# **Отчет о деятельности сектора стоматологии СПб ГБУЗ «Медицинский информационно-аналитический центр» за 2019**

##  Общие сведения о секторе стоматологии.

**Сектор по стоматологии является самостоятельным подразделением с подчинением заместителю директора по организационному обеспечению учреждений здравоохранения и директору СПб ГБУЗ МИАЦ ( приказ от 01.12.2016 №69к.**

**Штатная численность сотрудников на 2019**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Сотрудники** | **Штаты** | **Занято** | **Физич****лиц** | **Высш.****категории** | **Примечание** |
| **Начальник**  | **1** | **1** | **1** | **1** | **КПН(1997** |
| **врачи** | **3** | **3** | **3** | **1** |  |
| **Итого:** | **4** | **4** | **4** | **2** |  |

**Сектор стоматологии обеспечен компьютерами (5), имеется электронная почта, факс (1), телефонами(5), принтерами (2).**

**1. Организационно-методическая деятельность**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид деятельности** | **Толкование документа** |
| **Положения, должностные инструкции** | **Внесены изменения в должностные изменения начальника сектора по стоматологии.** |
| **Справки: 26** | **Подготовлены справки: ответственные дежурные администраторы стоматологических поликлиник****01.01.19; 02.01.19; 03.01.19; 04.01.19; 05.01.19; 06.01.19; 07. 01.19; 08.01.19; 23.02.19; 24.02.19; 08.03.19; 09.03.19; 10.03.19; 01.05.19; 02.05.19; 03.05.19; 04.05.19; 05.05.19; 09.05.19; 10.05.19; 11.05.19; 12.05.19; 12.06.19; 02.11.19; 03.11.19; 04.11.19** |
| **Письма-41****Проекты ответов заявителям-15** | 1. **11.01.19 №91 Письмо в КЗ по рассмотрению обращения Ульяновой О.И. по вопросу бесплатного зубопротезирования. Направлен проект ответа заявительнице.**
2. **11.01.19 №92 Письмо в КЗ по рассмотрению обращения Захаровой А.К. по вопросу бесплатного зубопротезирования в ООО «Вера+. Проект ответа заявительнице.**
3. **28.01.2019 №304 Информационное письмо в КЗ по отчёту РЗО о бесплатном зубопротезировании.**
4. **06.02.19 Письмо в КЗ по вопросу статистических данных по челюстно-лицевой хирургии.**
5. **25.02.2019№829 Письмо в КЗ по вопросу рассмотрения обращения Логуновой Н.Э. по вопросу возврата НДФЛ за выполненное зубопротезирование. Проект ответа заявительнице в КЗ.**
6. **27.02.2019№843 Письмо в КЗ по рассмотрению обращения Шаменковой Т.Ю., поступившее из МЗРФ по вопросу использования врачами-стоматологами термина «имплант». Проект ответа заявительнице направлен в КЗ.**
7. **27.02.2019 №894 Письмо в КЗ по рассмотрению обращения Годовиковой Н.М. по вопросу порядка оформления добровольного информированного согласия. Проект ответа заявительнице направлен в КЗ.**
8. **28.02.2019 №912 Письмо в КЗ по обращению Осиповой Д.А. по вопросу разных цен на платные услуги. Проект ответа заявительнице в КЗ.**
9. **15.03.19 № 1216 Письмо в КЗ по рассмотрению обращения Михайлова А.М. по вопросу качества выполнения бесплатного зубопротезирования. Проект ответа заявителю направлен в КЗ.**
10. **21.03.2019 №1307 Письмо в КЗ по рассмотрению обращения Защеринской Н.Я. по вопросу выполнения льготного зубопротезирования в ООО «Дентал». Проект ответа заявительнице направлен в КЗ.**
11. **21.03.2019 №1300 Письмо в КЗ по рассмотрению обращения Вишневского А.С. по вопросу организации работы районной комиссии.**
12. **19.03.19 Подготовка материалов и участие специалистов сектора по стоматологии в совещании главных врачей стоматологических поликлиник, руководителей кафедр вузов города, экспертов Территориального фонда ОМС по рассмотрению вопроса о внедрении клинических рекомендаций по стоматологии, утверждённых медицинской профессиональной СТАР.**
13. **25.03.2019 №1339 Материалы к годовому отчёту по взрослой стоматологической службе за 2018.**
14. **25.03.2019 №1340 Материалы к годовому отчёту по детской стоматологической службе за 2018.**
15. **Письмо 27.03.2019 №1393 главному врачу СПб ГБУЗ «СП №9» Рубежову А.Л. (запрос о наличии Центров).**
16. **Письмо от 27.03.2019 №1290 по поводу рассмотрения обращения Секстон Г, по вопросу рассмотрения обращения. Проект ответа заявительнице направлен в КЗ.**
17. **17.04.2019 №1767 Письмо в КЗ (отчёт РЗО о бесплатном зубопротезировании на 1 квартал 2019).**
18. **22.04.2019 №1844 Письмо с отчётом о бесплатном зубопротезировании за 1 квартал 2019.**
19. **15.04.2019 №1679 Письмо в КЗ по вопросу предоставления услуг по бесплатному зубопротезированию детям до 18 лет**
20. **15.04.2019 №1680 Письмо в КЗ о рассмотрении обращения Киселёвой И.Н. по вопросу бесплатного зубопротезирования в ООО «Уни ДентМедиа» Запрос медицинской документации, анализ документации, проект ответа в КЗ Киселёвой И.Н.**
21. **29.04.2019 №2000 Письмо в КЗ по вопросу рассмотрения обращения Сопова Е.А. по вопросу использования фотополимерных стоматологических материалов. В КЗ направлен проект ответа заявительнице.**
22. **15.07.19 №3220 Письмо в КЗ по рассмотрению обращения Нур Т.Г.**
23. **17.07.2019 №3267 Письмо в КЗ об отчёте комиссий РЗО о бесплатном зубопротезировании.**
24. **17.07.19 №3268 Письмо в КЗ «Отчёт о бесплатном зубопротезировании за 2 квартал 2019».**
25. **14.08.19 №3751 Письмо в КЗ по рассмотрению обращения Солодкого И.Ю. по вопросу коммерческого предложения по продвижению оборудования для цифровой стоматологии.**
26. **19.08.19 №3836 Письмо в КЗ по вопросу применения съёмной ортодонтической техники-двучелюстных аппаратов.**
27. **23.08.19 №3828 Письмо в КЗ по рассмотрению обращения Спицовой О.И. по вопросу оказания медицинской помощи в СПб ГБУЗ «Городская стоматологическая поликлиника №33». Проект ответа заявительнице.**
28. **30.08.19 Письмо директору СПб ООО «СМК РЕСО-МЕД» Михайлову Ф.В. по вопросу применения в ОМС съёмной ортодонтической техники-двучелюстных аппаратов). Эти аппараты применяются на платной основе.**
29. **23.08.19 №3828 Письмо в КЗ по рассмотрению обращения Спицовой О.И. по вопросу оказания медицинской помощи в СПб ГБУЗ «Городская стоматологическая поликлиника №33». Проект ответа заявительнице.**
30. **16.09.19 №4256 Письмо в КЗ по рассмотрению обращения Хэнч Ю.И. по вопросу бесплатного зубопротезирования в ООО «Институт здоровья человека». Проект ответа заявительнице направлен в КЗ.**
