



Комитет
по здравоохранению



ЗДОРОВЬЕ
ПЕТЕРБУРЖЦА

Цифровая трансформация в условиях интеграционной модели.

Пациентоориентированная модель развития информатизации в Санкт-Петербурге

Алексей Алексеевич Архипов

Руководитель Центра Электронного
Здравоохранения СПб
Архитектор ГИС РЕГИЗ (РМИС) Санкт-Петербурга



Автоматизация

Внедрение IT-решений, повторяющих имеющиеся процессы



Цифровизация

Улучшение существующих процессов путем внедрения IT

Lean методы оптимизации процессов

Реинжиниринг процессов

Анализ данных для принятий решений



Цифровая трансформация

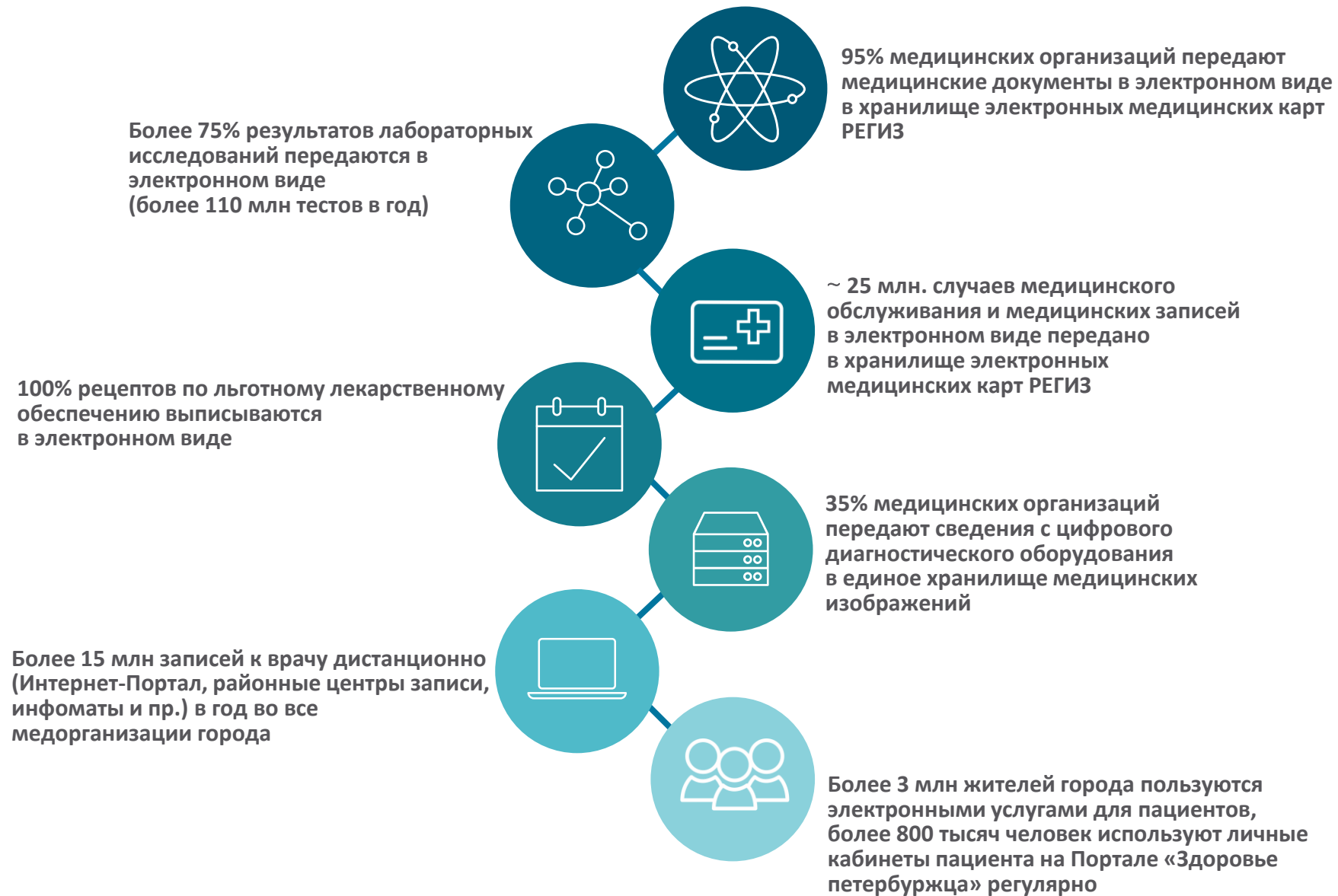
Резкое снижение транзакционных издержек за счет платформ – появление **новых моделей деятельности**

Соединение возможностей технологий и традиционной сферы деятельности организации приводит к появлению **новых продуктов и процессов с принципиально иными качествами**

