

Организация сурдологической помощи взрослому населению Санкт-Петербурга.

Проблемы и пути решения.

*Заведующая Городским сурдологическим центром
для взрослого населения
СПб ГБУЗ «Городской гериатрический центр», д.м.н.*

Голованова Лариса Евгеньевна

11.12.2025 г.

Городской сурдологический центр (для взрослых)

- Является структурным подразделением СПб ГБУЗ «Городской гериатрический центр»
- Оснащение сурдологического центра соответствует Приказу МЗ РФ от 9 апреля 2015 г. N178н Об утверждении порядка оказания медицинской помощи по профилю «сурдология-оториноларингология»
- Оказывает объем плановой специализированной медицинской помощи по профилю «сурдология-оториноларингология» в соответствии Государственным зданием, утвержденным Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга

Городской сурдологический центр (для взрослых)

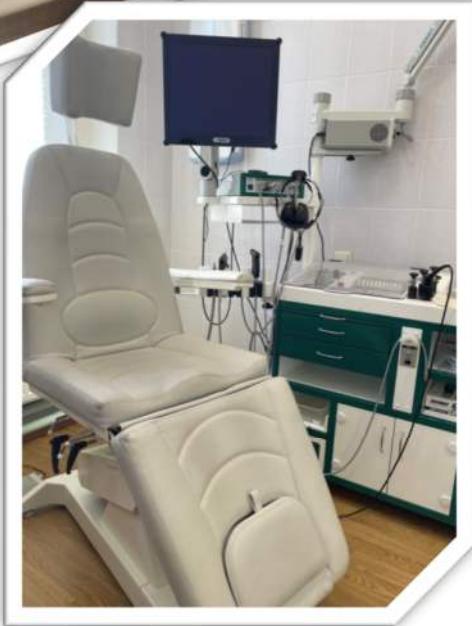
- Финансирование работы центра происходит **не из средств ОМС** а из средств **бюджета Санкт-Петербурга**, поэтому на бесплатное обслуживание имеют право только лица, имеющие постоянную или временную **регистрацию в Санкт-Петербурге**
- Обслуживает все взрослое население города от 18 лет и старше
- Плановая мощность центра – 75 тыс. врачебных посещений в год
- В штате центра 51 сотрудник:
 - ✓ 17 врачей сурдологов-оториноларингологов, 1 врач невролог
 - ✓ 11 медсестер
 - ✓ 10 учителей-дефектологов сурдопедагогов и логопедов
 - ✓ 1 клинический психолог
 - ✓ 10 сотрудников младшего медперсонала
 - ✓ 1 инженер по медоборудованию

Приказы, регламентирующие организацию работы Городского сурдологического центра:

- Приказ МЗ РФ от 9 апреля 2015 г. № 178н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «сурдология-оториноларингология»
- Постановление правительства Санкт-Петербурга № 650 от 21.07.2015 г. «О мерах по реализации главы № 29 «Социальная поддержка лиц с ограниченными возможностями здоровья» Закона Санкт-Петербурга «Социальный кодекс Санкт-Петербурга»
- Постановление правительства Санкт-Петербурга № 78 от 07.02.2017 г. «О внесении изменений в постановление Правительства Санкт-Петербурга № 650 от 21.07.2015 г.»
- Распоряжение Комитета по здравоохранению № 65р от 03.03.2017 г. « О порядке обеспечения техническими средствами реабилитации жителей Санкт-Петербурга, не являющихся инвалидами».

Диагностические методики:

- Тональная пороговая аудиометрия
- Импедансометрия
- Регистрация отоакустической эмиссии
- Речевая аудиометрия
- Тесты для диагностики центральных слуховых расстройств
- Регистрация различных классов слуховых вызванных потенциалов
- Эндо/микроскопическое обследование ЛОР-органов
- Вестибулярное обследование (видеонистагмография, калорические тесты, вращательные тесты)











Реабилитация нарушений слуха:

