

**МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ**

**ФГБОУ ВО «ПЕРВЫЙ САНКТ-ПЕТЕРБУРГСКИЙ  
ГОСУДАРСТВЕННЫЙ МЕДИЦИНСКИЙ УНИВЕРИТЕТ  
ИМ. АКАД. И.П. ПАВЛОВА» МИНЗДРАВА РФ**

**ПРОБЛЕМЫ ГОРОДСКОГО  
ЗДРАВООХРАНЕНИЯ  
ВЫПУСК 22**

Сборник научных трудов под редакцией  
з.д.н. РФ, д.м.н., профессора Н.И. Вишнякова

Санкт-Петербург

2017

УДК 614.2 (-2)

ББК 5 1.1 (2) я4

В- 55

Редакционная коллегия: з.д.н. РФ, проф. **Н.И. Вишняков**

(отв. редактор); д.м.н., проф. **Л.В. Кочорова**; д.м.н., проф.

**Е.Н. Пенюгина**; засл. врач РФ, д.м.н. **В.М. Тришин**; д.м.н.

**Ю.П. Линец**; д.м.н., проф. **К.И. Шапиро**; к.м.н., доц. **М.В. Окулов**;

к.м.н., доц. **Н.Ю. Смирнова**; асс. **А.А. Козырев**; асс. **И.В. Додонова**;

асс. **Р.Ю. Ротарь**; **В.С. Скрипов** (отв. секретарь),

**П.И. Константинова** (отв. секретарь), специалист по УМР **О.В. Счева**.

Рецензент: заведующий кафедрой общественного здоровья и здравоохранения СПбГПМУ, з.д.н. РФ, д.м.н., проф. **В.К. Юрьев**.

**Н.И. Вишняков**

**В- 55** Проблемы городского здравоохранения. Выпуск 22: Сборник научных трудов /Под ред. з.д.н. РФ, д.м.н., проф. **Н.И. Вишнякова**, – СПб., 2017. 260 с.

Сборник научных трудов «Проблемы городского здравоохранения» (Выпуск 22) выходит в свет ежегодно уже третье десятилетие. Материалы статей, опубликованные в сборнике, предназначены, в первую очередь, для организаторов и менеджеров отечественного здравоохранения, а так же для работников системы медицинского страхования, социальной защиты населения. Кроме того, материалы сборника представляют научный и практический интерес для преподавателей, студентов, клинических ординаторов, аспирантов и докторантов ВУЗов и НИИ, разрабатывающих проблемы здравоохранения, обучающих студентов и специалистов системы послевузовского образования в здравоохранении и организации медицинской помощи. В целом сборник может быть полезен для практических врачей.

Мнение авторов может не совпадать с мнением редакции.

УДК 614.2 (-2)

ББК 5 1.1 (2) я4

**ОПЫТ ОПТИМИЗАЦИИ ПОТОКОВ ДОКУМЕНТОВ  
В КОМИССИЮ КОМИТЕТА ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ  
ПО ОТБОРУ И НАПРАВЛЕНИЮ ГРАЖДАН  
НА ОКАЗАНИЕ ВМП,  
НЕ ВКЛЮЧЕННОЙ В БАЗОВУЮ ПРОГРАММУ ОМС**

*Долгов В.П., Курчиков А.Г.*

*СПб ГБУЗ «Медицинский информационно-  
аналитический центр»*

Высокотехнологичная медицинская помощь (ВМП), не включенная в базовую программу обязательного медицинского страхования, является частью специализированной медицинской помощи и включает в себя применение новых сложных и (или) уникальных методов лечения, ресурсоемких методов лечения с научно доказанной эффективностью, в том числе клеточных технологий, роботизированной техники, информационных технологий и методов геномной инженерии, разработанных на основе достижений медицинской науки и смежных отраслей науки и техники.

Направление граждан РФ для оказания ВМП осуществляется путем применения специализированной информационной системы.

Порядок организации работы по оказанию ВМП, перечень медицинских учреждений, оказывающих ВМП, виды и объемы ВМП в целом и по каждому учреждению в отдельности регламентируются:

1. Федеральными законами и Постановлениями Правительства Российской Федерации.

2. Приказами Министерства здравоохранения РФ.

3. Соглашениями между Министерством здравоохранения Российской Федерации и Правительством Санкт-Петербурга о предоставлении субсидии бюджету Санкт-Петербурга в целях софинансирования расходов, возникающих при оказании гражданам Российской Федерации ВМП, не включенной в базовую программу обязательного медицинского страхования;

4. Распоряжениями Комитета по здравоохранению.

5. Ежегодными генеральными тарифными соглашениями в системе обязательного медицинского страхования.

При оказании ВМП происходит взаимодействие следующих участников:

1) Граждане, нуждающиеся в оказании ВМП, имеющие право на получение ВМП в соответствии с действующим законодательством (далее-Граждане);

2) Медицинские организации, в которых пациент проходит диагностику и лечение в рамках оказания первичной специализированной медико-санитарной помощи и (или) специализированной медицинской помощи, с учетом права на выбор медицинской организации (далее - МО);

3) Медицинские организации, оказывающие ВМП (далее - МО ВМП);

4) Министерство здравоохранения Российской Федерации (далее МЗ РФ);

5) Комитет по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга (далее-Комитет);

6) Комиссия комитета по здравоохранению по отбору граждан для оказания ВМП (далее - Комиссия Комитета);

7) СПб ГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр» (далее - СПб ГБУЗ МИАЦ);

8) Городской организационно-методический координационный отдел по ВМП СПб ГБУЗ МИАЦ (далее - ОМО ВМП)

9) Многофункциональный центр предоставления государственных услуг (далее-МФЦ);

10) Федеральный фонд обязательного медицинского страхования;

11) Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга.