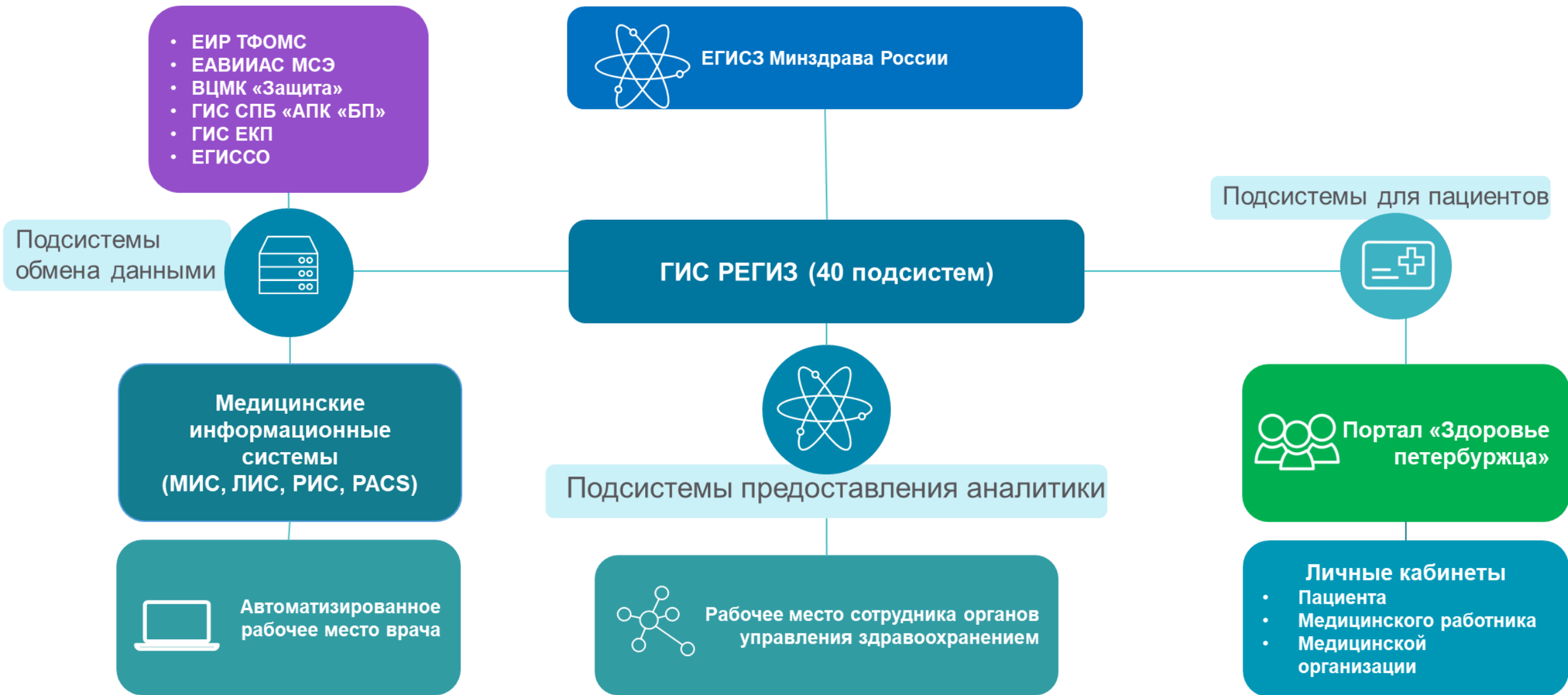
Эффективные проекты

Трансформационные проекты

Достигнутые объемы обмена информацией на примере сведений в РМИС СПб



Технологическая основа в рамках интеграционной модели



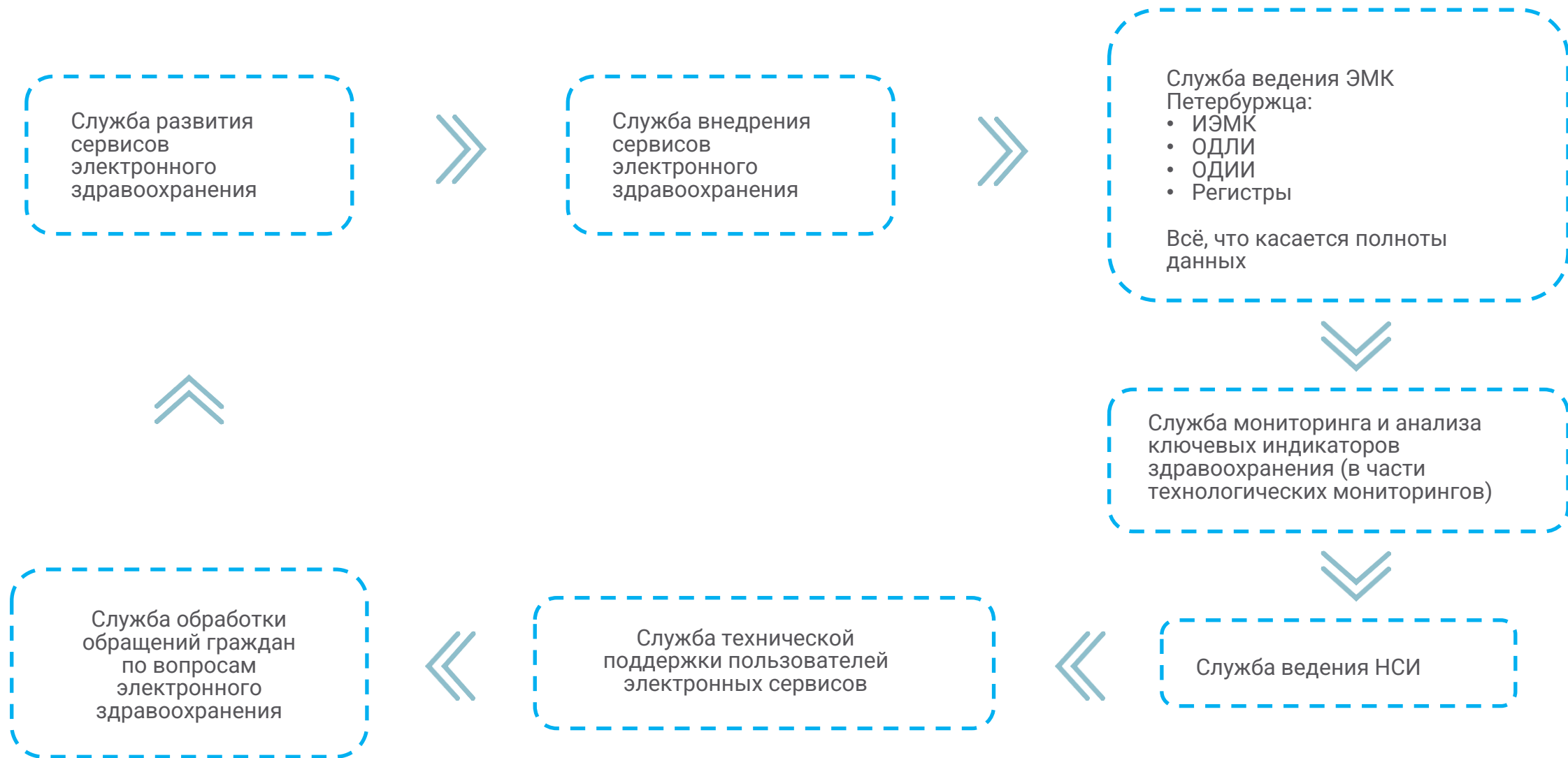


Проект «Электронное здравоохранение» для заботы о здоровье пациента и оптимизации работы врача

- Ведение **электронного документооборота** с применением электронных подписей
- **Повышение качества оказываемых услуг** за счет обеспечения преемственности медицинской помощи
- Получение **актуальной информации по ключевым показателям региона** в сфере здравоохранения в целях ППУР
- **Получение новых видов услуг** пациентом
- **Повышение уровня информированности пациента** за счет предоставления информации в централизованном личном кабинете пациента
- **Снижение нагрузки на медицинские организации и времени ожидания граждан** при оказании медицинской помощи за счет перевода части услуг в электронный вид
- Возможность **контроля удовлетворенности граждан** работой медицинских организаций
- **Повышение квалификации медицинских работников** без отрыва от основной деятельности
- **Постоянная информационная поддержка населения** по горячей линии



Центр электронного здравоохранения – точка трансформации и бесконечный цикл развития



КЛЮЧЕВЫЕ ЭФФЕКТЫ ОТ СЕРВИСОВ ДЛЯ ВРАЧЕЙ:

Доступ ко всем электронным медицинским данным пациента

Система поддержки принятия врачебных решений

Повышение квалификации

Информирование о событиях с прикрепленным пациентом

Проведение телемедицинских консультаций с пациентами

