

# ПОЛИТИКА

## оператора в отношении обработки персональных данных

### 1. Область действия документа

1.1. Политика оператора в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения здравоохранения «Медицинский информационно-аналитический центр» (далее — СПб ГБУЗ МИАЦ) определяет позицию и намерения в области обработки и реализации требований к защите персональных данных лиц, состоящих в договорных, гражданско-правовых и иных отношениях с СПб ГБУЗ МИАЦ, соблюдения действующего законодательства Российской Федерации в области информационной безопасности, а так же требований Федерального закона от 27.06.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон «О персональных данных»), основной целью которого является обеспечение защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную, семейную и врачебную тайны.

1.2. Политика предназначена для изучения и неукоснительного исполнения всеми работниками СПб ГБУЗ МИАЦ, а также подлежит доведению до лиц, состоящих с ним в договорных, гражданско-правовых и иных отношениях (далее — Граждане).

### 2. Основные положения Политики

2.1. Правовым основанием обработки персональных данных является осуществление возложенных на СПб ГБУЗ МИАЦ функций, устав СПб ГБУЗ МИАЦ, поручение Комитета по здравоохранению на обработку персональных данных в государственной информационной системе Санкт-Петербурга «Региональный фрагмент единой государственной информационной системы в сфере здравоохранения» (далее — ГИС РЕГИЗ), Федеральный закон от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральный закон от 17.07.1999 г. № 178-ФЗ «О государственной социальной помощи», приказ Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 02.07.2007 г. № 452 «О правилах проведения диспансеризации находящихся в стационарных учреждениях детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», Постановление Правительства РФ от 9 февраля 2022 г. № 140 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения», согласие субъекта персональных данных на обработку персональных данных (в случаях, прямо не предусмотренных законодательством Российской Федерации, но соответствующих полномочиям СПб ГБУЗ МИАЦ), Налоговый кодекс Российской Федерации, Трудовой кодекс Российской Федерации, Гражданский кодекс Российской Федерации, договоры (трудовые, гражданско-правовые) с субъектами персональных данных, Федеральный закон от 22.10.2004 г. № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Федеральный закон от 28.03.1998 г. № 53-ФЗ «О воинской обязанности и военной службе», Федеральный закон от 28.11.2007 г. № 282-ФЗ «Об официальном статистическом учете и системе государственной статистики в Российской Федерации» и другие нормативно-правовые акты Российской Федерации.

2.2. Обработка персональных данных в СПб ГБУЗ МИАЦ ведется в соответствии с Законодательством Российской Федерации в частности: Конституцией Российской Федерации, Федеральным Законом от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Федеральным законом от 27.07.2006 г. № 149-ФЗ «Об информатизации, информационных технологиях и о защите информации», постановлением Правительства от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных», постановлением Правительства РФ от 15.09.2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляющейся без использования средств автоматизации», другими

действующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации, Министерства здравоохранения Российской Федерации, а также в соответствии с приказами и распоряжениями Комитета по здравоохранению, относящимися к вопросу обработки и защиты персональных данных.

2.3. Обработка персональных данных в СПб ГБУЗ МИАЦ осуществляется путем сбора, систематизации, накопления, хранения, уточнения (обновления, изменения), использования, передачи, обезличивания, блокирования, уничтожения.

2.4. При обработке персональных данных СПб ГБУЗ МИАЦ придерживается следующих принципов:

- обработка персональных данных осуществляется только на законной и справедливой основе;
- обработка персональных данных ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- сбор персональных данных осуществляется строго в соответствии с заявленной целью обработки и соответствует критериям необходимости и достаточности;
- систематическое проведение процедуры удаления или уточнения неполных, или неточных данных;
- уничтожение, либо обезличивание персональных данных по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении целей (если иное не предусмотрено соглашением между СПб ГБУЗ МИАЦ и гражданином, либо если СПб ГБУЗ МИАЦ не вправе осуществлять обработку персональных данных без согласия гражданина персональных данных на основаниях, предусмотренных Законом «О персональных данных» или другими федеральными законами);
- раскрытие третьим лицам и распространения персональных данных без согласия гражданина (если иное не предусмотрено действующим законодательством Российской Федерации) не допускается;
- сбор и обработка персональных данных граждан, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических, религиозных, философских и иных убеждений, интимной жизни в СПб ГБУЗ МИАЦ не осуществляется.

