

**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА**

**КОМИТЕТ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ**

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

**от 26 апреля 2006 г. N 174-р**

**О РАСШИРЕНИИ ФУНКЦИЙ СПРАВОЧНОЙ СЛУЖБЫ "ЗДОРОВЬЕ ГОРОДА"**

(в ред. [Распоряжения](#) Комитета по здравоохранению  
Правительства Санкт-Петербурга от 27.11.2014 N 844-р)

В целях улучшения организации работы с устными обращениями граждан в Санкт-Петербурге по вопросам медицинского и лекарственного обеспечения:

1. Согласовать [Положение](#) об информационно-справочной службе по вопросам медицинской помощи и лекарственного обеспечения в Санкт-Петербурге "Здоровье города" согласно приложению 1.

(п. 1 в ред. [Распоряжения](#) Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга от 27.11.2014 N 844-р)

2. Директору Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения "Медицинский информационно-аналитический центр" (далее - СПб ГБУЗ "МИАЦ") Орлову Г.М. обеспечить:

(п. 2 в ред. [Распоряжения](#) Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга от 27.11.2014 N 844-р)

2.1. Предоставление в Комитет по здравоохранению еженедельно отчета по анализу устных обращений граждан за предыдущую неделю с учетом обращаемости граждан в информационно-справочную службу медико-социальной помощи населению.

2.2. Предоставление в Комитет по здравоохранению ежемесячно отчета о количестве принятых обращений в информационно-справочную службу по вопросам лекарственного обеспечения за счет средств бюджета Санкт-Петербурга и по федеральной программе дополнительного лекарственного обеспечения.

3. Исключен. - [Распоряжение](#) Комитета по здравоохранению Правительства Санкт-Петербурга от 27.11.2014 N 844-р.

---

КонсультантПлюс: примечание.

В официальном тексте документа, видимо, допущена опечатка: распоряжение Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга от 14.10.2002 N 377-р имеет название "О расширении функций справочной службы "Здоровье города".

---

4. Считать утратившим силу [приложение 1](#) к распоряжению от 14.10.2002 N 377-р "Об организации информационно-справочной службы о медико-социальной помощи населению Санкт-Петербурга".

5. Контроль за исполнением распоряжения возложить на первого заместителя председателя по вопросам организации медицинской и санаторно-курортной помощи населению Жолобова В.Е.

Председатель  
Комитета по здравоохранению  
Ю.А.Щербук

**ПОЛОЖЕНИЕ  
ОБ ИНФОРМАЦИОННО-СПРАВОЧНОЙ СЛУЖБЕ ПО ВОПРОСАМ МЕДИЦИНСКОЙ  
ПОМОЩИ И ЛЕКАРСТВЕННОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ  
"ЗДОРОВЬЕ ГОРОДА"**

(в ред. [Распоряжения](#) Комитета по здравоохранению  
Правительства Санкт-Петербурга от 27.11.2014 N 844-р)

1. Информационно-справочная служба по вопросам медицинской помощи и лекарственного обеспечения в Санкт-Петербурге "Здоровье города" (далее - Служба) создана в структуре СПб ГБУЗ "Медицинский информационно-аналитический центр" (далее - СПб ГБУЗ МИАЦ) для организации работ по сбору, централизованной обработке и передаче информации по вопросам медицинской помощи и лекарственного обеспечения в Санкт-Петербурге населению, медицинским и фармацевтическим работникам.

2. Общее руководство Службой и ответственность за ее функционирование возлагаются на директора СПб ГБУЗ "МИАЦ".

3. На Службу возложены следующие функции:

3.1. Предоставление информации населению, медицинским и фармацевтическим работникам по круглосуточному многоканальному телефону 63-555-63:

- о порядке предоставления и видах медицинских услуг, оказываемых медицинскими организациями в соответствии с [Законом](#) Санкт-Петербурга от 27.12.2013 N 775-142 "О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов" и платных медицинских услуг;

- об адресах и телефонах медицинских организаций, предоставляющих медицинские услуги в соответствии с [Законом](#) Санкт-Петербурга от 27.12.2013 N 775-142 "О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов" и платные медицинские услуги;

- об адресах и телефонах страховых медицинских организаций, осуществляющих обязательное и добровольное медицинское страхование граждан на территории Санкт-Петербурга.

3.2. Предоставление информации населению, медицинским и фармацевтическим работникам по круглосуточному многоканальному телефону 63-555-66:

- о наличии в аптеках Санкт-Петербурга лекарственных препаратов и медицинских изделий, отпускаемых гражданам, имеющим право на получение государственной социальной помощи в соответствии с [п. 6.2](#) Федерального закона от 17.07.1999 N 178-ФЗ "О государственной социальной помощи", и отдельным категориям граждан Российской Федерации, местом жительства которых является Санкт-Петербург, в соответствии с [Законом](#) Санкт-Петербурга от 10.10.2005 N 487-73 "О льготном обеспечении лекарственными средствами и бесплатном зубопротезировании отдельных категорий жителей Санкт-Петербурга" с предоставлением телефонов и адресов аптек;

- о наличии в аптеках Санкт-Петербурга лекарственных препаратов и медицинских изделий, предметов ухода за больными за полную стоимость с указанием телефонов и адресов аптек;

- о синонимах и аналогах лекарственных препаратов и нутрицевтиков;

- об адресах и телефонах круглосуточных аптек Санкт-Петербурга.

3.3. Оказание информационно-аналитической поддержки деятельности органов государственной власти и медицинских организаций в сфере здравоохранения по телефону 63-555-64.

3.4. Оказание органам управления здравоохранением и другим государственным органам Санкт-Петербурга помощи в доведении до сведения граждан необходимой справочной

информации.

3.5. Организация взаимодействия с Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга, Территориальным фондом обязательного медицинского страхования Санкт-Петербурга, с отделами здравоохранения администраций районов Санкт-Петербурга, ФГУЗ "Центр гигиены и эпидемиологии в городе Санкт-Петербург", СПб ГКУ "Городской информационно-расчетный центр" и другими на основе двухсторонних безвозмездных договоров для обеспечения функционирования Службы.

3.6. Поддержка и развитие программного обеспечения для сбора, обработки, централизованного хранения и предоставления информации по вопросам медицинской помощи и лекарственного обеспечения в Санкт-Петербурге.

3.7. Формирование и ведение базы данных по вопросам медицинской помощи и лекарственного обеспечения в Санкт-Петербурге и соответствующих нормативно-справочных баз данных в целях оказания информационно-справочных услуг.

4. Для выполнения своих функций ответственные сотрудники Службы имеют право:

4.1. Запрашивать у руководителей государственных учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга сведения о руководимых ими учреждениях здравоохранения и об оказываемых ими медицинских услугах, предоставляемых в соответствии с [Законом](#) Санкт-Петербурга от 27.12.2013 N 775-142 "О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов", а также платных медицинских услугах.

4.2. Запрашивать у руководителей учреждений здравоохранения Санкт-Петербурга сведения, необходимые для ответа на обращения граждан.

4.3. При выявлении случаев неоказания медицинской помощи гражданам при состояниях, угрожающих их жизни, немедленно докладывать руководителям медицинских организаций, отделов здравоохранения территориальных управлений административных районов Санкт-Петербурга и управлений Комитета по здравоохранению в пределах их компетенции.

4.4. Оперативно вносить на рассмотрение Комитета по здравоохранению предложения по совершенствованию работы с гражданами.

---