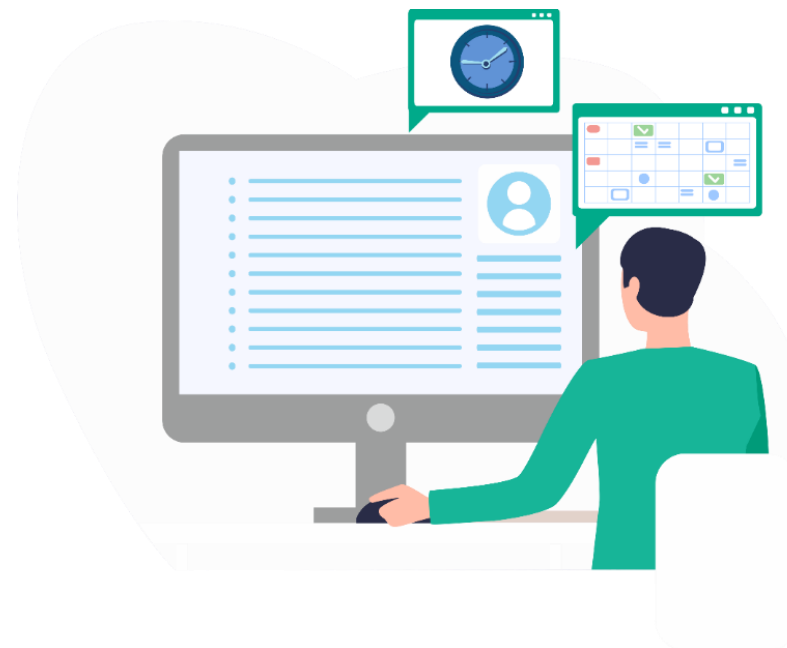
СКОРО

Предоставление информации врачам о квартирных вызовах

СКОРО

Легитимная работа врача с данными пациента вне своего рабочего места

СКОРО



Портал врача

Врач — регистра Администратор

0

С***** Т***** М*****

Женщина, 74 года (11 августа 1945)

Заболевания

II. Новообразования

III. Болезни крови, кроветворных органов и отдельные нарушения, вовлекающие иммунный механизм

IV. Болезни эндокринной системы, расстройства питания и нарушения обмена веществ

VI. Болезни нервной системы

VII. Болезни глаза и его придаточного аппарата

VIII. Болезни уха и сосцевидного отростка

IX. Болезни системы кровообращения

1

1

2

4

8

2

17

Календарь обращений

янв фев мар апр май июн июл авг сен окт ноя дек

2020

2019

2018

2017

2016

↓ Раньше

Интегрированная медицинская карта

▼ Выберите тип документа ▼

Показано обращений: 230 из 421

Портал врача

Врач — регистр Администратор

VII. Болезни глаза и его придаточного аппарата 8

VIII. Болезни уха и сосцевидного отростка 2

IX. Болезни системы кровообращения 17

I48.0. Пароксизмальная форма фибрилляции предсердий с августа 2016

Пароксизмальная тахикардия с августа 2016

I10. Эссенциальная [первичная] гипертензия с августа 2016

I67.2. Церебральный атеросклероз с августа 2016

I48.9. Фибрилляция и трепетание предсердий неуточненное с сентября 2016

I25.9. Хроническая ишемическая болезнь сердца неуточненная с сентября 2016

Интегрированная медицинская карта

Выберите тип документа

Показано обращений: 3 из 3

19 августа 2019
(1 день)