31. **16.09.19 №4272 Письмо в КЗ по рассмотрению обращения Медведь В.Н. по вопросу бесплатного зубопротезирования в ООО «Институт здоровья человека». Проект ответа заявителю направлен в КЗ.**
32. **27.09.19 №4460 Письмо в КЗ об информации о планируемых посещениях к врачам- стоматологам в 2020.**
33. **27.09.19 №№4461 в КЗ направлен проект положения о предоставлении дополнительных мер социальной поддержки гражданам при выявлении у них аллергологических реакций на материалы.**
34. **30.08.19 Письмо директору СПб ООО «СМК РЕСО-МЕД» Михайлову Ф.В. по вопросу применения в ОМС съёмной ортодонтической техники-двучелюстных аппаратов). Эти аппараты применяются на платной основе.**
35. **16.10.19 №4786 Письмо в КЗ с отчётом о бесплатном зубопротезировании за 3 квартал 2019.**
36. **28.10.19 №4867 Письмо в КЗ с отчётом РЗО о бесплатном зубопротезировании за 3 квартал 2019**
37. **31.10.19 №4999 Подготовка и запрос документации по разбору обращения Фёдоровой Е.Н., участие в комиссии, письмо в КЗ, проект ответа заявительнице.**
38. **05.11.19 Запрос документации в ООО «Стоматология Альфа» для рассмотрения Воробьёвой И.М.**
39. **06.11.19 №5047 Письмо в КЗ по рассмотрению обращения Ульяновой О.И. по вопросу организации бесплатного зубопротезирования Ульяновой О.И. в ООО «МедСоюз». Проект ответа заявительнице направлен в КЗ.**
40. **19.11.19 №5258 Письмо в КЗ по рассмотрению обращения Воробьёвой И.М. Заявительница написала в КЗ письмо о снятии своего обращения с рассмотрения.**
41. **Информационное письмо в КЗ о прохождении квалификационного отбора.**
 |
| **Консультации:****врачей стоматологов-325** |  **Проведено консультаций врачей стоматологов по различным вопросам в области стоматологии-325****(из них на личном приёме 47)** |
| **Консультации жителей СПб по обращениям граждан по телефону и личном приёме-222** | **Проведено консультаций по обращениям граждан: -198 (по телефону); на личном приёме-24** |
| **Рассылка информации-17** | **05.02.19 Рассылка информации по проведении 14 научно-практической конференции «Февральские встречи в Петербурге» 16.02.19.****19.03.19 Рассылка информации о предоставлении отчётов по бесплатному зубопротезированию за 1 квартал 2019;****22.03.19 Рассылка списка консультантов по детской стоматологии.****25.03.19 №1339 Материалы к годовому отчёту по взрослой стоматологической службе за 2018.****25.03.19 По запросу (горячей линии)по электронной почте направлен ответ в КЗ (заявителю).****26.03.19 По запросу КЗ направлена информация о детях, получивших протезирование в 2018 в рамках бесплатного зубопротезирования(получили протезирование 63 человек).****27.03.19 №1392 Письмо гл. врачу СПб ГБУЗ «ГСП №33» (запрос о наличии в Центре комплексной специализированной консультативно-диагностической и лечебной помощи: штатных единиц, занятых лиц, физических лиц, врачей, имеющих квалификационную категорию, количество посещений.****01.04.19 Рассылка программа конференции ПСПбГУ.****10.04.19 Рассылка повестки НМОС.****15.04.19№1630 по вопросу бесплатному зубопротезированию в ООО «Уни Дент».****19.04.19 Рассылка информации в ЛПУ о совещании стоматологов в КЗ по итогам работы в 2018 году.****29.04.19 Рассылка информации а ЛПУ расписание консультаций по челюстно-лицевой хирургии.****07.05.19 №2092 Письмо в КЗ о рассмотрении обращения Артамоновой Н.Г. по вопросу оказания стоматологической помощи в ОАО «Поликлиника городская стоматологическая №21». Пациентка сняла своё обращение с рассмотрения.****08.05.19 Рассылка информации для руководителей 67 стоматологического учреждения Распоряжения КЗ7 №559-р «О маршрутизации пациентов в Городской рентгенологический стоматологический центр».****11.05.19 Рассылка информации в стоматологические учреждения о программе Международной научно-практической Конференции «Актуальные вопросы стоматологии» в рамках непрерывного медицинского образования(15.05.19; 16.05.19 Ленэкспо»;****24.05.19 Рассылка информации в 68 учреждений о проведении Всероссийского симпозиума с международным участием «Актуальные проблемы стоматологии 14; 15; 09.19 в СПб ГУ (факультет стоматологии и медицинских технологий).****15.07.19 №1679 письмо в КЗ по вопросу предоставления услуг по бесплатному зубопротезированию детям до 18 лет.****20.05.19 Подготовка материалов для главного специалиста по челюстно-лицевой хирургии.** **22.05.19 Подготовка материалов главному специалисту КЗ по детской стоматологии Седневой Я.Ю. для выработки региональной программы первичной профилактики стоматологических заболеваний среди детского населения.****24.06.19 Запрос в стоматологические учреждения(67) по мониторингу (о комиссиях по выборочному контролю работ по бесплатному зубопротезированию за 2 квартал 2019.****03.07.19 Рассылка информации в стоматологические учреждения по вопросу режима работы СПб ГАУЗ «Стоматологическая поликлиника №22».****08.07.19 Запрос документации из АО «Городская стоматологическая поликлиника №1» по обращению Нур Т.Г. (выбор материалов для протезирования).****09.07.19 Рассылка информации о работе специализированых стоматологических центров. работающих в системе ОМС****03.09.19 Рассылка информации в стоматологические учреждения о сентябрьской конференции(16.09.19; 17.09.19)****04.09.19 Подготовлена форма годового отчёта за 2019, согласована с главным специалистом КЗ по стоматологии Ярёменко А.И., разослана в стоматологические учреждения.****16.09.19 Запрос в стоматологические учреждения о предоставлении отчёта по бесплатному зубопротезированию за 9 месяцев 2019.****17.09.19 Запрос в районные отделы здравоохранения о работе комиссий по выборочному контролю работ по бесплатному зубопротезированию за 3 квартал 2019** **23.09.19 Рассылка формы №2(дополнение к годовому отчёту) по взрослой стоматологической службе за 2019.****25.09.19 №02/08-2082/19-60 подготовлена информация о количестве посещений к стоматологу.****10.10.19 №4686 Письмо в КЗ о предоставлении статистических данных за 2016-2018(о впервые выявленных случаях ЗНО челюстно-лицевой области.****09.10.19 Рассылка информации о Пленарном заседании Научного медицинского общества стоматологов СПб и Ленинградской области, которое состоится 15.10.2019 (Кирочная дом 41).** |
| **Семинары-2** | 1. **24.09.19 Участие сотрудников в семинаре и рамках непрерывного медицинского образования (НМО) «Неотложная помощь» в амбулаторной стоматологической практике;**

