

ПРИОРИТЕТНЫЙ ПРОЕКТ «ЭЛЕКТРОННОЕ ЗДРАВООХРАНЕНИЕ»

смена парадигмы



Директор СПб МИАЦ
Г.М. Орлов



Система здравоохранения Санкт-Петербурга. Общие сведения

5,23 млн жителей

288 городских медицинских учреждений

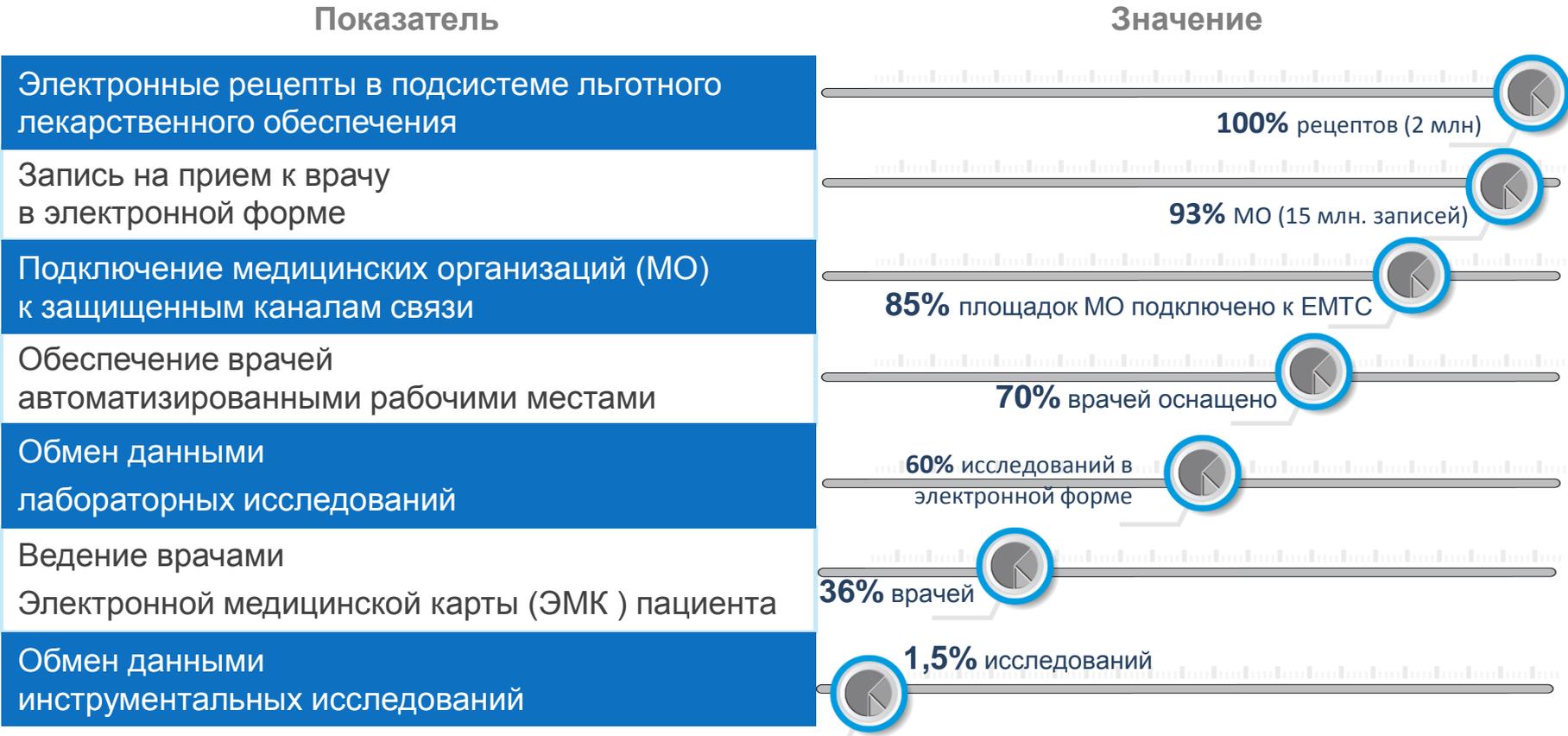
725 отдельных объектов медицинских учреждений

30 федеральных медицинских учреждений

147 частных медицинских организаций в ОМС



Текущий уровень электронного здравоохранения Санкт-Петербурга



Предпосылки приоритетного проекта

0 ЭТАП до 2010	I ЭТАП 2011-2013	II ЭТАП 2014-2016	ДК 2017-2018
Самостоятельное внедрение МИС и старт создания единой системы записи к врачу	Централизованная модернизация здравоохранения	Самостоятельная информатизация МО	Исполнение требований Минздрава РФ по развитию МИС и созданию Интегрированной ЭМК
Индекс СИМИС 0%	Индекс СИМИС 7%	Индекс СИМИС 28%	Индекс СИМИС 44% (прогноз)

Предпосылки приоритетного проекта (2)