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №23"

Заключительный (I10) Эссенциальная [первичная] гипертензия

19 августа 2019
(1 день)

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №23" \ОСМП

Заключительный (I10) Эссенциальная [первичная] гипертензия

Фрагмент карты вызова скорой медицинской помощи
19 августа 2019

Портал врача

в

С

Ж

Консультация (заключение)

КАРД

11 декабря 2019

СПб ГБУЗ "Городская поликлиника №23"

Врач Сапрыкина Екатерина Игоревна

Перенесенный в прошлом инфаркт миокарда

data: 1 / 1

КАРД

| | |
|-------------|--|
| Название | Значение |
| Прием: | амбулаторный повторный |
| Жалобы: | Слабость, приступы учащённого сердцебиения, перебои в работе сердца. Снижение АД до 90/60 после "приступа боли в животе" WPW-синдром. Пароксизмальная АВ ортодромная реципрокная тахикардия. РЧА 2014, 2015, 2016. Пароксизмальная ФП. ЭхоКГ 2018 г: ФВ 60%, ст. 12 мм, гипокинез переднеперегород., задненижних сегментов. ХМ 02.2019: син. ритм, 2 ЖЭ, 600 надж. экстр., пароксизм наджелудочковой тахикардии. ЭКГ 02.2019: син. ритм, волна дельта, укороч. PQ - WPW-феномен. Очаговые изм. нижней ст., передне-перегород. обл. БПВР/ЛНПГ. |
| Анамнез: | Принимает: омега-3, метформин, ксарелто 20 мг, дротаверин, сотагексал. Кордарон не переносит. Аторвастатин 10. ЛПНП 2. ЭхоКГ 28.11.19: ФВ 69%, ЛП 41 мм, ст. 11-9 мм, без зон. Препарат ривароксабан (Ксарелто) противопоказан ввиду индивидуальной непереносимости: аллергические реакции (риноррея, слезотечение), выраженное резкое снижение АД, тахикардия, обморочные состояния, боли в стопах и позвоночнике, головные боли, обстипационный синдром, астенический синдром. Показана замена на апиксабан (Эликвис 5 мг x 2 р/д). инфекционные заболевания: гепатит, туберкулёз отрицает. аллергические реакции: отрицает. наследственность: неотягощена по ИБС ГБ состояние удовлетворительное. кожные покровы: обычной окраски и влажности. АД слева 150/80 ммрт.ст. PS 70 уд/мин., ритмичный. ЧДД 21 в мин. |
| Объективно: | 1 тон сохранён. тоны сердца ритмичные. шумы не выслушиваются. |

Лабораторные исследования: С*** Т*** М***

Дата рождения: 11-08-1945 (74)

Лабораторные исследования ✕

+ Новая вкладка

Группы тестов

Заказы и услуги

Период: ◀ 03.02.2020 - 03.08.2020 ▶

Биоматериал: [Все категории](#)

🔍 Найти тесты по названию

Сбросить ✕

➤ Микро 2

▼ Биохим 33

✓ Белок 4

✓ Мочевина 4

— Скорость клубочковой
фильтрации (MDRD) у лиц не
негроидных рас 2

Результаты: Динамика 4 тестов

Биоматериал: Сыворотка/
плазма

Лаборатории:
СПб ГБУЗ "КДЦ №85" (Клинико-диагностическая лаборатория)
СПб ГБУЗ "Городская больница №15"
(Клинико-диагностическая лаборатория)

Белок

Ед. измерения: г/л



Мочевина

Ед. измерения: ммоль/л; мкмоль/л



18

электронных сервисов уже сейчас
доступны пациенту на Портале

КЛЮЧЕВЫЕ ЭФФЕКТЫ ОТ СЕРВИСОВ ДЛЯ ПАЦИЕНТОВ:

Удобная онлайн запись к врачу

Быстрый доступ к своим медицинским данным

Получение уведомлений о новых случаях
медицинского обслуживания

Своевременное информирование населения
о предстоящих профилактических мероприятиях

Внесение информации в календари прививок, беременности

Получение медицинских справок онлайн

Формирование электронных рецептов на лекарственные
препараты

Контроль своего здоровья и важных показателей

Общение с лечащим врачом посредством онлайн-консультации

СКОРО

СКОРО

СКОРО

СКОРО

3.1 млн

граждан воспользовались
услугами на Портале за 2020 г.

2.1 млн

граждан воспользовались
услугами на Портале за 2021 г.



