

**РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ
СЕРВИСА ДИСТАНЦИОННЫХ КОНСУЛЬТАЦИЙ
«ВРАЧ-ПАЦИЕНТ»
(ПАЦИЕНТ)**

ЛИСТОВ 12

Оглавление

Введение	3
1. Вход в систему.....	3
2. Переход в раздел «Телемедицинская консультация»	3
3. Создание заявки на телемедицинскую консультацию	4
4. Работа с заявкой в статусе «Черновик»	7
5. Общение с врачом и видеоконсультация (ВКС)	8
Чат с врачом	9
Видеоконсультация (ВКС)	10
6. Получение консультативного заключения	11
7. Дистанционный мониторинг	12

Введение

Система телемедицинских консультаций предназначена для обеспечения дистанционного взаимодействия между пациентом и врачом, а также между врачами различных медицинских организаций. Благодаря этой системе каждый пациент может получить дистанционно медицинскую консультацию. Все действия выполняются через **Личный кабинет портала Горздрав Санкт-Петербурга – <https://gorzdrav.spb.ru>.**

Настоящая инструкция предназначена для пациентов, которые хотят самостоятельно оформить и отправить заявку на телемедицинскую консультацию, а также ознакомиться с возможностями дальнейшего общения с врачом и получения консультативного заключения.

1. Вход в систему

Для начала работы необходимо авторизоваться в личном кабинете портала **Горздрав** (далее – Горздрав).

1. Перейдите на сайт <https://gorzdrav.spb.ru>.
2. На портале Горздрав, в правом верхнем углу страницы нажмите кнопку «Личный кабинет», авторизация «как пациент». Для доступа к личному кабинету требуется зарегистрированная учетная запись на Портале государственных услуг.
3. После успешного входа вы попадёте на главную страницу личного кабинета, где отображаются доступные разделы и функции.

2. Переход в раздел «Телемедицинская консультация»

В меню личного кабинета Горздрав выберите раздел **«Телемедицинская консультация»**. Данный раздел предназначен для создания заявок, ведения переписки с врачом, участия в видеоконсультациях и получения медицинских заключений.

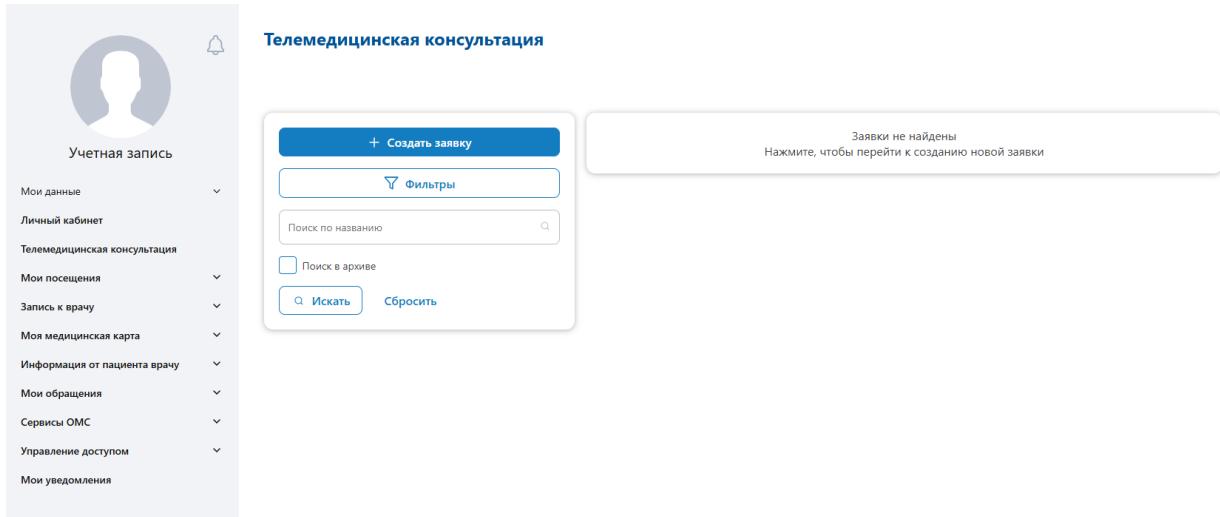


Рисунок 1 – страница «Телемедицинская консультация» в личном кабинете интернет-портала «Здоровье Петербуржца»

На открывшейся странице вы увидите список уже созданных вами заявок, если они имеются, или были ранее проведены (пометка «в архиве»). Чтобы оформить новую заявку, нажмите кнопку **«Создать заявку»**.

