Список требований к сайтам медицинских организаций с методическими указаниями

СПб ГБУЗ “Медицинский информационно-аналитический центр”

Санкт-Петербург

2019А

#

[**Введение**](#_jq88s11gm00w) **5**

[**Общие требования и рекомендации к размещаемой информации.**](#_ywy6w03e1vrt) **6**

[**Список требований к сайтам МО.**](#_o0ekzt1bx33i) **11**

[1.Версия сайта МО для слабовидящих](#_8rp7vnj2tlv6) 11

[2.Баннер Единого портала государственных услуг (ЕПГУ) со ссылкой на сайт (http://www.gosuslugi.ru).](#_r2au5fbjvnbt) 11

[3.Баннер МЗ РФ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями со ссылкой на интерактивную анкету.](#_j7at09fm4c7m) 11

[4.Работоспособный поиск по сайту](#_jfvevgbqwl1n) 11

[5.Наличие карты сайта](#_3aw0w9vs88p7) 11

[6.Наличие на официальном сайте медицинской организации донорского светофора (для стационаров, имеющих в своей структуре отделение переливания крови).](#_aqwrmgx8a0m) 11

[7.Наличие адресов и телефонов органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.](#_lhkok9v42ae3) 12

[8.Краткое и полное наименование медицинской организации](#_nshogu85lhad) 13

[9.Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС.](#_j5hsfw5fxxt7) 13

[10.Контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты медицинской организации.](#_mqzy7bhq23b0) 14

[11.Информация о месте нахождения МО, включая обособленные структурные подразделения, почтовый адрес, схему проезда к учреждению.](#_2ghe7ny1eust) 14

[12.Информация о вакантных должностях](#_jcdwnvaz6xs0) 15

[13.Информация о дате государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях), данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию.](#_gqg2lvycwte1) 16

[14.Информация о медицинской деятельности медицинской организации](#_pvdi0xglvmst) 16

[15.Информация о видах медицинской помощи](#_dppbd6ghm2sq) 17

[16.Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа, с приложением электронного образа документов)](#_gosikwcofsp) 17

[17.Информация о медицинских работниках медицинской организации:](#_t47nb8c77znd) 18

[ФИО, занимаемые должности](#_plj3ce2t4e73) 18

[Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)](#_67cg7svv6hc1) 18

[Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)](#_3fe4yhgxeqbb) 18

[График работы и часы приема медицинских работников](#_ufkg0g7n85jw) 18

[18. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.](#_256m3ceisuro) 19

[График работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.](#_cefxslgzgeaq) 19

[19.Показатели доступности и качества медицинской помощи, установленные в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год](#_xjjgqlfbf34e) 20

[20.Информация об условиях оказания медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи (далее - ТПГГ), в том числе о сроках ожидания медицинской помощи](#_if8amf7y9dza) 21

[21.Информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи](#_qdf4ztvt1cwx) 22

[Информация о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи](#_iw11lk14xvqn) 22

[Информация о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в соответствии с федеральной и территориальной программой](#_ei3oj3hsp58r) 22

[22.Режим и график работы медицинской организации](#_kixzthl71y9w) 23

[23.Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг](#_bwpfyendbpl0) 23

[24.График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты](#_10eibvxd2p5h) 24

[25.Структура и органы управления медицинской организацией](#_7h6j9rcqrwku) 25

[26.Информация о правилах и сроках госпитализации](#_r9zcbh5nhvkn) 25

[27.Информация о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения (для МО, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население)](#_cktmr63acamu) 25

[28.Информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, применяемых при оказании стационарной медицинской помощи, а также скорой и неотложной медицинской помощи, бесплатно](#_ppnt25izt7bp) 27

[Информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей](#_pm4b94v1trfg) 27

[Информация о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций](#_6kn06yqtlbik) 27

[Информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой со свободных цен](#_8tldd7125h17) 27

[29.Информация о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование](#_sr48yeh46le1) 28

[30.Информация об отзывах потребителей услуг](#_p1on7myxymzg) 29

[31.Информация о вопросах и обращениях граждан](#_5235c6uy3j3i) 29

[32.Наличие Анкеты для оценки качества оказания услуг МО в виде интерактивной формы (приложение №2 и приложение №3 к приказу МЗ РФ от 14 мая 2015 г. "Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями")](#_7cl3fymebn2w) 30

[33.Информация о правилах подготовки к диагностическим исследованиям](#_och9g32o4w9g) 31

[34.Информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья](#_gvsyejjeffe) 31

[35.Наличие формы для подачи электронного обращения в медицинскую организацию](#_4vr5ilvxq2qv) 32

[36.Перечень оснований для отказа в оплате медицинской помощи (уменьшении оплаты медицинской помощи). Приложение №8 к приказу ФФОМС от 28.02.2019 №](#_cbnfjv87zc24)36 33

[37.Информация о правилах предоставления платных медицинских услуг](#_8oxkspxr2q3e) 33

[38.Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты](#_9bry7q42iqqc) 34

[Информация о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов)](#_lxlh6jp5jv51) 34

[39.Текст договора на оказание платной медицинской услуги](#_dkgthi6iac5k) 34

[40.Медицинская организация размещает информацию на официальном сайте в соответствии с документами, в которых содержатся соответствующие сведения (нормативные правовые акты, локальные нормативные акты, учредительные документы)](#_qmxevgcelta) 35

[41.Информация размещается в доступной, наглядной и понятной форме](#_7jxr2vairjg2) 35

[42.Обеспечиваются открытость, актуальность, полнота и достоверность информации](#_8faybamn5fjt) 35

[43.Обеспечиваются простота и понятность восприятия информации](#_9njq7eajnab1) 35