Личный кабинет пациента на портале «Здоровье петербуржца»



СЕРВИСЫ ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НОВОСТИ

Иванов. И. И. Выйти Меню



Иванов Иван
Иванович

Мои данные

Пол: Мужской
Дата рождения: 10.12.1986
СНИЛС: 152-219-866 57
Полис ОМС: 7853310842002178
Телефон: +994775660966
Почта: support@gmail.com

[Редактировать данные](#)

Мои посещения

[Визиты к врачу](#)

[Журнал отложенной записи](#)

[Моя медкарта](#)

[Запись к врачу](#)

[Мои обращения](#)

[Мои доступы](#)

[Поликлиники ОМС](#)

Мои посещения

[i Подробнее о сервисе](#)

Визиты к врачу

Журнал отложенной записи

Все

Предстоящие

Отмененные

АВГУСТ СЕНТЯБРЬ ВЫБРАТЬ МЕСЯЦ

< 18 19 20 21 22 23 24 25 26 27 28 29 30 | 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 >

24
августа
вторник

Хирург

Петров Михаил Андреевич

Предстоящий

Городская поликлиника №38

По направлению

5 участок
Богатырский пр., д.46
Каб.: 314
(812)-555-66-99

11:15

[Перенести](#) [Отменить](#)

6
августа
вторник

Акушер-гинеколог

Делимухамедова Анастасия Константиновна

Предстоящий

Городская поликлиника №38

На диспансеризацию

5 участок
Богатырский пр., д.46
Каб.: 314
(812)-555-66-99

11:15

[Перенести](#) [Отменить](#)

24
августа
вторник

Хирург

Петров Михаил Андреевич

Отмененный

Городская поликлиника №38

По направлению

5 участок
Богатырский пр., д.46
Каб.: 314
(812)-555-66-99

11:15

[Перенести](#) [Отменить](#)

13
августа
вторник

Хирург

Петров Михаил Андреевич

Предстоящий

Городская поликлиника №38

По направлению

5 участок
Богатырский пр., д.46
Каб.: 314
(812)-555-66-99

11:15

[Перенести](#) [Отменить](#)

Уведомления обо всех значимых событиях



СЕРВИСЫ ПОЛЕЗНАЯ ИНФОРМАЦИЯ НОВОСТИ

Иванов. И. И. Выйти Меню



Иванов Иван Иванович

Мои данные
Мои посещения
Запись к врачу
Моя медкарта
Информация от пациента врачу
Управление доступом
Мои обращения
Сервисы ОМС
Мои уведомления

Мои уведомления

Подробнее о сервисе

Все время Неделя Месяц Другой период

Все Посещения Медицинская карта Приглашения Анкетирование Архив уведомлений

Удалить уведомления
Настройка уведомлений

| | | | |
|------------------------------|------------|----------------|------------|
| Вы приняты на запись к врачу | 16.02.2019 | Не просмотрено | Развернуть |
| Вы приняты на запись к врачу | 16.02.2019 | Не просмотрено | Развернуть |
| Вы приняты на запись к врачу | 16.02.2019 | Не просмотрено | Развернуть |
| Вы приняты на запись к врачу | 16.02.2019 | Просмотрено | Развернуть |

Показывать по 5 записей

< 1 2 3 4 5 >

© Здоровье петербуржца
Портал информационных услуг здравоохранения Санкт-Петербурга

Служба поддержки



Типы уведомлений:

- посещения;
- медицинская карта;
- приглашение;
- анкетирование



Выбор способа получения уведомлений: на портале по почте

и от просмотра медицинских сведений; для того, чтобы получать уведомления по эл. почте и в личном кабинете, а также видеть в личном кабинете сведения ниже полей.

мтр медицинских се

лучение уведомлени

я вам не будет доступен про

и медицинского обслужи

Выбор способа для получения уведомления

- ☒ Уведомление на портале Здоровье Петербуржца
- ☒ Уведомления по e-mail

qwea@gmail.com

*Проверьте правильность введенного адреса

Сохранить

КЛЮЧЕВЫЕ ЭФФЕКТЫ ОТ СЕРВИСОВ ДЛЯ РУКОВОДИТЕЛЕЙ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ :

Отчетность в электронном виде (COVID-19 и вакцинация)