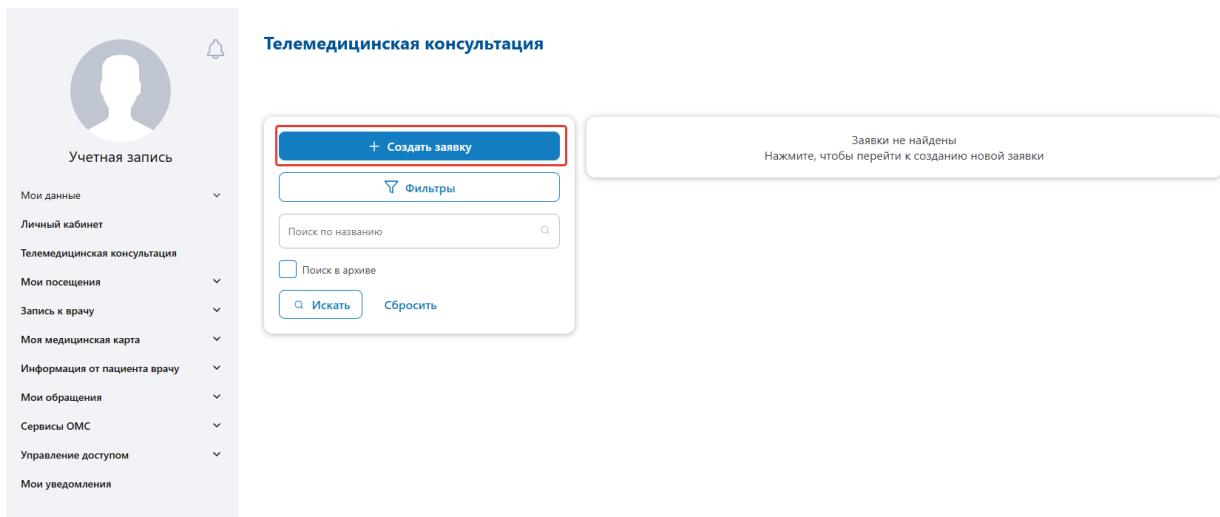


Рисунок 2 – процесс создания телемедицинской заявки

3. Создание заявки на телемедицинскую консультацию

После нажатия кнопки **«Создать заявку»** откроется форма выбора медицинского профиля и медицинской организации, необходимо:

1. Выбрать **медицинский профиль** – направление, по которому вы хотите получить консультацию (например, терапия, кардиология, эндокринология и т.д.).

2. Из списка выбрать **медицинскую организацию**, которая оказывает консультации по выбранному профилю.
3. После выбора профиля и организации откроется страница создания заявки.

Телемедицинская консультация

The screenshot shows a user interface for creating a medical consultation application. At the top right, it says 'Создать заявку' (Create application). On the left, there's a link '← Назад' (Back). On the right, there are two buttons: 'Сохранить' (Save) with a checkmark icon and 'Отменить' (Cancel) with a cross icon. The main area has dropdown menus for 'Маршрут:' (Route:) and 'Услуга:' (Service:). Below these is a search bar containing the text 'Терапия | Консультация'. A dropdown menu lists several medical profiles: 'Гастроэнтерология | Консультация', 'Гинекология | Акушерство и гинекология| Консультация', 'Кардиология | Консультация', 'Онкология | Консультация', 'Педиатрия | Консультация', and 'Терапия | Консультация'. The last item in the list, 'Терапия | Консультация', has a blue checkmark next to it, indicating it is selected.