[44.Информация на официальных сайтах размещается на русском языке, а также может быть размещена на государственных языках республик, входящих в состав Российской Федерации, и (или) на иностранных языках](#_1tlboqvisrsc) 35

[45.При размещении информации на официальных сайтах и ее обновлении обеспечивается соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных](#_xk0bau2vm78u) 35

[46.При размещении информации на официальных сайтах и ее обновлении обеспечивается соблюдение требований законодательства Российской Федерации о рекламе](#_je3v886lby7i) 35

[47.Размещенная на официальных сайтах информация должна быть доступна пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений](#_nxyhh191y2cv) 35

[48.Доступ к размещенной на официальном сайте информации должен осуществляться без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы](#_ico0jlc2mfak) 36

[49.Технические и программные средства, которые используются для функционирования официальных сайтов, должны обеспечивать защиту информации от несанкционированного уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий в отношении данных](#_pdf91p5tjsb3) 36

[50.Технические и программные средства, которые используются для функционирования официальных сайтов, должны обеспечивать возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление](#_gw9wylqpigt1) 36

[51.Необходимо обеспечивать защиту от несанкционированного копирования авторских материалов](#_igcvze6enpkp) 36

[52.Согласно требованиям нормативных документов Российской Федерации, на сайтах медицинских организаций должна размещаться иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации](#_pkzzj8djq4c7) 36

#

#

# Введение

Представленный документ используется в рамках проекта по мониторингу сайтов медицинских организаций.

# Общие требования и рекомендации к размещаемой информации.

1. Информация должна быть доступна непосредственно на сайте. Размещение ссылок на ресурсы других организаций, которые содержат требуемую информацию не может считаться за исполнение требования, если иное не обозначено в самом требовании.
2. Запрещается использовать на сайте слова, оскорбляющие человеческое достоинство, пропагандирующие насилие или экстремизм, разжигающие расовую, национальную или религиозную вражду, а также нецензурную лексику.
3. Следует размещать информацию с возможностью **выделения и копирования текста**.

|  |  |
| --- | --- |
| Распоряжение Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга № 214-р от 28.06.2017 «О приведении официальных сайтов медицинских организаций в соответствие нормативно-правовым требованиям законодательства Российской Федерации». |  |

1. Следует выделять важную информацию в тексте.

|  |  |
| --- | --- |
| Наличие адресов и телефонов органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. | **Наличие адресов и телефонов** органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. |

1. Рекомендуем использовать **таблицы и маркированные** списки для структурирования информации.

|  |  |
| --- | --- |
| Наличие адресов и телефонов органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека. | **Наличие адресов и телефонов:**1. Органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан2. Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения3. Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека |

1. Рекомендуем использовать размер шрифта **не менее 12 пунктов**.

|  |  |
| --- | --- |
| Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа, с приложением электронного образа документов) | Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа, с приложением электронного образа документов) |

1. Следует задавать **фон**, не затрудняющий восприятие информации.



1. Не следует использовать палитру шрифтов затрудняющую восприятие информации.

Многообразие цветов - это очень интересно, но затрудняет восприятие текста. Да и глаза устают.

1. Рекомендуем использовать **максимум 2-3 шрифта**.

*Часто так* хочется выделить и подчеркнуть что-то важное разными шрифтами, но как потом читается **такой текст?**

1. При размещении фотографий, диаграмм, схем и прочих визуальных материалов стоит убедиться в удобстве их просмотра: разрешении фотографий и т.п. Пример фотографий в плохом качестве:



1. Следует **выделять гиперссылки** из основного текста, к примеру, цветом и подчёркиванием. Адреса сайтов следует вставлять **с использованием гиперссылок**.

|  |  |
| --- | --- |
| http://spbmiac.ru/ | <http://spbmiac.ru/> |

1. Телефоны, электронные почты и ссылки на сторонние сайты следует проверять на **актуальность.**

Пример неактуальной ссылки, размещённой на сайте МО: <http://www.spboms.ru/kiop/main?page_id=236>

1. Файлы, доступные для скачивания, следует размещать в общепринятых форматах (doc, xlsx, pdf, csv, txt, png, jpg и т.п.), а также избегать необходимости дополнительных манипуляций, к примеру, распаковки архива и т.п.
2. Рекомендуем убедиться в исправной работе сайта в распространённых браузерах:
* Microsoft Internet Explorer версии 8.0 и выше
* Mozilla Firefox 3.0.0 и выше
* Google Chrome 3.6.0 и выше
* Safari 5 и выше
* Opera 12 и выше
1. В случае использования материалов из сторонних источников, следует устанавливать **ссылку на первоисточник.**
2. Все страницы сайта рекомендуется оформлять в едином стиле.
3. Следует избегать эффектов, затрудняющих восприятие информации или отвлекающих пользователя от содержания страницы: мигания, мерцания, движущихся строк.
4. Рекомендуется выстраивать структуру и навигацию по сайту таким образом, чтобы число переходов, необходимых для получения доступа к запрашиваемой пользователем информации, не превышало трех.
5. Ссылки на файлы для загрузки рекомендуется сопровождать указанием типа и размера файла.
6. Обязательные для заполнения поля следует помечать специальным знаком\*.

\*С его расшифровкой

1. Не рекомендуется использовать элементы оформления, делающие неочевидным доступ к тексту для пользователей – окна прокрутки, скрытые выпадающие блоки и т.п.