 **2. 13.12.19 Подготовка материалов и участие сотрудников в семинаре в рамках непрерывного медицинского образования (НМО) «Неотложные состояния в кресле стоматолога».** |
| **Совещания-5** | 1. **19.04.19 Участие в совещание для руководителей (гл. врачей, заведующих отделений медицинских учреждений СПб, оказывающих стоматологическую помощь детскому населению «Актуальные вопросы стоматологической помощи детскому населению Санкт-Петербурга. Ведение протокола.**
2. **26.04.19 Совещание для руководителей «Актуальные вопросы стоматологической помощи взрослому населению;**
3. **05.08.19 Проведение круглого стола в СПб ГБУЗ МИАЦ «Актуальные вопросы стоматологии» с главными внештатными специалистами КЗ: Седневой Я.Ю., Ярёменко А.И., главным врачом СПб ГБУЗ «СП №9»Рубежовым А.Л.**
4. **02.10.19 Совещание для руководителей «Актуальные вопросы детской стоматологии». Протокол. Рассылка слайда-доклада по электронной почте в государственные стоматологические детские поликлиники. детские стоматологические отделения, кабинеты.**
5. **27.11.2019 Совещание для руководителей Актуальные вопросы детской стоматологии».**
 |
| **Научно-практические конференции (участие в рамках непрерывного медицинского образования)-11** | 1. **16.02.19 Участие в 14 научно-практической конференции «Февральские встречи» на базе ПСПГМУ им. акад. И.П. Павлова.**