Контроль лечения определенных категорий пациентов

Многомерный анализ ключевых индикаторов в сфере здравоохранения

Контроль доступности и качества медицинской помощи

Онлайн-доступ к информации о вакцинации и диспансеризации населения

СКОРО

Мониторинг показателей эффективного контракта руководителя

СКОРО



ИЭМК. Статистика по онкозаболеваниям молочной железы ☆

Редактировать информационную панель Действия

ИЭМК. Фильтр. Статистика онкозаболеваний молочной железы

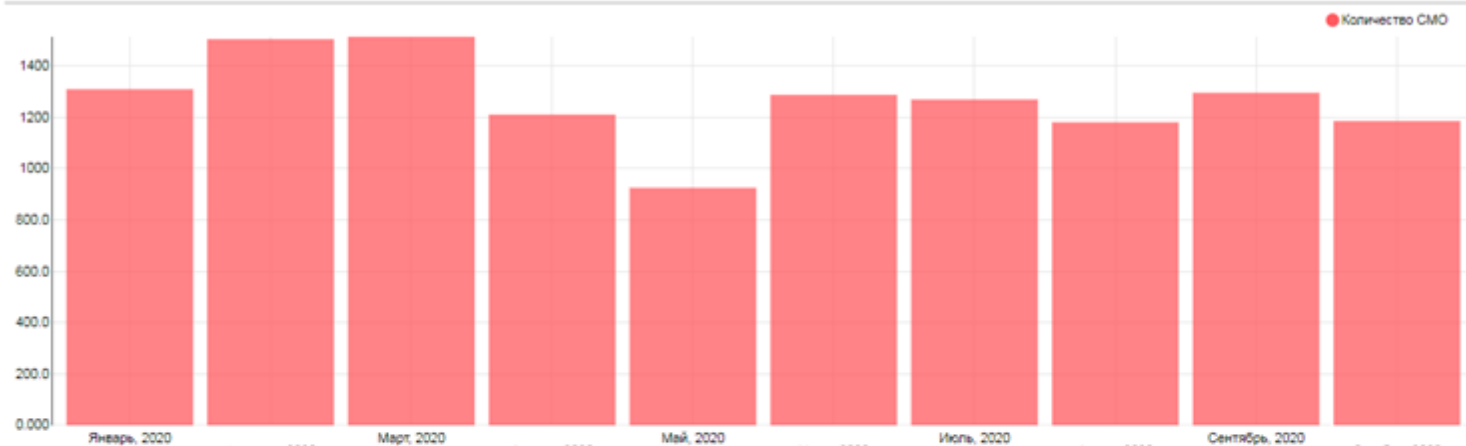
Начиная с До

Подчиненность МО

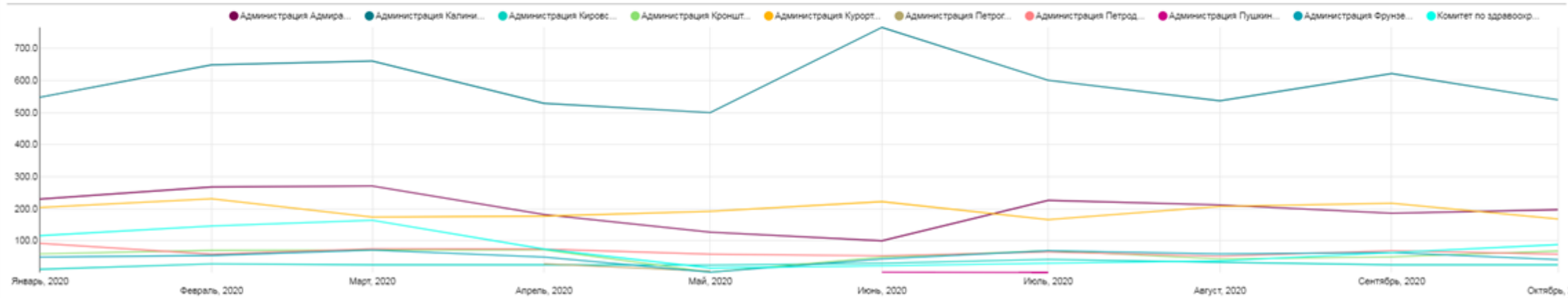
Краткое наименование юр. лица МО

МКБ-код заболевания

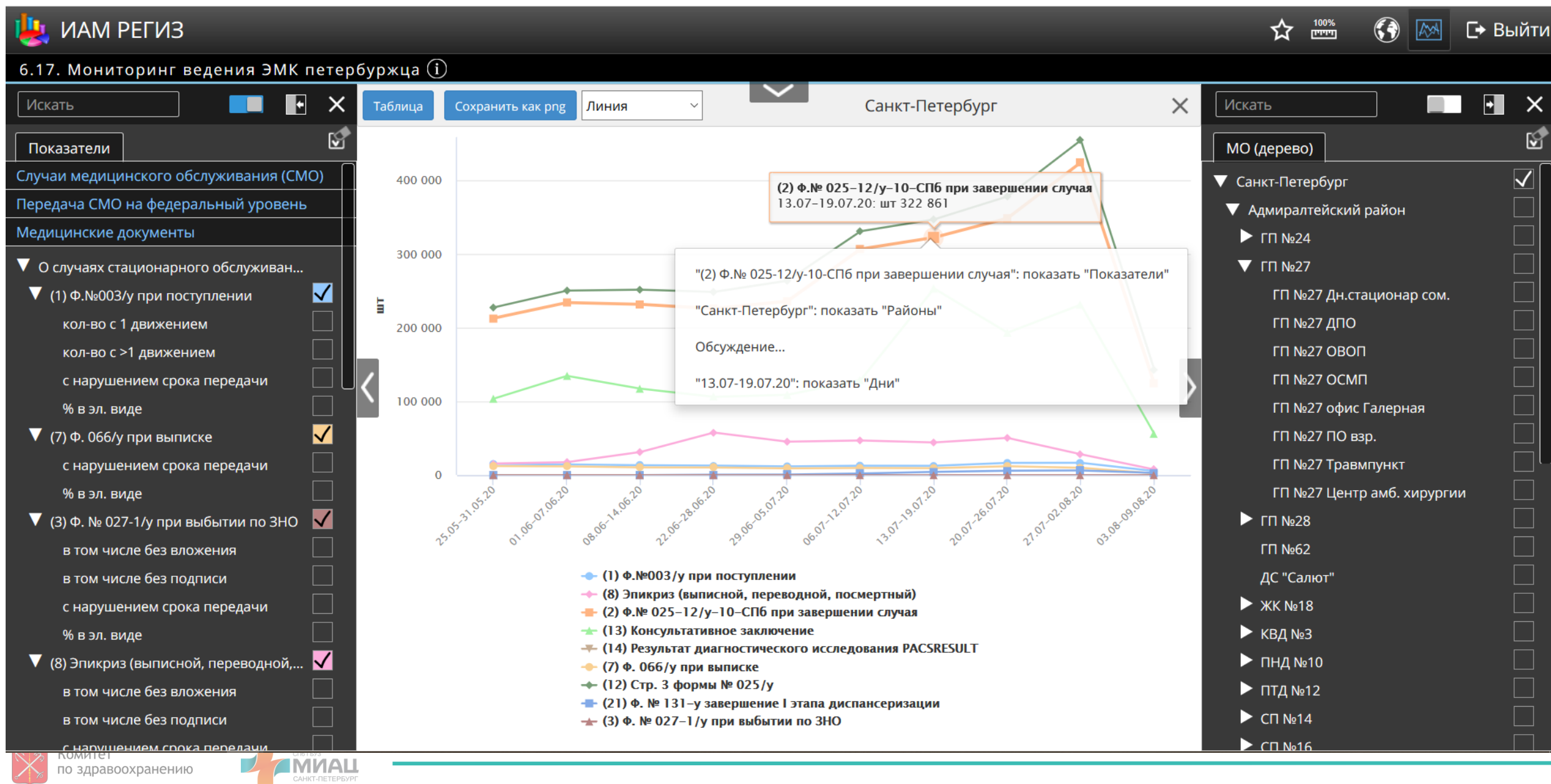
ИЭМК. Статистика по онкозаболеваниям молочной железы