Рисунок 3 – выбор медицинского профиля

The screenshot shows a user interface for creating a medical application. At the top right, it says 'Создать заявку' (Create application). On the right, there are two buttons: 'Сохранить' (Save) with a checkmark icon and 'Отменить' (Cancel) with a cross icon. The main area has a title 'Выбрать медицинскую организацию' (Select medical organization) and a search bar with the placeholder 'Поиск по названию' (Search by name). To the right of the search bar is a 'Фильтры' (Filters) button with a downward arrow. Below the search bar, a single result is listed: 'Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения "Городская поликлиника"' (Saint Petersburg State Budgetary Institution of Health Care "City Polyclinic"). This result has a blue circular checkbox next to it, which is checked. Below the result, it says 'Всего: 1 ← 1 →'. At the bottom are two buttons: 'Подтвердить' (Confirm) in blue and 'Отменить' (Cancel) in gray.

Рисунок 4 – выбор медицинской организации

Создать заявку

Маршрут: ▼

Услуга: ^

Профиль медицинской помощи, по которому запрашивается консультация *

Терапия | Консультация X ▾

✓ Сохранить ✗ Отменить

Медицинская организация:

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения
"Городская поликлиника"

Телемедицинская консультация пациент-врач

Возрастные категории граждан: Номенклатура медицинских услуг:
взрослые Сбор анамнеза и жалоб терапевтический

Тип консультации: Составной профиль помощи:
Консультация терапевта Терапия

Изменить

Пациент: Проверить корректность введенных данных

Учетная запись пользователя

Пол: Дата рождения:
Мужской 01.01.1970

Профиль медицинского обслуживания:

Санкт-Петербургское государственное бюджетное учреждение здравоохранения
"Городская поликлиника"

Возрастные категории граждан: Номенклатура медицинских услуг:
взрослые Сбор анамнеза и жалоб терапевтический

Тип консультации: Составной профиль помощи:
Консультация терапевта Терапия

Цель обращения : Выбрать "Цель обращения"

Выберите ▼

Жалобы пациента : Описать свои жалобы

Введите

Прикрепленные файлы: Прикрепить файлы (размером до 10 Мб)

Добавить

Рисунок 5 - процесс создания заявки

На странице создания заявки необходимо заполнить следующие поля:

- **Цель обращения** – необходимо выбрать из выпадающего списка, зачем вам требуется консультация (например: «Определение (подтверждение) диагноза», «Разбор клинического случая»).
- **Жалобы пациента** – в этом поле можно подробно изложить, что вас беспокоит, какие симптомы наблюдаются, или какую информацию вы хотите уточнить у врача.
- При необходимости можно **прикрепить файл** – результаты анализов, выписки из медицинских карт или другие документы, которые помогут врачу в консультации (примечание: максимальный размер загружаемого файла 10 Мб).

После заполнения всех необходимых данных нажмите кнопку **«Сохранить»**.

Важно! Созданная заявка появится в списке заявок со статусом «Черновик» - заявка еще не находится в медицинской организации (об этом подробнее расписано в следующем разделе).

4. Работа с заявкой в статусе «Черновик»

На этапе черновика заявка ещё не передана в медицинскую организацию, и пациент может проверить правильность введённых данных. Это удобно, если вы хотите перепроверить информацию, дополнить комментарий или прикрепить дополнительные файлы.

