ее получение. В этой связи работа по приему обращений от жителей СПб на оказание ВМП, учету и обработке медицинской документации является важной задачей Городского организационно-методического отдела по высокотехнологичной медицинской помощи СПб ГБУЗ «Медицинского информационно-аналитического центра» (далее - ОМО ВМП СПб МИАЦ).

С момента образования ОМО ВМП (с мая **2006**г.) плановая госпитализация на оказание ВМП стала осуществляться только по направлениям Комиссии Комитета, а документы на оказание ВМП в Комиссию Комитета доставлялись только путем личного обращения граждан в ОМО ВМП.

Увеличение объемов ВМП и расширение перечня заболеваний, подлежащих лечению в рамках Приоритетного национального проекта «Здоровье» и Программы государственных гарантий бесплатной медицинской помощи ставит перед отделом ВМП новые задачи по оптимизации работы. В связи с этим произошли существенные изменения, направленные на минимизацию затрат времени граждан для документального оформления ими оказания ВМП.

В апреле **2010**г. на базе ОМО ВМП создана отдельная телефонная справочная служба (тел.: **63-555-88**) для консультаций физических и юридических лиц по вопросам ВМП, которая включает в себя круглосуточный автоответчик по самым актуальным вопросам организации ВМП и проведение консультаций по вопросам ВМП сотрудником ОМО ВМП в рабочее время.

В феврале **2011**г. для удобства граждан и уменьшения времени ожидания ими очереди для сдачи пакетов документов на оказание ВМП в работу ОМО ВМП внедрена электронная система управления очередью.

В сентябре **2011**г. в помещениях ОМО ВМП установлено оборудование, обеспечивающее повторяющуюся телетрансляцию для информирования пациентов, сдающих документы для оформления направлений на ВМП, по правилам их сдачи, оформления и получения. Распоряжением Комитета утверждены бланки выписки из медицинской документации, направления на госпитализацию для оказания ВМП.

Информация по вопросам организации оказания ВМП для жителей Санкт-Петербурга стала размещаться с **2014**г. на сайте Комитета по здравоохранению по адресу: <http://zdrav.spb.ru/ru/for-people/vtmp/>, а с **2015**г. и на сайте СПб МИАЦ по адресу: <http://spbmiac.ru>.

С начала **2015**г. проводится ежеквартальный анализ средних сроков ожидания ВМП по видам ВМП в медицинских организациях (далее-МО). Информация о средних сроках ожидания ВМП в МО по наиболее актуальному в СПб виду ВМП «Эндопротезирование» публикуется на сайте Комитета. В марте **2016**г. СПб МИАЦ создана и размещена по адресу: iam.gorzdrav.spb.ru система "Информационно-аналитический модуль РЕГИЗ" (ИАМ РЕГИЗ), которая позволяет получить справочную информацию о средних сроках ожидания оказания ВМП в разрезе источников финансирования, профилей по медицинским учреждениям Санкт-Петербурга (от даты создания талона на оказание ВМП до даты обращения в медицинское учреждение). Данная информация позволяет направить или перевести жителей Санкт-Петербурга для оказания ВМП из листа ожидания одной медицинской организации в другую, где на текущий момент имеется меньший средний срок ожидания профильной ВМП.

С начала **2015**г. Комитетом по здравоохранению СПб отменена необходимость обязательного получения гражданами заключения Главных внештатных специалистов Комитета по здравоохранению по виду ВМП (далее-Главные специалисты) о наличии показаний для оказания ВМП. Принято решение о привлечении Главных специалистов только в случаях трудностей в определении показаний для оказания ВМП.

С начала **2015**г. Комитет по здравоохранению предоставил возможность сдачи документов на оказание ВМП гражданам, имеющим временную регистрацию в СПб, без получения согласования с Комитетом по здравоохранению.

С июня **2014**г. жители СПб получили возможность направления документов на оказание ВМП в ОМО ВМП через МФЦ.

С начала своей работы ОМО ВМП постоянно проводит работу по совершенствованию организационно-методического взаимодействия с организационными структурами ВМП в МО, а также по увеличению потока документов на оказание ВМП для жителей СПб, направленного из МО в ОМО ВМП. В результате увеличения этих потоков документов доля комплектов документов от пациентов, самостоятельно обратившихся с документами на оказание ВМП в ОМО ВМП, сократилось до **23,3%**.

За счет уменьшения количества пациентов, самостоятельно обратившихся с документами на оказание ВМП в ОМО ВМП, уменьшилось среднее время ожидания пациентов в очереди для сдачи документов в ОМО ВМП с **15** минут до **5** минут.

Вышеуказанные изменения в направлении документов жителей СПб на оказание ВМП путем их личного обращения в ОМО ВМП упростили жителям СПб эту процедуру и увеличили ее доступность.