ИЭМК. Статистика по онкозаболеваниям молочной железы в разрезе районов



Аналитика в целях ППУР - Детальный анализ передачи данных



Многоуровневый анализ данных – от медработника до главы региона



ИАМ РЕГИЗ

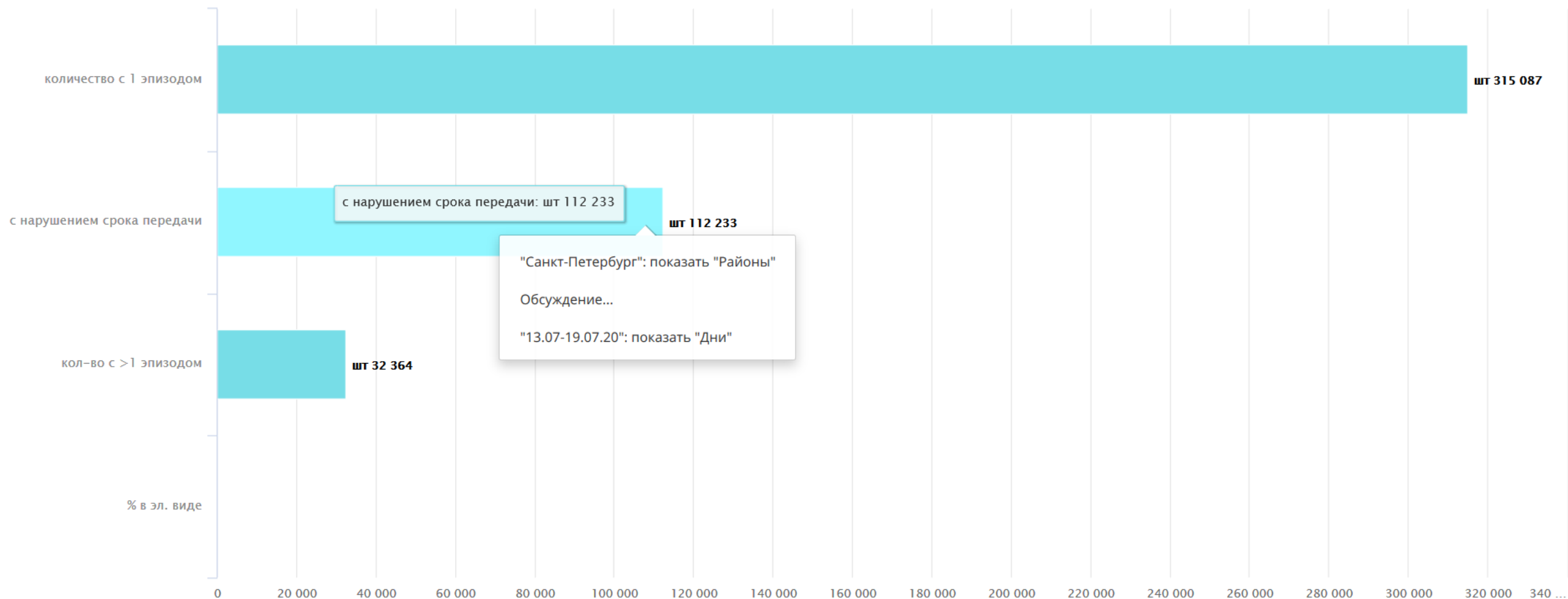


100%



Выйти

13.07-19.07.20 / Санкт-Петербург / (2) Ф.№ 025-12/у-10-СПб при завершении случая



Сохранить как png

Заккрыть



Комитет
по здравоохранению



МИАЦ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Центральный район

ВИМИС

Онкологические заболевания

Акушерство, гинекология и неонатология

Сердечно-сосудистые заболевания

Профилакт. медицинская помощь



ЕГИСЗ

ФРМО / ФРМР

Нозологические регистры

ФР ЛЛО

СМП

ВМП

ФРМСС

Реестр электронных медицинских документов

Федеральная электронная регистратура

НСИ

Интегрированная электронная медицинская карта

Др. подсистемы

Интеграционные подсистемы

Сервис «Моё здоровье»

Услуги для граждан в сфере здравоохранения

Цифровой медицинский профиль

ГИС РЕГИЗ

Управление потоками пациентов

Управление льготным лекарственным обеспечением

Управление скорой медицинской помощью

Центральный архив медицинских изображений

Лабораторные исследования

Региональная интегрированная электронная медицинская карта

Организация оказания медицинской помощи больным сердечно-сосудистыми заболеваниями

Организация оказания медицинской помощи больным онкологическими заболеваниями

Организация оказания профилактической медицинской помощи

Организация оказания медицинской помощи по профилям «Акушерство и гинекология» и «Неонатология» (Мониторинг беременных)