Приказами Министерства здравоохранения предусмотрены два пути направления комплектов документов граждан на оказание ВМП в Комиссию Комитета:

1) Направляющей МО, в том числе посредством специализированной информационной системы, почтовой и (или) электронной связи;

2) Путем личного обращения граждан в Комиссию Комитета.

Структура этих путей и их технические регламенты нормативными документами МЗ РФ не определены.

Актуальность оптимизации путей направления документов граждан на оказание ВМП в Комиссию Комитета ежегодно возрастает, что обусловлено увеличением количества граждан, обращающихся за оказанием ВМП. В настоящее время каждый рабочий день за оказанием ВМП обращается в среднем 220 жителей Санкт-Петербурга.

Оптимальное взаимодействие между физическими и юридическими лицами при предоставлении ВМП может быть обеспечено только тогда, когда в нормативно-правовых актах будет четко прописан порядок действия каждого из его участников, перечень необходимых документов, даны четкие и понятные алгоритмы соответствующих технологичных процессов.

В целях технического, информационного и методического обеспечения организации ВМП, Комиссии Комитета, совершенствования и координации организационно-методической работы по оказанию ВМП Распоряжением Комитета по здравоохранению от 22.05.2006 № 209-р был организован ОМО ВМП как структурное подразделение СПб ГБУЗ МИАЦ.

С момента образования ОМО ВМП плановая госпитализация на оказание ВМП стала осуществляться только по направлениям Комиссии Комитета, а документы на оказание ВМП в Комиссию Комитета доставлялись только путем личного обращения граждан в ОМО ВМП.

В 2006г. граждане направлялись на ВМП исключительно в федеральные государственные бюджетные медицинские учреждения здравоохранения (далее - ФБМУ) за счет средств федерального бюджета. С 2007г. направление за счет средств городского бюджета производилось также

в Санкт-Петербургские городские бюджетные учреждения здравоохранения (далее - СПб ГБУЗ), а с 2008г. в СПб ГБУЗ, оказывающие ВМП и на условиях софинансирования федеральным бюджетом городского.

До 2009г. граждане направлялись на оказание ВМП путем применения специализированной информационной системы по ВМП Комитета по здравоохранению.

С 15.01.2009г. направление граждан на оказание ВМП стало осуществляться путем применения специализированной единой информационной системы по ВМП Министерства здравоохранения (далее - ЕИС). ЕИС позволила проводить оперативный электронный документооборот между участниками оказания ВМП (МЗ РФ, Комитетом по здравоохранению, ОМО ВМП, ФБМУ, СПб ГБУЗ), прикреплять к талону на оказание ВМП требуемую документацию в электронном виде, создавать и архивировать уведомления.

С июня 2014г. Комитет по здравоохранению обеспечил жителям СПб возможность направления документов на оказание ВМП в Комиссию Комитета через МФЦ.

С 07.10.2015г. государственная услуга «Оформление заявки на оказание ВМП и внесение данных заявителя в лист ожидания ВМП государственным учреждением здравоохранения субъекта Российской Федерации» путем взаимодействия МФЦ и ОМО ВМП стала оказываться в электронном (безбумажном) виде с использованием подсистемы «Электронный кабинет должностного лица» Межведомственной автоматизированной информационной системы предоставления в Санкт-Петербурге государственных и муниципальных услуг в электронном виде (МАИС ЭГУ).

Начало работы ОМО ВМП в ЕИС и с МФЦ позволило определить новые и расширить существующие пути направления комплектов документов жителей СПб на оказание ВМП в Комиссию Комитета:

1. Личное обращение граждан:
  - а) в ОМО ВМП;
  - б) в ОМО ВМП через МФЦ.
2. Направление медицинской организацией:
  - а) на бумажном носителе в ОМО ВМП;

б) через ЕИС в электронном виде в ОМО ВМП.

Существующие пути направления документов граждан на оказание ВМП доводились до граждан, сотрудников МО, МО ВМП через сайт Комитета по здравоохранению по адресу: <http://zdrav.spb.ru/ru/for-people/vtmp>, через сайт СПб ГБУЗ МИАЦ по адресу: <http://spbmiac.ru>, по справочному телефону: 63-555-88, информационными письмами, на рабочих совещаниях Комитета, семинарах.

С начала своей работы ОМО ВМП постоянно проводил работу по совершенствованию организационно-методического взаимодействия с организационными структурами ВМП в МО, МО ВМП.

В результате в 2016г. достигнуто:

1. Доля комплектов документов, направленных МО, увеличилась до 73,5% (из них на бумажном носителе до 71,5%, а через ЕИС в электронном виде до 2%).

2. Доля комплектов документов, направленных путем личного обращения граждан в МФЦ увеличилась до 15,3% - 7 398 комплектов; эта доля от комплектов документов путем личного обращения граждан в ОМО ВМП и МФЦ в целом составила 57,8%.

3. Доля комплектов документов пациентов, самостоятельно обратившихся с документами на оказание ВМП в ОМО ВМП и МФЦ, сократилась до 26,5% (из них обратившихся в ОМО ВМП до 11,2%).

За счет перехода на электронный документооборот между ОМО ВМП, МФЦ и МО ВМП сократился средний срок получения результата обращения пациента за оказанием ВМП с 7 до 4 дней.

Вышеуказанные изменения в потоках направления документов жителей СПб на оказание ВМП в Комиссию Комитета упростили жителям СПб эту процедуру и увеличили ее доступность.