

Решение для оптимизации работы регистратуры в рамках программы «Бережливая Поликлиника»



S2S next

Интерактивные голосовые сервисы
и системы обработки речи



Голосовая платформа

Голосовая платформа для медицинских организаций – это «роботы-операторы», предназначенные для обработки входящих и осуществления исходящих звонков.



Вкалывают роботы

MedVox

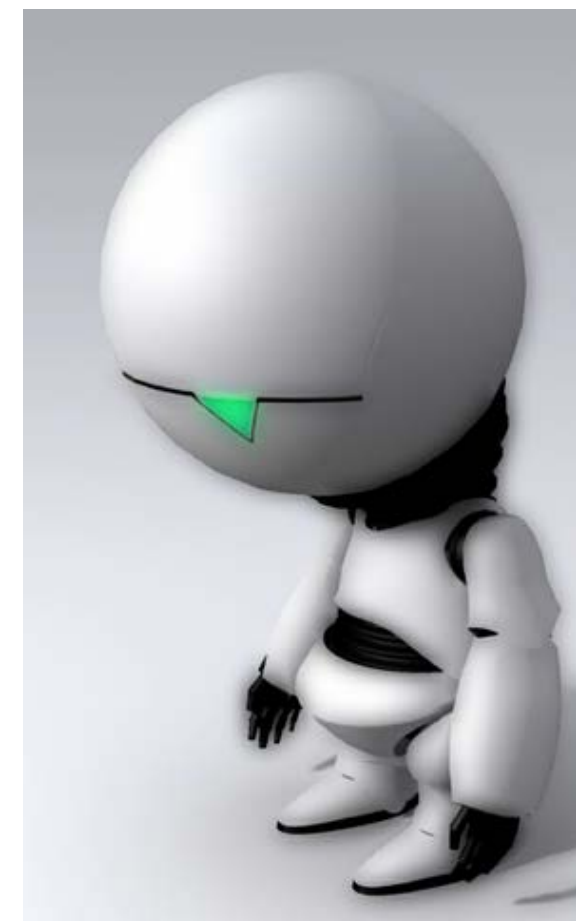
- 1. записывает** на прием **24x7** и без ВЫХОДНЫХ
- 2. помогает** пациентам точно и эффективно получить нужную информацию
- 3. выполняет план** по записи на диспансеризацию
- 4. напоминает** о приеме

Заменяет человека на рутинных операциях!



А люди тем временем...

1. Говорят лишнее и не по делу
2. Отвечают невпопад
3. Хотят записаться не туда, куда говорят
4. Нет подходящего времени