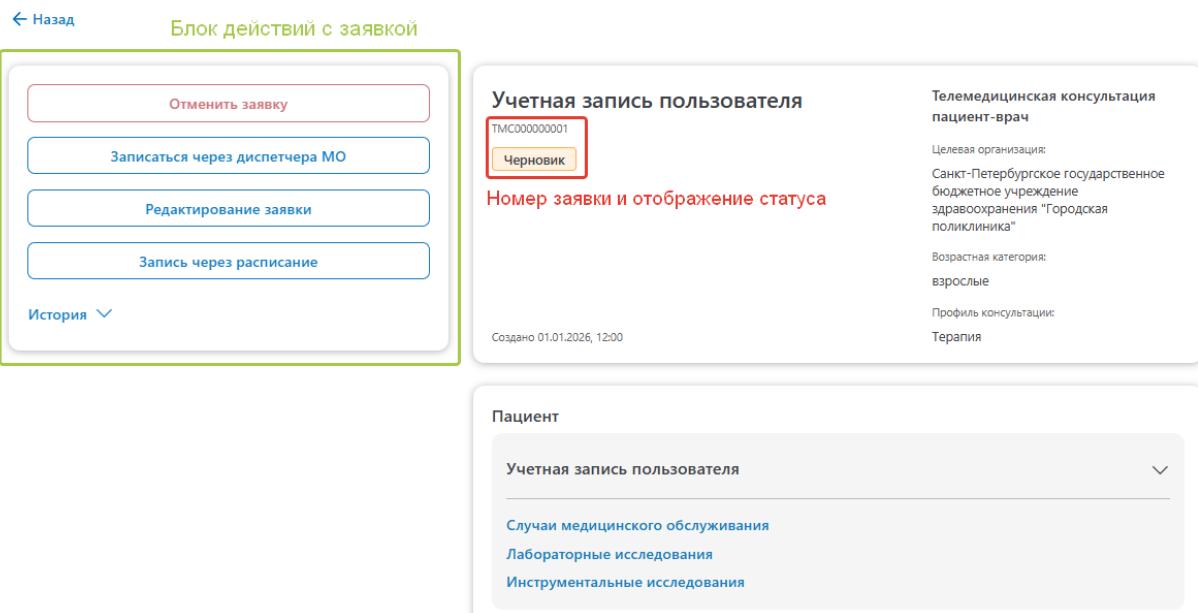


Рисунок 6 – отображение статуса "Черновик" и блок действий с заявкой

В статусе «Черновик» доступны следующие действия:

- Редактировать заявку** – внести изменения в заполненные поля;
- Отменить заявку** – удалить её, если обращение больше не актуально;
- Передать в медицинскую организацию (МО)** – направить заявку в медицинскую организацию на рассмотрение диспетчеру;
- Записаться в расписание к врачу** – если выбранный профиль предусматривает предварительную запись в расписание к врачу.

После передачи заявки в медицинскую организацию она будет направлена на рассмотрение врачу или диспетчеру, в зависимости от маршрутизации в выбранной МО.

5. Общение с врачом и видеоконсультация (ВКС)

Когда медицинская организация принимает заявку в работу, пациент получает уведомление по электронной почте. После этого становится доступен функционал для общения с врачом.