Телемедицинские консультации

Выявление лучших практик/пилотирование » выработка единого стандарта » тиражирование



Пациентоориентированность – залог поддержки трансформации населением, гарант развития сферы и кнопка повышения уровня жизни города

— Медработники – 70 тыс

— Руководители здравоохранения – несколько сотен

— Пациенты – 5 млн

**Так кто же
влияет сильнее?**

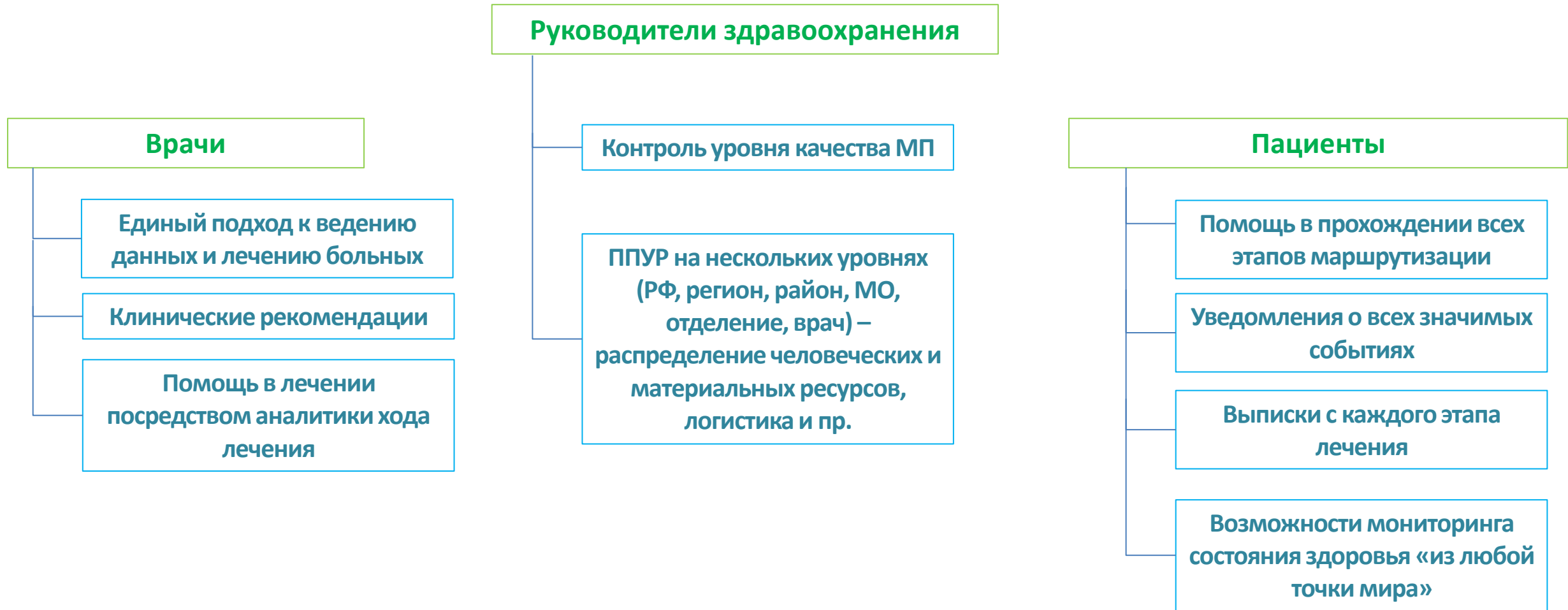
Новые
возможности
пациентов



Обоснованная
выгода для
города



- Выделение дополнительных средств на развитие сферы
- Повышение уровня доверия населения
- Повышение репутации сферы и руководителей



На пороге трансформации – предоставление электронных документов с юридической значимостью, превентивность и персональность услуг

Только личный прием

- Бумажные документы
- Очереди в ожидании приема
- Непонимание всей последовательности лечения
- Надежда на врача при выяснении деталей
- Отсутствие связи между учреждениями

Личный прием и личный кабинет

- Электронные документы
- Дистанционная запись на прием
- Маршрутизация с учетом нозологии на основных этапах лечения
- Информационные ресурсы для населения
- Преемственность медицинской помощи

Отсутствие необходимости лишней раз посещать учреждение и максимальная экономия времени

- Электронные документы с юридической значимостью в любой момент времени
- Прием в дистанционном формате при возможности
- Автоматический расчет и планирование максимально быстрого прохождения всех этапов маршрутизации
- Инициативное персональное информирование пациента о всех значимых событиях
- Преемственность в рамках всей страны



Автоматизация



Цифровизация



Цифровая трансформация

Дублирование данных
бумажных документов

Автоматизация
формирования электронных
документов

Выявление возможностей
сокращения временных
затрат при обмене
документами в электронном
виде

Получение аналогов
бумажных отчетов
автоматически

Исключение целого ряда видов
текущей деятельности, актуализация
новых видов деятельности

Получение услуг в рамках
межведомственного
взаимодействия по принципу
«одного электронного окна» в
максимально автоматическом
режиме

Аналитика прогнозирования, а не
реагирования

Эффективные проекты

Трансформационные проекты



ЗДРАВООХРАНЕНИЕ СОВРЕМЕННОГО МЕГАПОЛИСА



АРХИПОВ А.А.

Aarhipov@spbmiac.ru
8-(812)-576-22-06



Комитет
по здравоохранению



ЗДОРОВЬЕ
ПЕТЕРБУРЖЦА