Доля результатов лабораторных исследований в электронном виде

в целом по городу
60%
по городским
поликлиникам
>95%

463 тыс. результатов исследований в электронном виде в рабочий день

Индекс полезного использования ИС в МО (СИМИС)

33%

Индекс СИМИС включен в показатели региональной программы развития здравоохранения

Уровень использования ИС в МО в II квартале 2017

Цель проекта

Потребители



Структура управления проектом



Внедрение сервисной модели развития информационных систем и ресурсов здравоохранения





Сервисы для пациентов

Запуск сервисов в Личном кабинете "Мое здоровье", региональных сервисов, доступ к электронным сервисам здравоохранения через портал Госуслуг

- Сведения об оказанных медицинских услугах и их стоимости
- Оформление и просмотр сведений о полисе ОМС
- Сервис электронных рецептов
- Календарь прививок
- Проведение телемедицинских консультаций «Врач-пациент»
- Просмотр предстоящих визитов к врачу, перезапись, отмены записи
- Просмотр карты маршрутизации при подозрении на онкозаболевание с последующей записью
- Приглашения на прохождение профилактических мероприятий
- Сервисы медицинских справок
- Анкета прохождения диспансеризации в электронном виде
- Просмотр лабораторных исследований
- Сервисы самоконтроля пациента за показателями здоровья
- Просмотр и возможность выбора медорганизации и врача
- Вызов врача на дом
- Запись по направлениям в электронном виде
- Возможность оставить отзыв об оказанной медицинской услуге

Создание регионального Контакт Центра для граждан по вопросам электронного здравоохранения

- Поддержка граждан по вопросам электронного здравоохранения (Интернет, телефон)
- Услуга перевода медицинской документации пациента в электронный вид

Создание системы обратной связи от пациентов (жалоб, обращений, предложений)

- Система контроля обращений граждан
- Он-лайн статус обращения

19
сервисов



Сервисы для пациентов - контрольные точки

Основные контрольные точки	2017	2018	2019	2020
Сервисы Личного кабинета пациента портала здравоохранения	Результаты лабораторных исследований (с 11.10.2017)	Запись по направлению, эпикризы и др. документы	Вызов на дом, сервисы ОМС и др.	Э.рецепты, справки, ТМ с пациентом
Создание Контакт Центра для граждан по вопросам электронного здравоохранения		*		
Выдача и использование Единой карты петербуржца для льготных категорий населения			*	



Сервисы для медицинских работников

Полноценное оснащение компьютерным оборудованием, МИС, РМИС. Ведение ИЭМК. Подключение по высокоскоростным защищенным каналам связи



Результаты лабораторных исследований



Диагностические заключения и результаты диагностических исследований



Выписные эпикризы



Уведомления о госпитализации, выписке и вызовах СМП

Создание портала знаний и учебный центр электронного здравоохранения



Электронная база знаний для медицинских работников



Дистанционное и очное обучение применению информационных технологий

Создание системы телемедицинских консультаций медицинских работников и пациентов



Дистанционное консультирование «врач-врач»



Телеконсилиумы



Интернет-мессенджеры «врач-пациент»

8
сервисов



Сервисы для медработников - контрольные точки

Основные контрольные точки	2017	2018	2019	2020
Оснащение АРМ, внедрение ЛИС и МИС, ведение ЭМК	9% мед.док, 60% лаб.рез.	Завершены ЛИС	Завершены МИС	100% документов
Доступ к данным лучевой диагностики (ЦАМИ)	Подключены 38 маммогр.	Подключены 250 КТ,МРТ,...		
Создание Интегрированной ЭМК	ИД пациента, Лаб.исследов., служба ИЭМК	Эпикризы, консультацион. заключения		
Система ТМ-консультаций	Экстр.ТМ- консульт.	Плановые, заочное конс.	Теле- консилиумы	
Выдача и использование Единой карты петербуржца всеми врачами			*	

Сервисы для медицинских организаций

Интеграция медицинских информационных систем с информационными системами бухгалтерского учета, финансово-хозяйственной деятельности, медицинского страхования

Передание сведений о кадрах из МО в региональный регистр медицинских работников

МИС использует региональный регистр медицинских работников

Обмен информацией об объеме услуг, выставленных счетах, произведенной оплате (МИС/СБУ)

Планирование потребности в ресурсах осуществляется в МИС с передачей информации в систему ФХД

5

Создание системы мониторинга показателей, включенных в расчет эффективного контракта врача

Автоматизация расчета показателей, включенных в эффективный контракт медицинского работника

Показатели работы врача получают из МИС

Рейтинги врачей

Создание системы мониторинга за проведением профилактических мероприятий (диспансеризация, вакцинация, наблюдение за пациентом)

Информационная система учета профилактических мероприятий, проводимых в медицинской организации