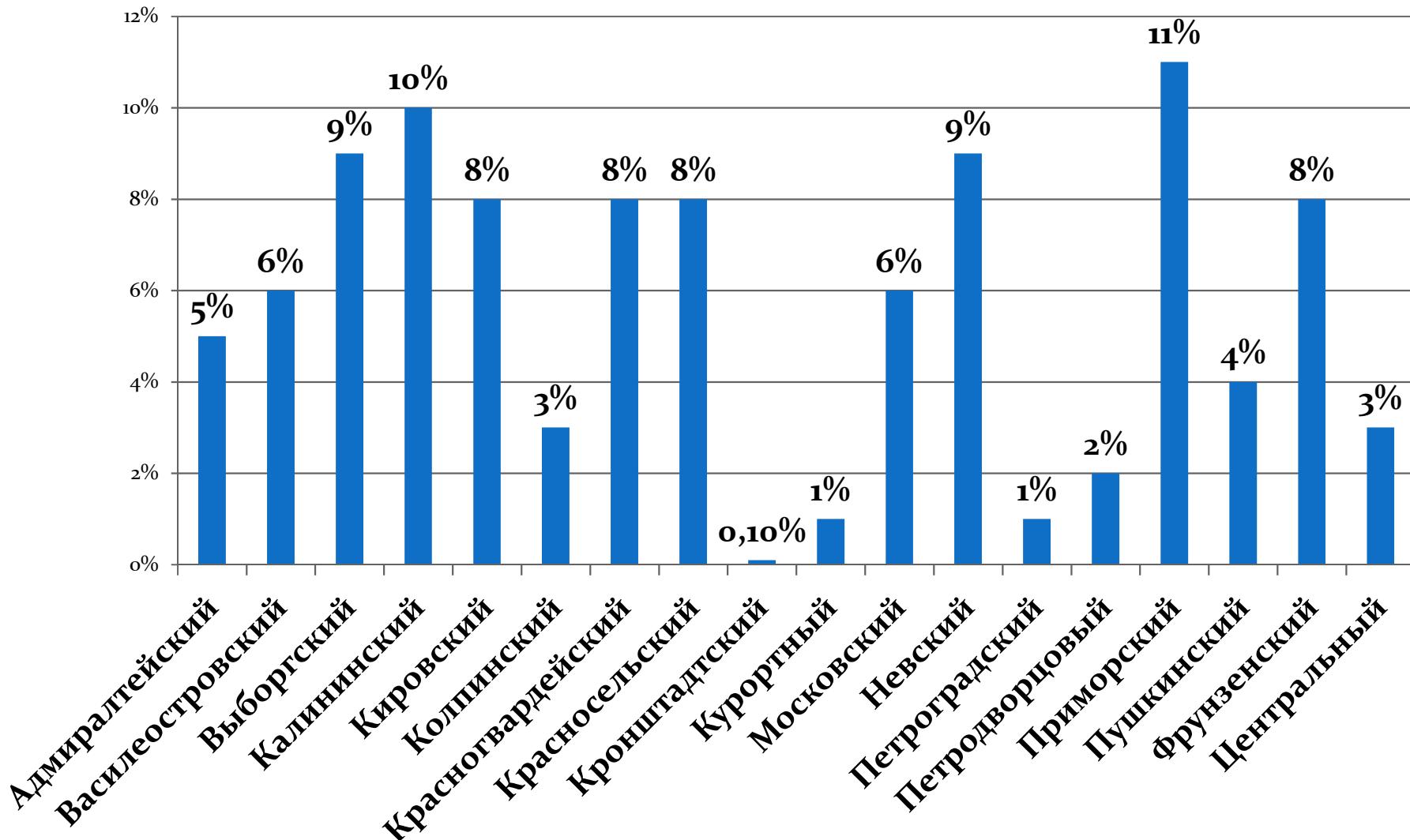
- Подбор, настройка ТСР:
 - ✓ всех видов слуховых аппаратов, включая СА костного проведения
 - ✓ речевых процессоров КИ
- Слухопротезирование лиц, имеющих ограничения жизнедеятельности в связи с нарушением слуха, но не являющихся инвалидами - закупка и выдача слуховых аппаратов за счет средств бюджета Санкт-Петербурга
- Обучение пользованию ТСР, занятия по адаптации к ним
- Психолого-педагогическая реабилитация:
 - ✓ развитие слухового восприятия в СА и РП КИ
 - ✓ обучение чтению с лица