#

# Список требований к сайтам МО.

Требования к сайтам систематизированы из различных нормативно-правовых документов и дополнены указаниями и рекомендациями:

* **Указания** раскрывают то что, в рамках мониторинга, считается исполнением требований
* Исполнение **рекомендаций** позволяет предоставить более полную информацию для посетителя сайта, а также будет учитываться при составлении рейтинга МО
* **Дополнительные возможности** по исполнению требований не будут учитываться при проверке

## 1.Версия сайта МО для слабовидящих

## 2.Баннер Единого портала государственных услуг (ЕПГУ) со ссылкой на сайт (<http://www.gosuslugi.ru>).

**Указание.** Необходимо разместить баннер на главной странице с гиперссылкой на сайт госуслуг.

## 3.Баннер МЗ РФ по независимой оценке качества оказания услуг медицинскими организациями со ссылкой на интерактивную анкету.

**Указание.** Необходимо разместить баннер на главной странице с гиперссылкой на сайт Минздрава.

## 4.Работоспособный поиск по сайту

## 5.Наличие карты сайта

## 6.Наличие на официальном сайте медицинской организации донорского светофора (для стационаров, имеющих в своей структуре отделение переливания крови).

**Указание.** Необходимо разместить баннер на главной странице.

**Пример:** <https://www.yadonorspb.ru/>

## 7.Наличие адресов и телефонов органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

**Указание.** Необходимо наличие на сайте адресов и телефонов:

1. Органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан (Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга)

2. Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор)

3. Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)

**Рекомендации.** Можно разместить информацию об электронной почте и официальном сайте:

4. Органов исполнительной власти субъекта РФ в сфере охраны здоровья граждан (Комитет по здравоохранению Санкт-Петербурга)

5. Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения (Росздравнадзор)

6. Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Роспотребнадзор)

**Дополнительно** можно разместить:

7. Номер экстренного телефона 112

8. Телефоны справочной службы Здоровье города

9. Адреса, телефоны, сайт и электронную почту ТФОМС

10. Памятку (-и) о том, что необходимо указать при обращении в контролирующие органы

11. Обозначения телефонов. К примеру:

\*63-555-77 (горячая линия Комитета по здравоохранению)

\*63-555-63 (о медицинских услугах)

\*63-555-66 (о лекарственных препаратах)

**Примеры:**

<http://spbsverdlovka.ru/patsientam/kontakty-kontroliruyushchikh-organov-v-zdravookhranenii.html>

<http://spbvb.ru/control>

<http://gmpb2.ru/obshchaya-informatsiya/vyshestoyashchie-i-kontroliruyushchie-organy>

## 8.Краткое и полное наименование медицинской организации

**Указание.**

Необходимо наличие на сайте:

1. Краткого наименование МО

2. Полного наименование МО

**Рекомендуется:**

3. Приводить наименование МО на каждой странице сайта, к примеру, в шапке сайта.

**Примеры:**

<http://dsanzv.ru/>

<http://www.detdune.ru/menu/rekvizit/>

<http://hosp15.com/>

<http://eliz.spb.ru/oficial_info>

<http://tubercules.org/index.php?id=1>

<http://cvldp.ru/index.php?page=content&label=label1&onpage=&page=content&label=o-nas>

<http://dgb17spb.ru/o-bolnice/>

## 9.Информация о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС.

**Указание.** На сайте МО должна присутствовать информация о:

1. Наименование СМО

2. Телефонах справочной службы или службы поддержки СМО

**Рекомендуем** дополнительно разместить информацию о:

3. Электронной почте СМО

4. Сайте СМО

**Дополнительно**, можно разместить:

5. Информацию, которую необходимо указать при обращении в СМО

**Примеры:**

<http://gb14.ru/partnership/>

<http://oncology.spb.ru/besplatnaya-mediczinskaya-pomoshh-po-polisu-oms.html>

<http://dgb-19.ru/strakhovye-kompanii>

## 10.Контактные телефоны, номера телефонов справочных служб, адреса электронной почты медицинской организации.

**Указание.** На сайте МО должны быть размещены:

1. Телефоны МО

2. E-mail МО

**Рекомендуется**

3. Расшифровывать телефоны. К примеру:

111-11-11 (платные услуги)

222-22-22 (по вопросам госпитализации)

**Дополнительно**, можно указать:
3. Телефоны справочных служб (при наличии)

**Примеры:**

<http://hosp15.com/contacts.html>

<http://tubercules.org/index.php?id=55>

<http://dgb17spb.ru/karta/>

<http://guzdtsp.kzdrav.gov.spb.ru/contacts/>

<http://gvv-spb.ru/kontakty>

<http://knevrozov.com/index.php/clinic-contacts>

<http://juventa-spb.info/contacts/>

<http://solsankinder.ru/kontakty>

<http://hospice2.ru/kontakty/>

<http://spbvb.ru/contact>

## 11.Информация о месте нахождения МО, включая обособленные структурные подразделения, почтовый адрес, схему проезда к учреждению.

**Указание.** Необходимо наличие на сайте:

1. Почтового адреса МО и обособленных структурных подразделений

2. Схемы проезда к учреждению и обособленным подразделениям (отдельно)

**Рекомендуем** размещать информацию:

3. О ближайших станциях метро

4. Об общественном транспорте, на котором можно добраться до МО с указанием остановки (-ок) на которой необходимо выходить

**Дополнительно**, можно разместить:

5. Фотографии ориентиров на пути к МО

6. Фотографии фасада учреждения

**Примеры:**

<http://gb14.ru/contacts/>

<http://hosp15.com/contacts.html>

<http://eliz.spb.ru/contacts>

<http://www.pioner.spb.ru/proezd.html>

<http://17.site.gov.spb.ru/contacts/kak-dobratsja/>

<http://gtb2.ru/kontakty/>

<http://xn-----6kcdhgbarxi0a0amgbd0bkv3fvg6cl.xn--p1ai/contacts>

<http://www.akush.spb.ru/access.php#top>"

## 12.Информация о вакантных должностях

**Указание.** Необходимо наличие на сайте:

1. Перечня вакантных должностей

2. Контактных данных для связи (e-mail, телефон)

**Рекомендуется** дополнить информацию о вакантных должностях:

3. Сроком действия объявления (актуальностью)

**Дополнительно**, можно указать:

4. Требования к кандидатам. К примеру, опыт работы, сертификат, свидетельство о высшем медицинском образовании и т.п. Профессионально-квалификационные требования, образование, дополнительные навыки, опыт работы...