2.5. СПб ГБУЗ МИАЦ вправе поручить обработку персональных данных (с согласия гражданина, если иное не предусмотрено федеральным законом) юридическому лицу, на основании заключаемого с этим лицом договора, в котором указанные лица обязуются соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом «О персональных данных». В договоре должна быть установлена обязанность такого лица соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке.

2.6. Органы государственного управления Российской Федерации, региональные органы власти и ведомства могут получить доступ к персональным данным граждан исключительно в объемах и целях, описанных в законодательстве.

2.7. СПб ГБУЗ МИАЦ не передает за пределы территории Российской Федерации персональные данные граждан (трансграничная передача персональных данных не осуществляется).

### **3. Цели сбора персональных данных**

3.1. Обработка персональных данных пациентов обратившихся за медицинской помощью в учреждения здравоохранения Санкт-Петербурга и граждан обратившихся с жалобами осуществляется в следующих целях:

- организация и проведение экспертизы качества медицинской помощи по жалобам и обращениям граждан;
- обеспечение социальной помощи населению;
- отбор и направление граждан для оказания ВМП, не включенной в базовую программу ОМС;

- обеспечение соблюдения федеральных законов Российской Федерации и иных нормативных правовых актов.

3.2. Обработка персональных данных медицинских работников учреждений здравоохранения осуществляется в следующих целях:

- организационно-методическая деятельность Учреждения по подготовке к проведению аттестации на присвоение, подтверждение или снятие квалификационной категории со специалистов, работающих в системе здравоохранения Санкт-Петербурга;
- формирования и ведение медицинских регистров;
- обеспечение соблюдения федеральных законов Российской Федерации и иных нормативных правовых актов.
- обеспечение функционирования ГИС РЕГИЗ и входящих в его состав автоматизированных систем.

3.3. Обработка персональных данных работников СПб ГБУЗ МИАЦ и соискателей осуществляется в следующих целях:

- содействие в трудоустройстве;
- повышения квалификации работников;
- расчет, начисление и выплата заработной платы, премий, компенсаций, страховых взносов и иных видов выплат;
- учет кадрового состава СПб ГБУЗ МИАЦ (первичный учет кадров) в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации;
- охрана труда и здоровья работников;
- проверка соответствия квалификационным требованиям;
- ведение воинского учета;
- направление работника в командировку;
- выдача заверенных доверенностей на получение материально-технических ценностей, генеральных и специальных доверенностей, исполнение обязательств по договорам с контрагентами;
- реализация социальной политики СПб ГБУЗ МИАЦ;
- обеспечение соблюдения федеральных законов Российской Федерации и иных нормативных правовых актов.

#### **4. Объем и категории обрабатываемых персональных данных, категории субъектов персональных данных**

4.1. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных соответствуют заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.

4.2. Оператор может обрабатывать персональные данные следующих категорий субъектов персональных данных:

- пациенты (физические лица, обратившиеся за медицинской помощью в учреждения здравоохранения Санкт-Петербурга) и граждане, обратившиеся с жалобами, заявлениями, их законные представители;
- медицинские работники учреждений здравоохранения, подведомственных Комитету по здравоохранению Санкт-Петербурга и администрациям районов Санкт-Петербурга;
- работники СПб ГБУЗ МИАЦ (физические лица, состоящие в трудовых отношениях с Оператором, в том числе лица, нанятые по договору подряда).

4.3. К персональным данным пациентов и граждан, относятся:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные (серия, номер, выдан, дата выдачи, код подразделения, дата рождения, пол);
- дата и место рождения;

- сведения о месте жительства (по месту регистрации, фактическое);
- гражданство;
- социальный статус (социальное положение);
- сведения о группе инвалидности
- сведения о состоянии здоровья;
- медицинские справки, содержащие информацию о конкретном заболевании;
- контактная информация (телефон, электронная почта);
- номер полиса ОМС;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счёта (номер документа, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального персонифицированного учета);
- сведения о наличии льгот (инвалидность, социальные льготы);
- иных сведений, предусмотренных действующими федеральными законами.