Рейтинги по эффективности профилактических мероприятий

Рейтинги по достижению целевых значений конкретных клинических показателей

сервисов



Сервисы для управления здравоохранением

Создание системы мониторинга и анализа ключевых индикаторов здравоохранения



Планирование и контроль ремонта МО



Система учетов ресурсов МО



Система диспетчеризации обеспечивающих процессов МО



Система учета затрат оказанной медицинской помощи



Контроль утилизации медицинских отходов МО



Система мониторинга ключевых показателей здравоохранения

8

Создание системы мониторинга показателей, включенных в расчет эффективного контракта врача



Система централизованного управления ресурсным обеспечением медицинских организаций



Система электронного документооборота

Создание системы мониторинга и рейтингования медицинских организаций по вопросам организации медицинской помощи



Система мониторинга качества и доступности амбулаторной помощи



Система мониторинга качества и доступности стационарной помощи



Сервисы межведомственного взаимодействия

Автоматический перенос однотипных данных, внесенные в одну информационную систему, в другие информационные системы



Территориальный фонд ОМС по взаиморасчётам за медуслуги



РО Фонда соцстрахования по ЭЛН



Главное бюро МСЭ по Санкт-Петербургу по ИПРА



КЭПисП по Карте петербуржца



КГА по картографической информации



КСП и ГКУ ГИРЦ по Соцреестру



Проект "Умный город" (ИТМО)

5

сервисов

Создание системы мониторинга показателей, включенных в расчет эффективного контракта врача



Доступ к информационно-аналитической системе ГУП ИАЦ



Доступ к статистической информации Петростата



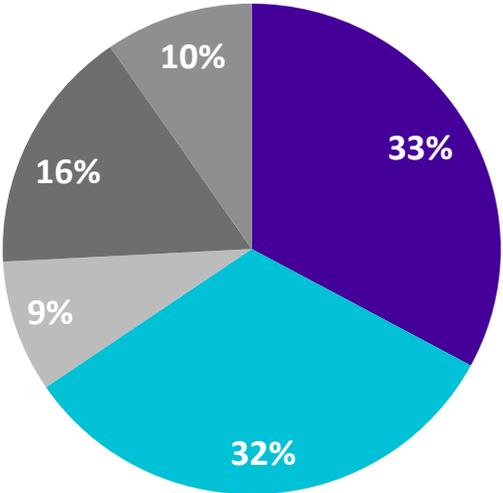
Доступ к картографическим базам данных КГА



Доступ к Социальному регистру населения СПб (КСП)

Формирование группы экспертов по информационным технологиям из различных ИОГВ консультирующих Комитет по здравоохранению по вопросам информатизации, текущим проектам и потенциальным возможностям внедрения информационных технологий

Структура затрат проекта



2018: Центр развития электронного здравоохранения

МИАЦ



Контакт-центр



Личный прием



Ситуационный центр



Центр проектного управления и ИТ-развития



Учебный центр



Ул. Шкапина 28

Ул. Шкапина 30

ИНТЕГРИРОВАННАЯ
ЭЛЕКТРОННАЯ
МЕДИЦИНСКАЯ
КАРТА ЖИТЕЛЯ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

2017-2020

Ожидаемые результаты проекта

1 Преимущество лечения

- ✓ Использование данных прошлых обследований в динамике;
- ✓ Снижение затрат на повторные анализы;
- ✓ Доступ к данным пациента об аллергиях, непереносимости и т.д.

3 Повышение доступности и качества лечения

- ✓ Контроль получения лечения в установленные сроки;
- ✓ Лечение в специализированных МО;
- ✓ Мониторинг вклада каждого участника процесса;

2 Диспансеризация и профилактика

- ✓ Прохождение первого этапа в режиме единого коридора;
- ✓ Календарь диспансерного и проф.наблюдения, система напоминаний

4 Удобство для пациента

- ✓ Доступность и простота получения мед. услуги за счет электронных сервисов;
- ✓ Переход на Единый номер записи на прием к врачу (от 18 р. колл-центров)

5 Управление и контроль

- ✓ Мониторинг выполнения ключевых показателей здравоохранения в реальном времени;

Смена парадигмы

1 Приоритет сервисов для пациентов – смена парадигмы взаимодействия с жителями

- ✓ Впервые пациенту доступна медицинская информация в электронной форме
- ✓ Электронные сервисы, мобильные приложения сильно меняют взаимодействие с врачом
- ✓ Создается Центр развития электронного здравоохранения на базе СПб МИАЦ

2 Глобальная доступность медицинской информации – приведет к переходу на командную форму оказания медицинской помощи и кардинально ее изменит

- ✓ Второе мнение
- ✓ Телемедицинская консультация
- ✓ Телеконсилиумы

3 Переход к управлению на основе первичных данных

- ✓ Доступность номерков к врачам различных специальностей – проверка по всем ЛПУ **роботом** каждые 5 минут
- ✓ Обращения населения по электронным сервисам – онлайн обработка

смена парадигмы

Спасибо за внимание!

**Директор СПб ГБУЗ МИАЦ
Г.М. Орлов**