5. Число вакансий

6. Условия работы: з/п, график работы и т.п.

7. Характер работы (постоянная, временная, по совместительству, сезонная, надомная)

8. Дополнительные возможности, к примеру, перспективы написания кандидатской диссертации, индивидуальное обучение и т.п.

**Примеры:**

<http://gb14.ru/careers/>

<http://gorkvd.ru/glavnaya/vakansii/>

<http://gpab.spb.ru/gpab/vakansii/>

## 13.Информация о дате государственной регистрации, сведения об учредителе (учредителях), данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию.

**Указание.** На сайте должна быть:

1. Информация о дате государственной регистрации

2. Сведения об учредителе (учредителях)

3. Данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию

**Примеры:**

<http://www.detdune.ru/about/constituent-documents/>

<http://guzdtsp.kzdrav.gov.spb.ru/documents/>

<http://ptd11.ru/index.php/organization-and-law/license>"

## 14.Информация о медицинской деятельности медицинской организации

**Указание.** Необходимо наличие на сайте МО:

1. Информации о медицинской деятельности учреждения.

**Примечание:** в рамках проверки, под исполнением требования, будет засчитан небольшой текст, который позволит пациенту ознакомиться с медицинской деятельностью организации. К примеру, можно указать:

- Основные направления медицинской деятельности

- Использование современных технологий, оборудования

- Фотографии МО, оборудования, кабинетов, палат

- Награды и достижения врачей

- Описание проблем и условий при которых пациент может обратиться в учреждение

**Примеры:**

<http://hospice2.ru/uslugi/>

<http://gb14.ru/med/>

<http://knevrozov.com/index.php/o-klinike/about>

<https://www.sankomarovo.ru/about/>

<http://medcaresport.spb.ru/uslugi/>

<http://ptd11.ru/index.php/services/all-services>

## 15.Информация о видах медицинской помощи

**Указание**. На сайте должна присутствовать:

1. Информация о видах медицинской помощи, оказываемой в МО.

**Примечание:** статья 32 Федерального закона от 21.11.2011 №323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" даёт определение видов медицинской помощи.

**Рекомендуем** дополнить информацию

2. Профилями медицинской помощи, оказываемой в МО.

**Примеры:**

[http://www.hospital26.ru/Виды-оказываемой-медицинской-помощи.html](http://www.hospital26.ru/%D0%92%D0%B8%D0%B4%D1%8B-%D0%BE%D0%BA%D0%B0%D0%B7%D1%8B%D0%B2%D0%B0%D0%B5%D0%BC%D0%BE%D0%B9-%D0%BC%D0%B5%D0%B4%D0%B8%D1%86%D0%B8%D0%BD%D1%81%D0%BA%D0%BE%D0%B9-%D0%BF%D0%BE%D0%BC%D0%BE%D1%89%D0%B8.html)

<http://gvv-spb.ru/vidy-meditsinskoy-pomoshchi>

<http://www.52gkb.ru/patsientam/vidy-i-profili-meditsinskoj-pomoshchi>

## 16.Сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа, с приложением электронного образа документов)

**Указание.** На сайте должна быть размещена:

1. Лицензия на осуществление медицинской деятельности, включая:

2. Номер и дату регистрации,

3. Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией,

4. Наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего лицензию органа

**Примечание:** в качестве исполнения требования подойдёт файл для загрузки, фотография или скан лицензии на сайте.

**Примеры:**

<http://dsanzv.ru/o-nas/uchreditelnye-dokumenty/licenzii/>

<http://gb14.ru/about/>

<http://hosp15.com/pages/dokumenty-i-litsenzii/17-o-bolnitse/61-prilozhenie-1.html>

<http://cvldp.ru/index.php?page=content&label=label1&onpage=&page=content&label=o-nas>

<http://dgb17spb.ru/o-bolnice/>

<http://knevrozov.com/index.php/o-klinike>

<http://pol83.ru/normativnye-dokumenty/>

<http://solsankinder.ru/o-sanatorii/litsenzii>

<https://www.sankomarovo.ru/doc/osnovnaya-informatsiya-po-sanatoriyu/>"

## 17.Информация о медицинских работниках медицинской организации:

## ФИО, занимаемые должности

## Сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)

## Сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)

## График работы и часы приема медицинских работников

**Указание.** Необходимо наличие на сайте:

1. ФИО работников МО

2. Занимаемые должности

Сведения из документа об образовании:

4. Уровень образования

5. Организация, выдавшая документ об образовании

6. Год выдачи, специальность, квалификация

Сведения из сертификата специалиста:

7. Специальность, соответствующая занимаемой должности

8. Срок действия

9. График и часы работы медицинских работников.

**Примечание:**

* При затруднениях, связанных с постоянно меняющимся графиком и большим числом медработников, в качестве исполнения требования “График работы и часы приема медицинских работников”, в рамках проверки, будет засчитано наличие графика и часов приема структурных подразделений МО и контактов МО (телефон, e-mail и другие), по которым можно обратиться за уточнением графика работы и часов приема медработников при необходимости, на сайте

**Дополнительно** можно разместить:

10. Фотографии работников.