Чат с врачом

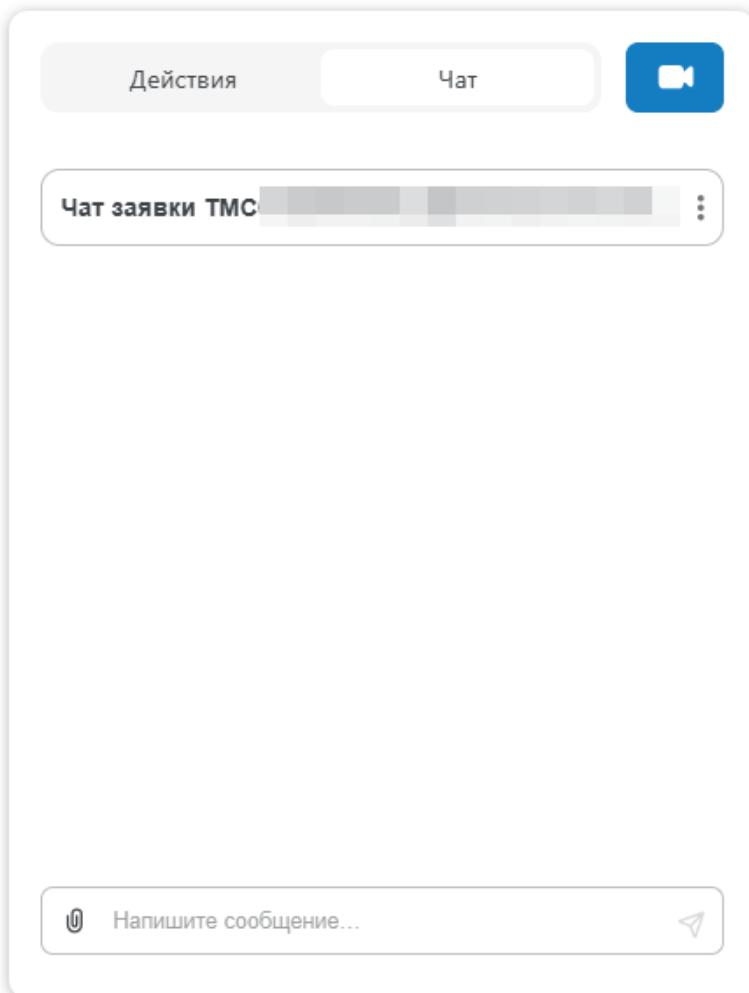


Рисунок 7 - чат с врачом

В интерфейсе заявки появится возможность вести переписку с врачом, с помощью чата – переписываться, задавать уточняющие вопросы или прикладывать дополнительные документы. Врач, в свою очередь, может направлять рекомендации или запросить дополнительные сведения.

Видеоконсультация (ВКС)

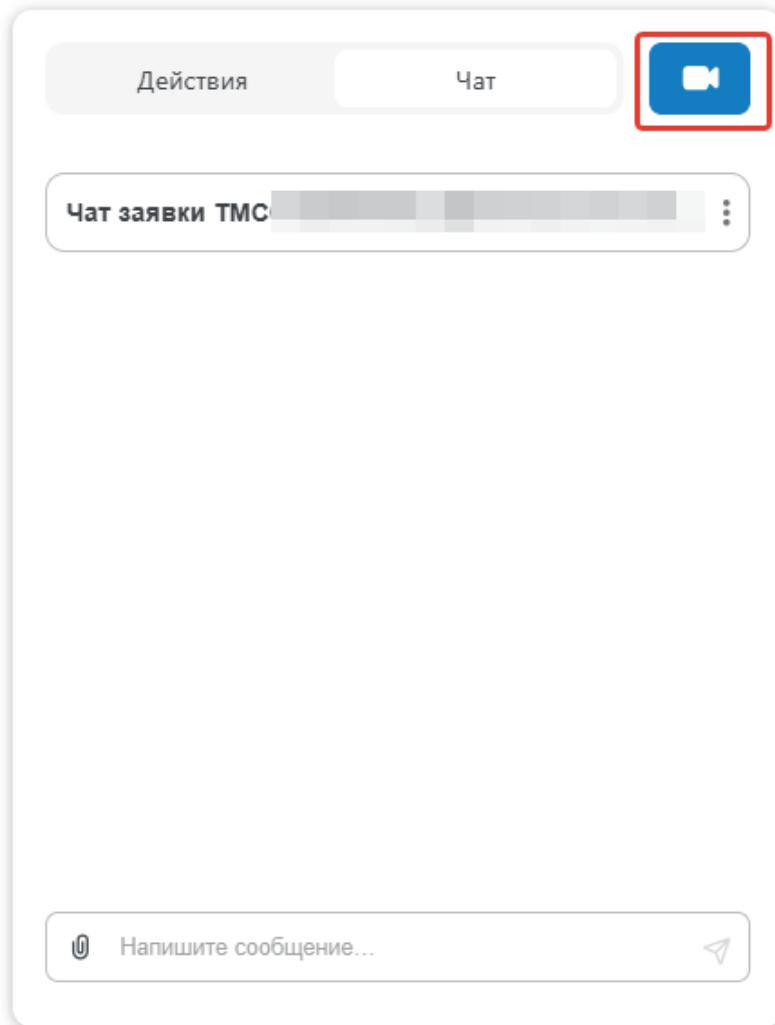


Рисунок 8 - подключение к ВКС

При необходимости врач может созвониться с пациентом с помощью видеоконсультации. В интерфейсе заявки есть кнопка «**Видеосвязь**», которая откроет в отдельной странице режим видеосвязи.