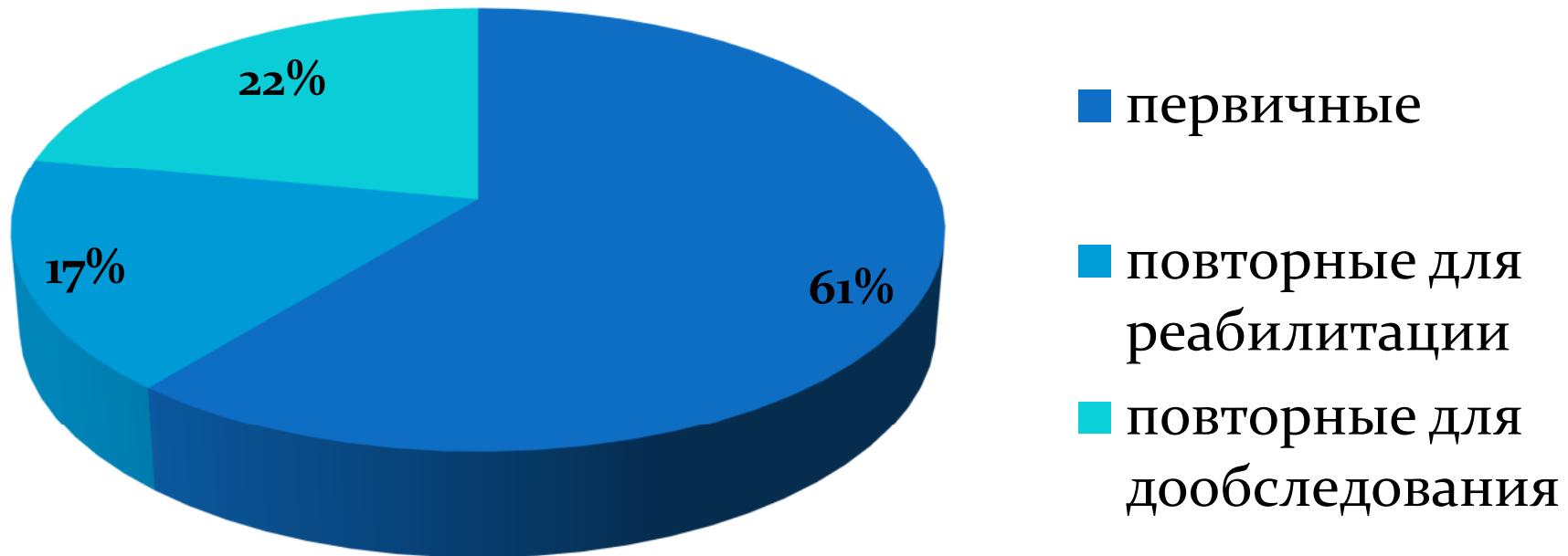
За 7 лет Государственное задание для
Городского сурдологического центра
увеличено в 7,5 раз, сегодня составляет
75 тыс. посещений в год

- При этом потребность в сурдологической помощи крайне высока и нет предпосылок для снижения потока пациентов, обращающихся с направлениями из поликлиник города

Распределение обращаемости по районам Санкт-Петербурга (данные 2025 года)



Распределение первичной и повторной обращаемости за 9 мес. 2023 года



Результаты анализа обоснованности направления в Городской сурдологический центр:

- Более **90 % пациентов** приходят в сурдоцентр **недообследованные** (без данных ЛОР-осмотра, оценки состояния слуха и обоснования назначения консультации сурдолога-оторинолингиолога) в то время как все **ЛОР-кабинеты поликлиник** в соответствии с Порядком оказания помощи по профилю «оториноларингология» должны быть **укомплектованы оборудованием для проведения базового обследования слуха.** (Приказ МЗ РФ от 12 ноября 2012 г. №905н « Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи населению по профилю "оториноларингология")

- 02.11.2023 г. Комитетом по здравоохранению Санкт-Петербурга было разосланное по медицинским учреждениям информационное письмо, где сформулирован перечень обследований, которые должны быть выполнены пациенту в поликлинике и их результаты представлены при посещении Городского сурдологического центра.



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ЗДРАВООХРАНЕНИЮ

Малая Садовая ул., 1, Санкт-Петербург, 191023
Тел. (812) 635-55-64, 571-34-06
факс (812) 314-18-14
E-mail: kzdrav@gov.spb.ru
<http://www.gov.spb.ru>

ОКПО 00086970 ОКОГУ 230029 ОГРН 1037843003285
ИНН/КПП 780403833/784101001

Комитет по здравоохранению
№ 01-10-0139/23-0-1
от 02.11.2023



информационное письмо¹

Начальникам отделов здравоохранения
Администраций районов Санкт-Петербурга

Руководителям учреждений
здравоохранения, подведомственных
Комитету по здравоохранению

Уважаемые руководители!

Комитет по здравоохранению отмечает увеличение в последнее время числа случаев направления врачами-оториноларингологами АПУ и АКО пациентов с нарушениями слуха на консультацию и обследование в Городской сурдологический центр для взрослых (далее – Центр) в нарушение приказа Минздрава России от 12.11.2012 г. № 905н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «оториноларингология», а именно – без предварительного осмотра ЛОР-органов, без данных аудиометрического обследования, с не удалённой ушной серой. Поводом для направления пациента в Центр зачастую являются только жалобы на снижение слуха. Такой подход осложняет запись и прём пациентов, поскольку врачи-сурдологи Центра вынуждены сначала проводить ЛОР-осмотры пациентов, удаляя ушную серу и только потом приступать к обследованию пациентов по профилю «сурдология-оториноларингология».

Учитывая вышеуказанное, обращаю ваше внимание, что пациенты, направленные в Центр, обслуживаются при наличии:

- 1) направления от врача-оториноларинголога;
- 2) данных осмотра пациента врачом-оториноларингологом;
- 3) данных аудиометрического обследования.