**Примеры:**

<http://gb14.ru/vp/>

<http://www.detdune.ru/about/treatment/>

<http://gkdc1.ru/svmedr/>

<http://gsp33.ru/doctors>

<http://ptd-17.ru/vrachi/>"

## 18. Сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации.

## График работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг.

**Указание.** На сайте должна быть информация о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг:

1. ФИО

2. Должность

3. Уровень профессионального образования и квалификации

5. График и часы работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг

**Примечания:**

* При затруднениях, связанных с постоянно меняющимся графиком и большим числом медработников, в качестве исполнения требования “График и часы работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг”, в рамках проверки, будет засчитано наличие графика и часов работы структурных подразделений, участвующих в предоставлении платных услуг и контактов МО (телефон, e-mail и другие), по которым можно обратиться за уточнением графика работы медработников при необходимости, на сайте
* Подойдёт файл для загрузки, размещённый на сайте МО
* При исполнении вместе с предыдущими требованиями, должна быть отметка об участии медработника в предоставлении платных услуг

**Дополнительно** можно разместить:

5. Фотографии работников

6. Описание платных услуг, в предоставлении которых участвует медработник

**Примеры:**

<http://hosp15.com/platnye-uslugi.html>

<http://knevrozov.com/index.php/price>

<http://juventa-spb.info/timetable/>

<https://www.sankomarovo.ru/doc/spec-timetable-paid-medicalhelp/>

<http://www.rd16.ru/budushchim-mamam/prejskurant-platnykh-uslug>

<http://guzdtszh.kzdrav.gov.spb.ru/informacija-dlja-pacientov/platnye-uslugi/>

<http://krb25.ru/raspisanie-priema-specialistov/>

## 19.Показатели доступности и качества медицинской помощи, установленные в территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на соответствующий год

**Указание.** Необходимо наличие на сайте:

1. Выдержки из ТПГГ про показатели доступности и качества МП, установленные на соответствующий год

**Примечание:**

* На 2017 год обозначенная информация находится в разделе 8 “Целевые значения критериев доступности и качества медицинской помощи” закона Санкт-Петербурга "О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов" от 14.12.2016.
* Информация должна быть доступна непосредственно на сайте. В качестве дополнительной информации можно использовать ссылки на сторонние ресурсы и скачиваемые документы

**Дополнительно** можно разместить информацию о соответствии показателей работы МО и целевым.

**Примеры:**

<http://tubercules.org/assets/images/Repin/cel_znach.pdf>

<http://drujba.pushkin.gov.spb.ru/o-medicinskoj-dejatelnosti/vidy-medicinskoj-pomoschi/>

<http://svnic.spb.ru/patients/program>

<http://xn-----6kcdhgbarxi0a0amgbd0bkv3fvg6cl.xn--p1ai/about/documents>

<http://roddom18.ru/poleznaja-informatsija/territorialnaja-programma-gosgarantij/>

<http://gmpb2.ru/obshchaya-informatsiya/informatsiya-dlya-patsientov/territorialnaya-programma-gosudarstvennykh-garantij-besplatnogo-okazaniya-grazhdanam-meditsinskoj-pomoshchi>

<http://ptd2.ru/index.php/patsientu/vazhnye-ssylki>

## 20.Информация об условиях оказания медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи (далее - ТПГГ), в том числе о сроках ожидания медицинской помощи

**Указание.** Необходимо наличие на сайте:

1. Выдержки из ТПГГ информации об условиях оказания медицинской помощи, установленных территориальной программой государственных гарантий оказания гражданам РФ бесплатной медицинской помощи, в том числе о сроках ожидания медицинской помощи

**Примечания:**

* На 2017 год обозначенная информация находится в разделе 5 "Порядок и условия предоставления медицинской помощи, в том числе сроки ожидания медицинской помощи, оказываемой в плановом порядке" закона Санкт-Петербурга "О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов" от 14.12.2016.
* Информация должна быть доступна непосредственно на сайте. В качестве дополнительной информации можно использовать ссылки на сторонние ресурсы.

**Рекомендации.** Следует разместить:

2. Полный текст закона Санкт-Петербурга "О Территориальной программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в Санкт-Петербурге на 2017 год и на плановый период 2018 и 2019 годов" от 14.12.2016 в виде скачиваемого файла.

**Дополнительно** можно разместить:

3. Памятку пациенту о сроках ожидания МП

**Примеры:**

<http://oncology.spb.ru/doks/oms-2017.pdf>

## 21.Информация о возможности получения медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

## Информация о порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

## Информация о порядке и условиях предоставления медицинской помощи в соответствии с федеральной и территориальной программой

**Указание.** На сайте должна быть размещена:

1. Территориальная программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

2. Программа государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи

## 22.Режим и график работы медицинской организации

**Указание.** Необходимо наличие на сайте:

1. Режима и графика работы МО

**Дополнительно** можно указать:

2. Часы и график посещения больных (для стационаров)

3. Режим и график работы структурных подразделений

4. Перерывы на обед

5. Санитарные дни

6. График проветривания

**Примеры:**

<http://eliz.spb.ru/contacts/>

<http://cpsr-spb.ru/contacts/>

<http://www.ptd-3.ru/index.php/%D1%80%D0%B0%D1%81%D0%BF%D0%B8%D1%81%D0%B0%D0%BD%D0%B8%D0%B5-%D1%80%D0%B0%D0%B1%D0%BE%D1%82%D1%8B-%D0%B4%D0%B8%D1%81%D0%BF%D0%B0%D0%BD%D1%81%D0%B5%D1%80%D0%B0.html>

<http://kdcd.spb.ru/center_doc/doctors/schedule.htm>

<http://mariin.ru/index.php?area=1&p=static&page=open&overtpl=r01>

<http://ptd-17.ru/kontakty/>

<http://www.roddom9.ru/clock-time.html>

## 23.Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг

**Указания.** На сайте МО должна присутствовать информация:

1. О правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг.