**2.Научно-практический симпозиум «Заболевание тканей пародонта у пациентов с сахарным диабетом в условиях амбулаторно-поликлинического приёма» на базе СПб ГБУЗ «СП №29»;** **3. 17.02.19 Участие в 14 Научно-практической конференции Ассоциации гигиенистов-стоматологических СПб и Ленинградской области «Февральские встречи». Доклад «Развитие школьной стоматологии на примере Пушкинского района Санкт-Петербурга.** **4. 11.04.19; 12.04.19 Участие в Научно-практической конференции «Современная детская стоматология и ортодонтия» в рамках н НМО.****5. 15.04.19 Участие в конференции, посвящённой вопросам медицины полости рта у детей.****6. 22.05.19 Конференция «Вопросы по аллергологии на стоматологическом приёме» на базе СПб ГАУЗ «Поликлиника городская стоматологическая №22».****7. 30.05.19; 31.05.19 Участие в 3 Национальном конгрессе с международным участием «Здоровые дети-будущее страны».****8. 14-15.05.19 Международная научно-практическая конференция «Стоматология Северной столицы».****9. 29.08.19 Участие в форуме «Цифровая медицина». Объединение информации в здравоохранении».****10. 24.09.19 Участие в Симпозиуме «Профилактика стоматологических заболеваний- мультидисциплинарный подход» в рамках научно-практической конференции «Стоматология 21 века» Москва.****11. 15.10.19 Участие в пленарном заседании НМОС Санкт-Петербурга и Ленинградской области (15.10.2019).** |
| **Доклады-2;****\*материалы для 2 докладов для главных внештатных специалистов по стоматологии.** | **Подготовлено материалы для 2 докладов.**1. **Главному специалисту КЗ по взрослой стоматологической службе Ярёменко А.И. за 2018**
2. **Главному специалисту КЗ по детской стоматологической службе Седневой Я.Ю. за 2018.**
 |  |
| **Организация и участие в рабочей группе КЗ-2** | **19.03.19 рабочей группой был рассмотрен вопрос о внедрении клинических рекомендаций по стоматологии (хирургическая стоматология, терапевтическая стоматология, пародонтологии).****16.10.19 Организация и участие в заседании рабочей группы КЗ «Предоставление предложений по совершенствованию оказания услуг по бесплатному зубопротезированию отдельным категориям граждан в Санкт-Петербурге, в том числе в части, касающейся изменения тарифов финансирования).** |