Прошу довести информацию до ответственных сотрудников.

Заместитель председателя

Д.Л.Мотовилов

- В соответствии с приказом Минздрава РФ от 9 апреля 2015 г. N 178н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «сурдология-оториноларингология» предусмотрена **1 должность** врача сурдолога-оториноларинголога на **100 000 населения**
- Расчетное штатное расписание центра должно включать не менее **45 ставок** врачей сурдологов-оториноларингологов. Фактическое штатное расписание включает **21 ставку** врачей сурдологов-оториноларингологов, что затрудняет доступность медицинской помощи для взрослого населения города. Этот факт был отражен в письме Главного внештатного специалиста–оториноларинголога Минздрава России, член-корр. РАН, д.м.н., профессора Дайхеса Н.А. в адрес Губернатора Санкт-Петербурга Беглова А.Д. № 77-29/502 от 29.05.2024 г., подготовленного по результатам аудита оториноларингологической службы Санкт-Петербурга.

- В связи с тем, что площади, которые занимает Городской сурдологический центр, используются с 8.00 до 21.00 (прием пациентов осуществляется в 2 смены), то расширение штатного расписания и мощности сурдологической службы возможно только при выделении **дополнительных площадей**
- В рамках реализации губернаторской программы «Серебряный возраст» на период с 2025 по 2030 гг. более чем в 2 раза **увеличено финансирование льготного слухопротезирования** для граждан Санкт-Петербурга, не являющихся инвалидами, которое осуществляется в Городском сурдологическом центре для взрослых. Это повышает доступность слуховых аппаратов для жителей города, но также увеличивает нагрузку на сурдологическую службу.

- За последние 3 года отмечается резко нарастающий поток Ветеранов боевых действий СВО, направленных на обследование в Городской сурдологический центр с последствиями аку-баротравм. В соответствии с постановлением Правительства РФ № 1940 от 27.12.2024 г. «О программе государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2025 год и плановый период 2026 и 2027 годов» для этой категории граждан предусмотрено внеочередное обслуживание.
- С 2024 года вынуждены были **ввести квоты**, количества которых рассчитывается ежемесячно и рассыпается в районные отделы здравоохранения для распределения между ЛОР-врачами поликлиник.

Запись на прием

- Порядок предварительной записи на плановую консультацию утвержден письмом Комитета по здравоохранению Санкт-Петербурга №01-13-2307/24-0-1 от 05.03.2024 г.
- Запись на консультацию к врачу-сурдологу осуществляется на месяц, следующий за текущим
- **По телефону колл-центра: 490-04-92 по рабочим дням с 9.00 до 19.00;**
- **Через портал «Здоровье петербуржца» (возможна только при повторном посещении Центра)**
- **Запись на первичный прием возможна только при наличии УИН квоты**

Актуальным является открытие центра вестибулярной диагностики на базе Городского сурдологического центра

- Потребность в вестибулярной диагностике актуальна у 15-20% пациентов, обращающихся в сурдологический центр
- Крайне актуальна вестибулярная диагностика для Ветеранов боевых действий СВО, с последствиями аку-баротравм, контузий и сочетанных нарушений функций организма
- Вестибулярное диагностическое оборудование не входит в рекомендованный перечень оборудования для сурдологического центра, утвержденный приказом Минздрава РФ от 9 апреля 2015 г. N 178н «Об утверждении порядка оказания медицинской помощи населению по профилю «сурдология-оториноларингология»
- Вестибулярные лаборатории функционируют в городе только на базе федеральных учреждений и обследования там в рамках ОМС или в рамках бюджетного финансирования не доступны

- Оснащение центра вестибулярной диагностики является дорогостоящим, но позволяет **точно провести дифдиагностику** между вестибулярными нарушениями центрального и периферического генеза. Точная диагностика является ключевым фактором, поскольку подходы к лечению и реабилитации вестибулярных нарушений центрального и периферического генеза различаются
- Современное оборудование позволяет **объективизировать** результаты обследования, что важно для вопросов экспертизы и динамического наблюдения
- Центры вестибулярной диагностики в регионах Российской Федерации отсутствуют, поэтому организация подобного центра в Санкт-Петербурге могло бы послужить **пилотным проектом** по совершенствованию помощи населению, в первую очередь лицам с последствиями аку-баротравм, контузий и сочетанных нарушений функций организма.

Предложения:

- Выделить дополнительные площади для расширения Городского сурдологического центра для взрослых.
- Открыть центр вестибулярной диагностики на базе Городского сурдологического центра, оснащенный специализированным оборудованием

**БЛАГОДАРЮ ЗА
ВНИМАНИЕ!**