**Рекомендуем** размещать выдержку из правил непосредственно на сайте. Полный текст документа может присутствовать на сайте как скачиваемый файл. В качестве дополнительной информации можно использовать ссылки на сторонние ресурсы.

**Дополнительно.** В правилах может быть указано:

2. Правила посещения пациентов (время, порядок и т.п.)

3. Правила приёма передач пациентам (для стационаров) и перечень разрешённых продуктов

4. Распорядок дня (для стационаров)

5. Правила поведения в МО

6. Правила для посетителей. Требования к верхней одежде, въезду на территорию на а/м, наличию сменной обуви, бахил и т.п.

7. Правила выписки пациентов (для стационаров)

8. Порядок выдачи справок и медицинских заключений

**Примеры:**

<http://dsanzv.ru/pravila-vnutrennego-rasporyadka-dlya-detej-i-ix-roditelej/>

<http://gb14.ru/conditions/>

<http://hosp15.com/patient/vnutrennij-rasporyadok.html>

<http://eliz.spb.ru/%D0%B2%D0%BD%D1%83%D1%82%D1%80%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B8%D0%B9-%D1%80%D0%B0%D1%81%D0%BF%D0%BE%D1%80%D1%8F%D0%B4%D0%BE%D0%BA>

<http://juventa-spb.info/pravila-vnutrennego-rasporyadka-dlya-patsientov/> <http://krb25.ru/wp-content/uploads/2017/06/polozhenie.pdf>

## 24.График приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты

**Указания.** На сайте МО должна присутствовать информация о:

1. Графике приема граждан руководителем медицинской организации, включая:

- Дни и часы приёма

- № кабинета

- Телефон

- Электронную почту для обращений

**Дополнительно** можно указать график приема граждан иными уполномоченными лицами, включая:

- Дни и часы приёма

- № кабинета

- Телефон

- Электронную почту для обращений

**Примеры:**

<http://dsanzv.ru/o-nas/administraciya-2/>

<http://gb14.ru/administration/>

<http://cpsr-spb.ru/contacts/>

<http://spbmgc.ru/kontaktyi/kontaktyi/>

<http://gorkvd.ru/glavnaya/administraciya/>

<http://gerdoctor.ru/administratciya>

## 25.Структура и органы управления медицинской организацией

**Указания.** На сайте МО должна присутствовать:

1. Информация о структуре МО, включая органы управления медицинской организацией (администрация).

**Примечание:** в качестве исполненного требования будет засчитано наличие схемы МО на сайте.

**Дополнительно.** Можно использовать гиперссылки на разделы сайта, соответствующие структурным подразделениям.

**Примеры:**

<http://www.akush.spb.ru/sveden/struct/index.php#top>

## 26.Информация о правилах и сроках госпитализации

**Указание.** На сайте должна быть размещена информация о:

1. Правилах и сроках госпитализации.

**Рекомендации.** Следует разместить:

2. Контакты МО по вопросам госпитализации.

**Дополнительно** можно разместить:

3. Памятку пациенту в виде скачиваемого файла

4. Информацию о том, что желательно/обязательно иметь с собой при госпитализации

5. Информацию о действиях при различных видах госпитализации: экстренной, плановой, по направлению/без, по ОМС/по ДМС/ на коммерческой основе и т.п.

6. Информацию о правилах продления госпитализации

**Примеры:**

<http://krb25.ru/poryadok-gospitalizacii-po-oms/>

<http://hosp15.com/patient/poryadok-gospitalizatsii.html>

## 27.Информация о сроках, порядке и результатах проводимой диспансеризации населения (для МО, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население)

**Указания.** Необходимо разместить на сайте:

1. Сроки диспансеризации. Когда проводится, для каких групп населения (год рождения) и т.п.

2. Порядок диспансеризации. К кому обратиться, что иметь с собой и т.п.

3. Результаты диспансеризации. Сколько человек прошло диспансеризацию, по каким направлениям ведётся диспансеризация и т.п.

**Дополнительно** можно разместить:

4. Памятку пациенту в виде скачиваемого файла по вопросам диспансеризации.

**Примеры:**

<http://www.pioner.spb.ru/dispars.html>

<http://poli40.spb.ru/index.php/struktura/50-kabinet-profilaktiki-profosmotry-.html>

<http://gsp33.ru/dispanser>

## 28.Информация о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, применяемых при оказании стационарной медицинской помощи, а также скорой и неотложной медицинской помощи, бесплатно

## Информация о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

## Информация о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций

## Информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой со свободных цен

**Указание.** Необходимо наличие на сайте МО:

1. Перечня жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов, применяемых при оказании стационарной медицинской помощи, а также скорой и неотложной медицинской помощи, бесплатно

2. Перечня лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей

3. Информация о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций

4. Информация о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно, а также в соответствии с перечнем групп населения, при амбулаторном лечении которых лекарственные препараты отпускаются по рецептам врачей с 50-процентной скидкой со свободных цен

**Примечание:**

* В качестве исполнения требования подойдёт файл для загрузки с соответствующим перечнем. В качестве дополнительной информации можно использовать ссылки на сторонние ресурсы

**Примеры:**

<http://gtb2.ru/prava-i-obyazannosti-grazhdan/>

## 29.Информация о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование

**Указания.** На сайте должна быть информация о:

1. Правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование.