**2. Деятельность по контролю качества**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид деятельности** | **Толкование документа** |
| **Мониторинг PM. КМП4 (отчёт по бесплатному зубопротезированию)** | **Подготовлено-268 отчётов. Подготовлены 4 справки (ежеквартальные)+ 1 справка (годовая).** |
| **Мониторинг PM. КМП5 (отчёт о работе комиссий РЗО по выборочному контролю работ по бесплатному зубопротезированию)** | **Подготовлены-72 отчёта (ежеквартальные). Подготовлены 4 справки+1 справка (годовая).** |
| **Работа отборочных комиссий-70** | 1. **Проверка документов стоматологических учреждений для участия в конкурсе по бесплатному протезированию – 70 пакетов документов (35-государственных учреждений) и 35(коммерческих стоматологических учреждения). Информационное письмо направлено в КЗ.**
 |
|  **Комиссии-4** | **Участие в работе районных и городской комиссий по обращениям граждан: Участие в 4 комиссиях.****26.04.19 Участие сотрудника в комиссии Пушкинского района по рассмотрению обращения Москаевой Н.Г. по вопросу качества оказания стоматологической помощи в Пушкинского района;****12.09.19 организована комиссия в ООО «Институт здоровья человека» по рассмотрению 2 обращений граждан (Медведь В.Н., Хэнч Ю.И);****25.10.2019 Участие в комиссии в ООО «Вера+» по рассмотрению Фёдоровой Е.Н.****01.11.19 Участие в комиссии в ООО «МедСоюз» по рассмотрению обращения Ульяновой О.И.** |
| **Публикации-2.** | 1. **Тезисы в журнал «Февральские встречи (Соавторы 2 сотрудника) «Развитие школьной стоматологии на примере Пушкинского района СПб»;**
2. **Книга опубликована (143стр) «Профилактика стоматологических заболеваний у беременных» один из авторов является сотрудник сектора по стоматологии.**
 |
| **Аккредитационная комиссия выпускников стоматологических факультетов СПб** |  **17.06.19-30.06.19 Участие 1 сотрудника в 5 заседаний аккредитационной комиссии в СПб ГУ (Приказ МЗРФ от 24.05.2019 №326н «О внесении изменений в приказ МЗРФ от 02.06.2016 №334н «Об утверждении Положения об аккредитации специалистов».** |
| **Рассмотрено обращений граждан** | **Рассмотрено 26 обращений граждан.** |

**3. Деятельность по подготовке кадров**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид деятельности** | **Толкование документа** |
| **Аттестация врачей** | **Оказание методической помощи в оформлении отчётов для****Аттестации врачей-стоматологов-5** |
| **Аттестация среднего медицинского персонала** |  **Оказание методической помощи в оформлении отчётов зубных техников-8** |
|  |

**Санитарная-просветительская деятельность.**

|  |  |
| --- | --- |
| **Вид деятельности** | **Толкование документа** |
| **Организация и проведение Круглых столов** | **05.09.2019 Круглый стол «Актуальные вопросы стоматологической службы Санкт-Петербурга» при участии главных внештатных специалистов комитета по здравоохранению СПб.**  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

**Исп. Башлыкова В.П.**

**380-38-04**