Важно! Перед началом видеоконсультации рекомендуется убедиться, что ваши микрофон и камера работают корректно.

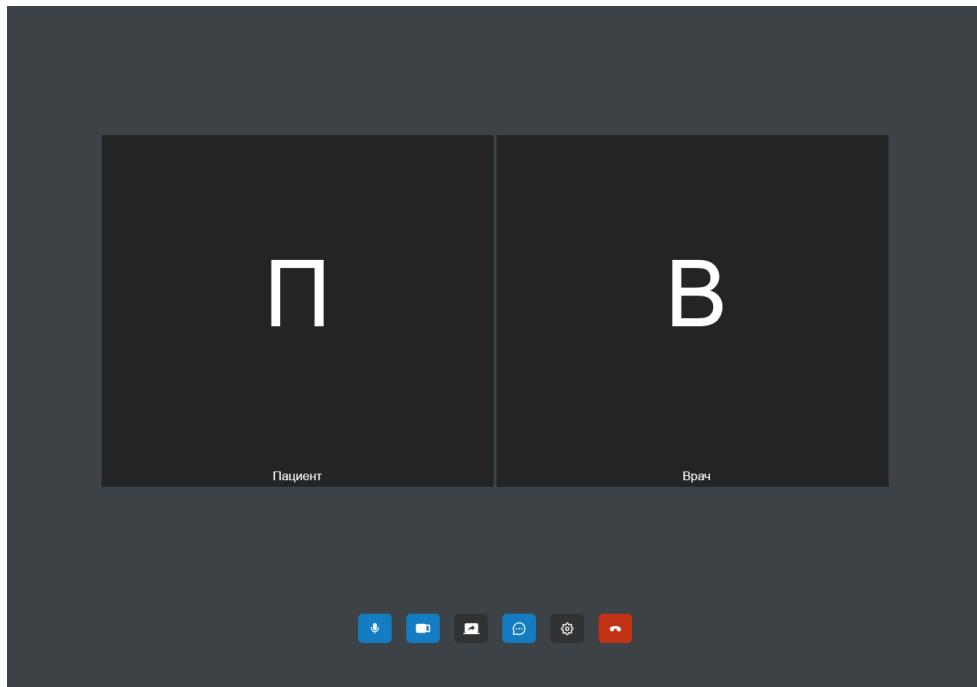


Рисунок 9 - интерфейс ВКС

Во время видеоконсультации доступны следующие функции:

- включение/выключение микрофона и камеры;
- возможность обмена сообщениями в чате;
- демонстрация экрана или изображений (по усмотрению врача);
- приглашение дополнительных участников (по усмотрению врача).

После завершения видеоконсультации чат с врачом остаётся доступен – можно вернуться к переписке или уточнить детали назначений.

6. Получение консультативного заключения

По итогам консультации врач формирует **консультативное заключение**, содержащее результаты анализа обращения, диагноз рекомендации.

Ознакомиться с заключением можно в любое время, для этого необходимо перейти в заявку, в разделе «Файл заключения» скачать печатную форму.

Файл заключения

Заключение по проведенной телемедицинской консультации

[Скачать печатную форму](#)

Рисунок 10 - скачивание консультативного заключения

Документ доступен для просмотра и скачивания в формате **PDF**. После этого заявка получает статус «**Заключение готово**» и считается завершённой.

7. Дистанционный мониторинг

В некоторых случаях врач может назначить пациенту участие в программе **дистанционного мониторинга** – это дополнительный функционал, позволяющий регулярно отслеживать показатели состояния здоровья пациента без необходимости посещения медицинской организации. Дистанционный мониторинг назначается врачом только после очного посещения медицинской организации.

Пациент получает в личном кабинете анкеты для заполнения дистанционного мониторинга (например, система может предложить измерить давление, температуру или заполнить ежедневный опрос о самочувствии).

Все введённые данные автоматически передаются врачу, который может контролировать динамику состояния и при необходимости связаться с пациентом.