**Примечание:** информация должна быть доступна непосредственно на странице сайта. В качестве дополнительной информации можно использовать ссылки на сторонние ресурсы и скачиваемые документы

**Дополнительно** можно разместить:

2. Памятку пациенту о правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование

**Примеры:**

<http://spbmgc.ru/paczientam/zapis-na-priem/zapis-na-priem-k-vrachu-genetiku-konsultativnogo-otdeleniya/>

<http://roddom10.ru/poleznoe-2.html>

## 30.Информация об отзывах потребителей услуг

**Указания.** На сайте должна быть:

1. Информация об отзывах потребителей услуг.

2. Отзывы необходимо размещать с датой.

**Примечание:** раздел должен быть размещён на сайте. Ссылки на сторонние ресурсы допустимы, но не будут засчитаны за исполнение требования.

**Рекомендации.**

3. Раздел следует конструировать в виде форума, с формой для отзыва и публикацией отзывов после проверки модератором.

4. Следует включать в анкету согласие на обработку персональных данных и публикацию отзыва с соблюдением требований Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006

**Дополнительно** можно:

5. Добавить запись о всех способах оставить отзыв. К примеру, e-mail, письменное обращение, обращение по телефону и т.п. с указанием почт, телефонов, часов приёма и кабинетов

6. Включать в анкету проверка от роботов (captcha)

7. Включить в анкету оценку пациента (положительный/отрицательный/нейтральный)

8. Рекомендуем проверять отзывы модератором перед публикацией на предмет наличия ненормативной лексики, экстремистских заявлений и прочей, не подлежащей публичному распространению, информации

**Примеры:**

<http://gb14.ru/testimonials/>

<http://hosp15.com/otzyvy.html>

<http://eliz.spb.ru/reviews>

<http://dgb17spb.ru/>

<http://spbsverdlovka.ru/patsientam/otzyvy.html>

<http://www.emergency.spb.ru/services/guestbook>

<http://roddom18.ru/kniga-otzyvov/>

<http://roddom10.ru/otzyvy_pacientov.html>

## 31.Информация о вопросах и обращениях граждан

**Указание.** Необходимо наличие на сайте:

1. Информации о вопросах и обращениях граждан

2. Информацию следует публиковать с датой обращения (вопроса)

**Рекомендации:**

3. Раздел следует конструировать в виде форума, с формой для вопроса (обращения) и публикацией сообщений после проверки, возможностью ответа на вопрос ответственным сотрудником учреждения

4. Следует включать в анкету согласие на обработку, хранение и распространение персональных данных с соблюдением требований Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных» от 27.07.2006

**Дополнительно:**

5. Рекомендуем добавить раздел самых распространённых вопросов и ответов

7. Рекомендуем добавить запись о всех способах оставить вопрос. К примеру, e-mail, письменное заявление в МО, по телефону и т.п. с указанием почт, телефонов, часов приёма и кабинетов

8. Рекомендуем включать в анкеты проверка от роботов (captcha)

9. Рекомендуем добавить поиск по вопросам

10. Рекомендуем вести рубрикатор вопросов-ответов. К примеру, Общие вопросы, Госпитализация, Справки и т.п.

**Примеры:**

<http://gb14.ru/faqs/>

<http://dgbso.ru/voprosy-i-otvety/>

<http://pokrov.spb.ru/faq.html>

<http://krb25.ru/vopros-otvet/>

## 32.Наличие Анкеты для оценки качества оказания услуг МО в виде интерактивной формы (приложение №2 и приложение №3 к приказу МЗ РФ от 14 мая 2015 г. "Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями")

**Указание.** Необходимо наличие на сайте:

1. Анкеты для оценки качества оказания услуг МО в виде интерактивной формы (приложение №2 и приложение №3 к приказу МЗ РФ от 14 мая 2015 г. "Об утверждении методических рекомендаций по проведению независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями") с возможностью заполнения непосредственно на сайте

**Примеры:**

<http://www.detdune.ru/reception/questionnaire/>

<http://oncology.spb.ru/anketa-kachestva-uslug-dispansera.html>

<http://www.mm2.ru/nezavisimaya-oczenka-kachestva-okazaniya-uslug/>

<http://ptd11.ru/index.php/organization-and-law/survey>

## 33.Информация о правилах подготовки к диагностическим исследованиям

**Указание.** На сайте должна быть информация о:

1. Правилах подготовки к диагностическим исследованиям. К примеру, что должен делать и чего не должен делать пациент при подготовке к диагностическим исследованиям, что следует иметь с собой (документы, полотенце, бахилы).

**Дополнительно.**

2. Памятка пациенту в виде файла для загрузки

**Примеры:**

<http://eliz.spb.ru/radio_diagnostic>

<http://tubercules.org/index.php?id=8726>

<http://gvv-spb.ru/podgotovka-k-rentgenologicheskim-issledovaniyam>

<http://pol83.ru/issledovaniya/>

<http://spbsverdlovka.ru/otdeleniya/diagnostika/346-podgotovka-k-diagnosticheskim-issledovaniyam.html>

<http://alexhospital.ru/podgotovka_k_issledovaniyam.html>

## 34.Информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья

**Указание.** На сайте должна быть размещена:

1. Информация о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья (Глава 4 "Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья" федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации")

**Рекомендации.** Следует разместить:

2. Полный текст федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации" в виде скачиваемого файла

**Дополнительно** можно разместить:

3. Статью 16 Федерального закона от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации» - “Права и обязанности застрахованных лиц” (для МО в ОМС)

**Примеры:**

<http://gb14.ru/help/>

<http://www.detdune.ru/about/Regulations/>

<http://hosp15.com/patient/prava-patsienta-v-oms.html>

<http://gvv-spb.ru/prava-i-obyazannosti-zastrakhovannykh-lits>

<http://juventa-spb.info/prava-i-obyazannosti-grazhdan-v-sfere-ohranyi-zdorovya/>