Бережливое правительство

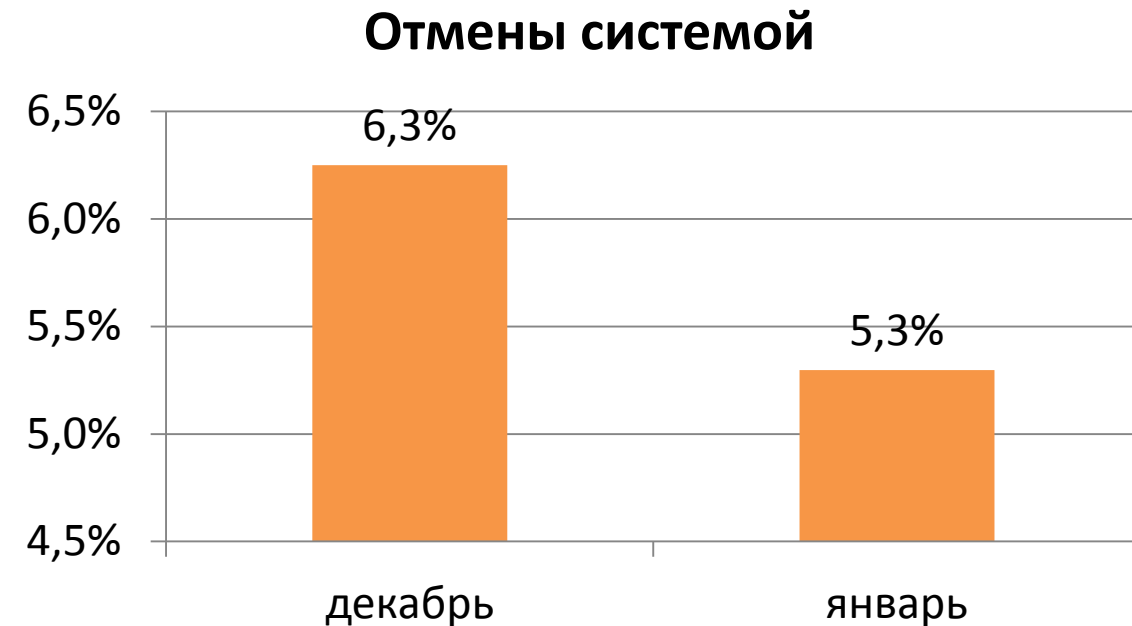
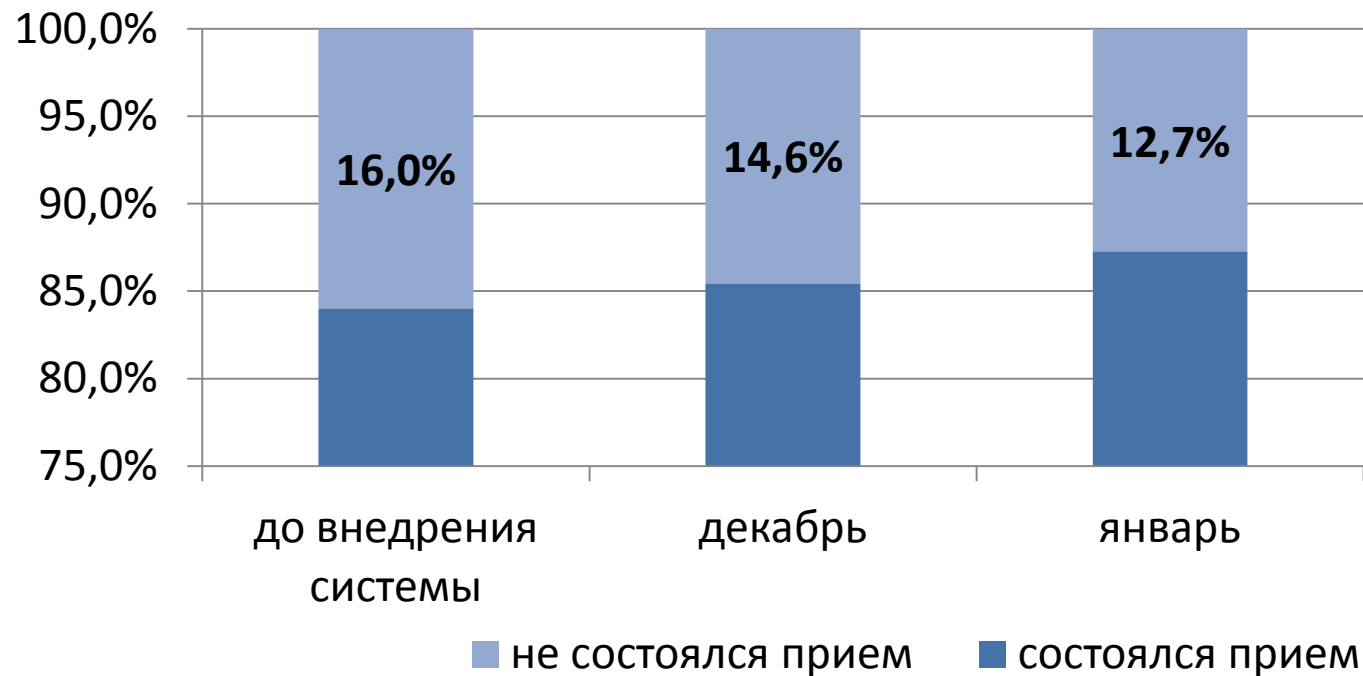
По программе «Бережливое Правительство», в РСО – Алания, благодаря внедрению Платформы MedVox, были автоматизированы:

- Запись на приём к врачу
- Напоминание о записи и подтверждение приёма
- Приглашение на Диспансеризацию
- Анкетирование по результатам приёма в МО

За время апробации MedVox совершил более 10 322 записей, что значительно снизило нагрузку на операторов контакт-центра. Автоматизация также позволила перейти на круглосуточную запись к врачу", - комментирует директор ГБУЗ "РМИАЦ" Министерства здравоохранения РСО – Алания Асланбек Майрамукаев.



Подтверждение приема



В результате:

- Средний процент несостоявшихся приемов составляет 12,7%.
- Дополнительно 950 приемов в год, которые можно использовать повторно. Или 370 000 руб. в год дополнительно.



Спасибо
за внимание!

Засыпкина Ксения
+7 (910) 406-40-86
ksenia@s2snext.com