4.4. К персональным данным медицинских работников учреждений здравоохранения относятся:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные (серия, номер, выдан, дата выдачи, код подразделения, дата рождения, пол);
- дата рождения;
- контактная информация (телефон, электронная почта);
- гражданство;
- идентификационный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счёта (номер документа, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального персонифицированного учета);
- отношение к военной службе;
- сведения о группе инвалидности;
- сведения об основном и дополнительном образовании, курсах повышения квалификации, а также иных сведений;
- сведения о трудовом стаже, в том числе сведения о занимаемых должностях;
- ученых степенях, званиях, наградах;
- иных сведений, предусмотренных действующими федеральными законами.

4.5. К персональным данным работников СПб ГБУЗ МИАЦ относятся:

- фамилия, имя, отчество;
- паспортные данные (серия, номер, выдан, дата выдачи, код подразделения, дата рождения, пол);
- идентификационный номер налогоплательщика;
- страховой номер индивидуального лицевого счёта (номер документа, подтверждающий регистрацию в системе индивидуального персонифицированного учета);
- сведения о месте жительства (по месту регистрации, фактическом);
- дата и место рождения;
- сведения об основном и дополнительном образовании, курсах повышения квалификации, а также иных сведений, которые могут быть предоставлены государственными и коммерческими учебными заведениями;
- сведения о трудовом стаже, предыдущих местах работы, в том числе сведения о доходах и занимаемых должностях;
- номер лицевого счета;
- контактная информация (телефон, электронная почта);
- гражданство;
- сведения о группе инвалидности;

- сведения о воинской обязанности, в том числе сведений, содержащийся в военном билете, приписном свидетельстве и других документах, выдаваемых ведомствами и структурами Министерства Обороны;
- сведения о наградах и социальных льготах;
- сведения, ставшие известными СПб ГБУЗ МИАЦ в процессе работы сотрудника в СПб ГБУЗ МИАЦ;
- иные сведения, предусмотренные типовыми формами Росстата для ведения личных листков по учету кадров;
- иные сведения, необходимые СПб ГБУЗ МИАЦ для выполнения своих договорных обязательств по обеспечению соответствующих условий труда согласно нормам трудового законодательства, правилам внутреннего трудового распорядка и трудового договора;
- иные сведения, предусмотренные действующими федеральными законами.

## 5. Порядок и условия обработки персональных данных

5.1. Оператор осуществляет обработку персональных данных - операции, совершаемые с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

5.2. Обработка персональных данных осуществляется с соблюдением принципов и правил, предусмотренных Законом «О персональных данных».

5.3. Обработка персональных данных оператором ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки.

5.4. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5.5. При осуществлении хранения персональных данных оператор персональных данных обязан использовать базы данных, находящиеся на территории Российской Федерации, в соответствии с ч. 5 ст. 18 Закона «О персональных данных».

5.6. Условием прекращения обработки персональных данных может являться достижение целей обработки персональных данных, истечение срока действия согласия или отзыв согласия субъекта персональных данных на обработку его персональных данных, а также выявление неправомерной обработки персональных данных (если иное не предусмотрено законом).

5.7. Оператор вправе поручить обработку персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного или муниципального контракта.

5.8. Лицо, осуществляющее обработку персональных данных по поручению оператора, обязано соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Законом «О персональных данных». Кроме того, оператор вправе передавать персональные данные органам дознания и следствия, иным уполномоченным органам по основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации.

5.9. Оператор и иные лица, получившие доступ к персональным данным, обязаны не раскрывать третьим лицам и не распространять персональные данные без согласия субъекта персональных данных, если иное не предусмотрено федеральным законом. Согласие на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, оформляется отдельно от иных согласий субъекта персональных данных на обработку его персональных данных. Оператор обязан обеспечить субъекту персональных данных возможность определить перечень персональных данных по каждой категории персональных данных, указанной в согласии на обработку персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения.

5.10. Передача (распространение, предоставление, доступ) персональных данных, разрешенных субъектом персональных данных для распространения, должна быть прекращена в любое время по требованию субъекта персональных данных (если иное не предусмотрено законом). Данное требование должно включать в себя фамилию, имя, отчество (при наличии), контактную информацию (номер телефона, адрес электронной почты или почтовый адрес) субъекта персональных данных, а также перечень персональных данных, обработка которых подлежит прекращению. Указанные в данном требовании персональные данные могут обрабатываться только оператором, которому оно направлено.

5.11. Оператор обязан принимать меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Состав и перечень мер оператор определяет самостоятельно.

5.12. Оператор при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивает их принятие для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

## **6. Актуализация, исправление, удаление и уничтожение персональных данных, ответы на запросы субъектов на доступ к персональным данным**

6.1. Оператор обязан сообщить в порядке, предусмотренном статьей 14 Закона «О персональных данных», субъекту персональных данных или его представителю информацию о наличии персональных данных, относящихся к соответствующему субъекту персональных данных, а также предоставить возможность ознакомления с этими персональными данными при обращении субъекта персональных данных или его представителя либо в течение тридцати дней с даты получения запроса субъекта персональных данных или его представителя.

6.2. Оператор обязан предоставить безвозмездно субъекту персональных данных или его представителю возможность ознакомления с персональными данными, относящимися к этому субъекту персональных данных. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня предоставления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что персональные данные являются неполными, неточными или неактуальными, оператор обязан внести в них необходимые изменения. В срок, не превышающий семи рабочих дней со дня представления субъектом персональных данных или его представителем сведений, подтверждающих, что такие персональные данные являются незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, оператор обязан уничтожить такие персональные данные. Оператор обязан уведомить субъекта персональных данных или его представителя о внесенных изменениях и предпринятых мерах и принять разумные меры для уведомления третьих лиц, которым персональные данные этого субъекта были переданы.

6.3. В случае подтверждения факта неточности персональных данных оператор на основании сведений, представленных субъектом персональных данных или его представителем либо уполномоченным органом по защите прав субъектов персональных

данных, или иных необходимых документов обязан уточнить персональные данные либо обеспечить их уточнение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снять блокирование персональных данных.

6.4. Оператор обязан прекратить обработку персональных данных или обеспечить прекращение обработки персональных данных лицом, действующим по поручению оператора:

- в случае выявления неправомерной обработки персональных данных, осуществляющейся оператором или лицом, действующим по поручению оператора, в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления;

- в случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку его персональных данных (если иное не предусмотрено законом);

- в случае достижения цели обработки персональных данных и уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки персональных данных.

В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

## **7. Сведения о реализуемых требованиях к защите персональных данных**

7.1. В целях защиты персональных данных, в СПб ГБУЗ МИАЦ разработан, введен в действие и считается обязательным для исполнения комплект локальных нормативных документов, описывающих все аспекты обработки персональных данных и их защиты.

7.2. СПб ГБУЗ МИАЦ при обработке персональных данных принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных. К таким мерам, в соответствии с Законом «О персональных данных», в частности, относятся:

- назначение лица, ответственного за организацию обработки персональных данных, и лиц, ответственных за обеспечение безопасности персональных данных в информационной системе персональных данных;
- определение угроз безопасности персональных данных при их обработке;
- разработка и утверждение локальных актов по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- ознакомление сотрудников СПб ГБУЗ МИАЦ, непосредственно осуществляющих обработку персональных данных, с положениями законодательства Российской Федерации о персональных данных, в том числе с требованиями к защите персональных данных, локальными актами по вопросам обработки и защиты персональных данных, и обучение сотрудников СПб ГБУЗ МИАЦ;
- соблюдение условий, исключающих несанкционированный доступ к материальным носителям персональных данных;
- разграничение доступа к информационным системам и материальным носителям персональных данных;
- хранение бумажных носителей, содержащих персональные данные в специально отведенных местах;
- ограничение доступа к обработке персональных данных.

- утверждение перечня лиц, допущенных к обработке персональных данных;
- обеспечение регистрации событий и управления доступом;
- обеспечение резервного копирования и восстановление информации;
- ограничение физического доступа в помещения, в которых осуществляется обработка персональных данных;
- применение программных и технических мер защиты от несанкционированного доступа, копирования и уничтожения персональных данных;
- применение средств антивирусной защиты информации;
- использование средств защиты информации, прошедших процедуру оценки соответствия требованиям законодательства Российской Федерации в области обеспечения безопасности информации.

7.3. СПб ГБУЗ МИАЦ постоянно контролирует состояние защищенности персональных данных и занимается улучшением существующей системы защиты.

## **8. Справочная информация**

8.1. Дополнительные разъяснения по вопросам применения Политики можно получить, направив письмо на электронную почту [pdn@spbmiac.ru](mailto:pdn@spbmiac.ru), либо направив официальный запрос по почте на адрес: 198095, г. Санкт-Петербург, ул. Шкапина, д 30, лит. А.

8.2. Действующая редакция Политики доступна на сайте СПб ГБУЗ МИАЦ.