<https://www.sankomarovo.ru/useful/323-fz/>

<http://www.emergency.spb.ru/services/info_for_pacients-prava>

## 35.Наличие формы для подачи электронного обращения в медицинскую организацию

**Указание.** Необходимо наличие на сайте:

1. Формы для подачи электронного обращения в медицинскую организацию с возможностью заполнения формы непосредственно на сайте МО

**Примечания:**

* В качестве исполненного требования будет засчитано наличие на сайте формы "Задать вопрос" и подобных
* В качестве исполненного требования не будет засчитано наличие на сайте формы "Оставить отзыв" и подобных, т.к. отзыв не предполагает обязательного обратного ответа от МО

**Дополнительно:**

* Рекомендуем включать в форму согласие на обработку персональных данных с соблюдением требований Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных»
* Рекомендуем добавить запись о всех способах оставить обращение. К примеру, e-mail, письменное заявление в МО, обращение по телефону и т.п. с указанием почт, телефонов, часов приёма и кабинетов
* Рекомендуем включать проверку от роботов в форму (captcha)
* Рекомендуем вести рубрикатор обращений. К примеру, общие вопросы, жалобы и т.п.
* Рекомендуем выделять обязательные вопросы в форме цветом или символом. К примеру - \*

**Примеры:**

<http://gsp33.ru/contacts>

<http://dsanzv.ru/zayavlenie-v-bank-dannyx/>

<http://guzdtsp.kzdrav.gov.spb.ru/feedback/>

<http://cpsr-spb.ru/question/>

<http://www.rd16.ru/o-roddome/informatsiya-dlya-patsientov>

<http://tb8.kzdrav.gov.spb.ru/feedback/>

<http://alexhospital.ru/hotline.html>

<http://ptd-14.ru/reviews/>

## 36.Перечень оснований для отказа в оплате медицинской помощи (уменьшении оплаты медицинской помощи). Приложение №8 к приказу ФФОМС от 28.02.2019 №36

**Указание.** На сайте должна быть размещена:

1. Информация о перечне оснований для отказа в оплате медицинской помощи (уменьшении оплаты медицинской помощи). Приложение №8 к приказу ФФОМС от 28.02.2019 №36

**Примечание:** в качестве ответа подойдёт скачиваемый файл.

**Примеры:**

<http://gb14.ru/help/>

<http://juventa-spb.info/perechen-osnovaniy-dlya-otkaza-v-oplate-meditsinskoy-pomoshhi-umenshenii-oplatyi-meditsinskoy-pomoshhi/>

<https://www.kaschenko-spb.ru/regulations>

## 37.Информация о правилах предоставления платных медицинских услуг

**Указание**. На сайте должна быть размещена информация о:

1. Правилах предоставления платных медицинских услуг.

**Примеры:**

<http://gb14.ru/pud/>

<http://www.detdune.ru/about/Plat-uslugi/>

<http://hosp15.com/platnye-uslugi.html>

<http://tubercules.org/index.php?id=8724>

<http://www.detdune.ru/about/Plat-uslugi/>

<http://www.pokrov.spb.ru/payservice.html>

<http://spbmgc.ru/paczientam/platnyie-uslugi/>

<http://www.hiv-spb.ru/lsn/price-pay-service.html>

<http://krb25.ru/uchrejdenie/platnoe-otdelenie/>

## 38.Перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты

## Информация о ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронного образа документов)

**Указание.** На сайте должна быть:

Информация о перечне услуг:

1. Наименование услуги

2. Цена в рублях

Прочая информация:

3. Сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты

**Примечание:**

**Примеры:**

## 39.Текст договора на оказание платной медицинской услуги

 **Указание.** На сайте должен присутствовать:

1. Текст договора, доступный для скачивания

## 40.Медицинская организация размещает информацию на официальном сайте в соответствии с документами, в которых содержатся соответствующие сведения (нормативные правовые акты, локальные нормативные акты, учредительные документы)

## 41.Информация размещается в доступной, наглядной и понятной форме

## 42.Обеспечиваются открытость, актуальность, полнота и достоверность информации

## 43.Обеспечиваются простота и понятность восприятия информации

## 44.Информация на официальных сайтах размещается на русском языке, а также может быть размещена на государственных языках республик, входящих в состав Российской Федерации, и (или) на иностранных языках

## 45.При размещении информации на официальных сайтах и ее обновлении обеспечивается соблюдение требований законодательства Российской Федерации о персональных данных

## 46.При размещении информации на официальных сайтах и ее обновлении обеспечивается соблюдение требований законодательства Российской Федерации о рекламе

## 47.Размещенная на официальных сайтах информация должна быть доступна пользователям для ознакомления круглосуточно без взимания платы и иных ограничений

## 48.Доступ к размещенной на официальном сайте информации должен осуществляться без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства пользователя информации требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание с пользователя информации платы

## 49.Технические и программные средства, которые используются для функционирования официальных сайтов, должны обеспечивать защиту информации от несанкционированного уничтожения, модификации и блокирования доступа к ней, а также иных неправомерных действий в отношении данных

## 50.Технические и программные средства, которые используются для функционирования официальных сайтов, должны обеспечивать возможность копирования информации на резервный носитель, обеспечивающий ее восстановление

## 51.Необходимо обеспечивать защиту от несанкционированного копирования авторских материалов

## 52.Согласно требованиям нормативных документов Российской Федерации, на сайтах медицинских организаций должна размещаться иная информация, которая размещается, опубликовывается по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации